



JAARVERSLAG 2018

Cliëntenraad De Haemstede

De Haemstede, Bergen NH
Magentazorg

Van de website:

Centrale Clientenraad

Sinds 1996 zijn alle zorginstellingen verplicht een cliëntenraad te hebben. De bevoegdheden van deze raad vloeien voort uit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, kortweg de WMCZ en zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst met de organisatie. De WMCZ regelt het (verzwaard) adviesrecht van de raad met betrekking tot verschillende onderwerpen. De raad krijgt adviesaanvragen van de organisatie te behandelen maar mag ook ongevraagd advies geven over onderwerpen die hij van belang vindt.

Stichting Magentazorg (intramurale zorg) heeft, naast de zeven lokale raden van Magentazorg, een centrale cliëntenraad. In de centrale raad zit een afgevaardigde van elke lokale raad en de raad wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter. De raad wordt inhoudelijk ondersteund.

De centrale cliëntenraad houdt zich bezig met diverse locatie overstijgende onderwerpen zoals het af te nemen cliënttevredenheidsonderzoek, meerjarenbeleid voor de stichting en de begroting voor Magentazorg. Cliëntgebonden onderwerpen die gelden voor de hele stichting worden ook ingediend bij de centrale cliëntenraad. Deze geeft dan, na raadpleging van de lokale raden, (verzwaard) advies aan de organisatie.

De bevoegdheden van de centrale raad zijn aan hem gedelegeerd door de verschillende lokale raden en vastgelegd in een convenant. De gesprekspartner van de centrale raad is de raad van bestuur.

Meer informatie?

In de verschillende huisbladen vindt u informatie over het raadswerk en hoe u in contact kunt komen met de cliëntenraad van de locatie. U kunt ook contact opnemen met de ondersteuner van de centrale cliëntenraad Henny Bas. Zij is van maandag t/m woensdag bereikbaar via 072 582 08 24 of per mail: h.bas@magentazorg.nl Naast ondersteuner van de centrale cliëntenraad is zij ook ondersteuner van de lokale cliëntenraden van de locaties Oudtburgh, Hoog Duinen en De Haemstede. De lokale cliëntenraden van de locaties Zuyder Waert, Buiten Zorg, De Molenhoeve en de kleinschalige locaties (Meander, De Daalder, Nieuw Varne, Oude Trambaan en De Dijkhoeve) hebben momenteel geen ondersteuning.

Inleiding

De cliëntenraad bedankt iedereen die in 2018 'signalen uit het huis' heeft doorgegeven aan de cliëntenraad. Deze signalen zorgen er mede voor dat de cliëntenraad hoort wat er bij de bewoners en hun familie leeft. De cliëntenraad kan zo beter opkomen voor de belangen van de bewoners, zowel voor het kleine groepje verzorgingshuisbewoners (huiskamer 't Heem) als voor de bewoners met het syndroom van Korsakov.



De cliëntenraad bespreekt talrijke onderwerpen die te maken hebben met het reilen en zeilen in De Haemstede. De Haemstede is een van de locaties van Magentazorg.

In dit jaarverslag wil de cliëntenraad van De Haemstede u graag een indruk geven van zijn werkzaamheden in 2018 en u een overzicht bieden van alle onderwerpen die de aandacht hebben gevraagd.

Samenstelling cliëntenraad

Eind 2018 bestaat cliëntenraad De Haemstede uit zes leden:

Maarten Louw, voorzitter	vertegenwoordiging bewoner Korsakov
Anja Berkhout	vertegenwoordiging bewoner 't Heem
Cees Veer	vertegenwoordiging bewoner 't Heem
Ans van den Berg	vertegenwoordiging bewoner Korsakov
René Dekker	
Ellen van Rooden	vertegenwoordiging bewoner Korsakov

Leden van de cliëntenraad zitten in werkgroepen, bezoeken de familie-contactbijeenkomsten, huiskamergesprekken en voorlichtingsbijeenkomsten.

Henny Bas is ondersteuner van de cliëntenraden van Oudtburgh, Hoog Duinen, De Haemstede en de centrale cliëntenraad. Zij ondersteunt de raad inhoudelijk in zijn werk. Zij neemt ook een aantal secretariële zaken op zich, waaronder het notuleren van de cliëntenraadsvergaderingen van De Haemstede.

*De cliëntenraad in vergadering, van links naar rechts:
Maarten Louw, Cees Veer en Ans van den Berg*



Vergaderen

De cliëntenraad is in 2018 acht keer in vergadering bijeengekomen. De raad vergadert het eerste uur alleen met de leden van de raad en vervolgens in aanwezigheid van de teamcoach en/of directeur zorg. Die kunnen dan direct op vragen en opmerkingen vanuit de cliëntenraad ingaan.



Linda Hulscher en René Dekker



Onderwerpen, die in 2018 zijn besproken:

- Eindverslag evenementencoördinator Magentazorg
- Aankleding rond de feestdagen
- Opknopbeurt hal
- Vervanging van vloeren in gangen en huiskamers
- Signalen van bewoners en familie
- Alternatief voor roken bij de ingang
- Zichtbaarheid personeel
- Aanbelregels
- Kwaliteitskader
- Kwaliteitsplan 2018
- Begroting 2018
- Besteding Waardigheid & Trots-gelden 2018
- TOMTOM-training; TOM = Trots op Magentazorg
- Opleidingsplan Magentazorg

- Scholing team De Haemstede (o.a. over empathische directieve benadering)
- Invoering Elektronisch Cliëntendossier (ECD)
- Stichting Vrienden van De Haemstede
- Medezeggenschap 2.0
- Enquête voeding & ambiance + uitslag
- Investeringsbegroting
- Huiskamergesprekken
- ICTO-verslagen (intern cliënttevredenheidsonderzoeken gekoppeld aan zorgleefplanbesprekingen)
- Video Interventie Ouderenzorg
- Bijeenkomsten visietraject (Diners aan Zee, zeepkistbijeenkomsten)
- Kwartaal rapportages MIC (Melding Incidenten Cliënten)
- Waskosten
- Pedicure
- Privacy
- Eten en drinken bewoners 't Heem
- Overleg tussen Magentazorg en woningbouwvereniging m.b.t. afspraken aanleunbewoners (m.b.t. parkeren en zorgverlening)
- Activiteiten
- Beloningssysteem Klus & Actie
- Bezetting kamers, vierde fase
- Cliëntportaal



Een onderwerp uitgelicht:

De Haemstede timmert aan de weg

Op 12 juli 2018 is er een **Korsakov Netwerkbijeenkomst**, die wordt gehouden in Oudtburgh. De organisatie ligt in handen van De Haemstede.

Programma

14.30 Inloop

15.00 Openingswoord Arthur Boumann (directeur zorg intramuraal)

15.10 Uitleg syndroom van Korsakov

15.30 Uitleg werkwijze van locatie De Haemstede

15.45 Belang van samenwerken tussen verschillende organisaties: Samen sta je sterk

16.15 Interactief rondje & ruimte voor het beantwoorden van vragen

Een bijzonder geslaagde netwerkbijeenkomst. Goed georganiseerd en duidelijk veel kennis in huis. Complimenten van directeur en cliëntenraad. Een goede opkomst (75 mensen, waaronder ook een delegatie van de

cliëntenraad) en een prima samenwerking tussen de verschillende disciplines.

Ook een medewerker van het Zorgkantoor is aanwezig; hij onderkent het belang van De Haemstede en vindt het een zinnige netwerkbijeenkomst. Het Zorgkantoor signaleert een toename van het aantal Korsakov- en Parkinsoncliënten in Noord-Holland.

Na de netwerkbijeenkomst is er door De Haemstede een persbericht uitgegeven en een maandelijks spreekuur ingesteld.

Op 28 februari 2019 is er een nieuwe netwerkbijeenkomst. Er komt dan o.a. een spreker, die zal vertellen over zijn ervaringen in de thuissituatie.

Het organiseren van netwerkbijeenkomsten is een goede aanloop richting een kenniscentrum of expertisecentrum.

Expertisecentrum Korsakov: er is een eerste verkenning geweest om de weg naar een expertisecentrum in te slaan. Magentazorg streeft er naar dit goed vanaf de grond op te bouwen. Het Zorgkantoor staat ook achter dit goede 'product'. De directeur zorg geeft de teamcoach een groot compliment voor haar inzet binnen en buiten De Haemstede op Korsakovgebied.

Vanuit De Haemstede is er contact met het zorgkantoor inzake de 'zinnige zorg award', een initiatief om het expertisecentrum Korsakov als best practice op de kaart te zetten.

De cliëntenraad (of een delegatie) is in 2018 aanwezig bij o.a.:

- Alle centrale cliëntenraadsvergaderingen
- CCR thema-overleggen
- Diner aan Zee (visie-traject Magentazorg) op 14 februari
- Lentefeest op 24 maart
- Training TOMTOM voor cliëntenraadsleden op 5 april
- Zeepkistbijeenkomsten (vervolg visie) in mei
- Regionale LOC-bijeenkomst op 25 april in Heerhugowaard
- Landelijk Congres cliëntenraden langdurige zorg op 2 juli en 10 december
- Netwerkbijeenkomst Korsakov op 12 juli
- LOC bijeenkomst CCR en CR Actiezorg op 26 september over o.a. de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg 2018 (WMCZ 2018)
- Muziekfeest in De Haemstede medio oktober
- Informatiebijeenkomst op 23 oktober

LOC Zeggenschap in zorg is de grootste landelijke cliëntenorganisatie en vertegenwoordigt medezeggenschapsorganen in de volgende sectoren:

*geestelijke gezondheidszorg
jeugdzorg en jeugd-GGz
maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
thuiszorg
verpleging & verzorging
verslavingszorg
welzijn.*

Cliëntenraad De Haemstede is lid van de LOC. De raad vraagt de LOC indien nodig om advies.

Daarnaast ontvangt de cliëntenraad regelmatig informatie van VWS, branche-organisatie Actiz, Netwerk Cliënt-en-Raad (NCZ), Zorgbelang, Zorg voor beter-kennisplein enz. enz.

Nieuwsbrieven

De cliëntenraad heeft in 2018 geen eigen nieuwsbrief uitgebracht. Wel heeft de cliëntenraad stukjes over zijn werkzaamheden in de Nieuwsbrief van De Haemstede geplaatst.

Centrale cliëntenraad (CCR)

De cliëntenraad bespreekt het gehele jaar door adviesaanvragen aan de centrale cliëntenraad die betrekking hebben op De Haemstede. De vertegenwoordiger van cliëntenraad De Haemstede brengt de adviezen van cliëntenraad De Haemstede mondeling of schriftelijk in tijdens de vergaderingen van de centrale cliëntenraad (CCR). Daarnaast behandelt de cliëntenraad indien van toepassing ook adviesaanvragen die specifiek aan hem gericht zijn en geeft de cliëntenraad zonodig ook ongeraagd advies.

De CCR vergadert negen keer per jaar met de raad van bestuur. De cliëntenraad van De Haemstede levert ook in 2018 een actieve bijdrage aan de centrale cliëntenraad. Cees Veer woont de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad bij en doet daarover verslag aan de lokale raad en informeert naar de mening van de cliëntenraad ten aanzien van diverse onderwerpen.

Voor verdere informatie over de CCR: Zie het jaarverslag 2018 van de CCR, dat in het voorjaar verschijnt

Bezoek ook gerust de website: www.magentazorg.nl



2019

De cliëntenraad gaat ook in 2019 door met het behartigen van de belangen van de bewoners van De Haemstede. Goede zorg, activiteiten en het ontwikkelen van een kenniscentrum staan dit jaar centraal. Ook het goede contact met de teamcoach en de directeur zorg zet de raad graag voort.

In 2019 wil de cliëntenraad het contact met de achterban in standhouden en waar mogelijk vergroten, goed op de hoogte blijven van alles wat er onder de bewoners leeft en doorgaan met het leveren van een bijdrage aan de verbetering van de zorg. Dus blijft u vooral signalen doorgeven. De leden van de cliëntenraad schuiven weer graag bij u aan tafel tijdens de familie/bewonersbijeenkomsten en huiskamergesprekken.

Vergaderdata cliëntenraad De Haemstede 2019 (dinsdagavond):

19 februari	aanwezig teamcoach
26 maart	aanwezig directeur zorg + teamcoach
30 april	aanwezig teamcoach
9 juli	aanwezig directeur zorg + teamcoach
10 september	aanwezig teamcoach
5 november	aanwezig directeur zorg + teamcoach
3 december	aanwezig teamcoach

Contact

Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met de cliëntenraad. De cliëntenraad is per e-mail te bereiken via cr-haemstede@magentazorg.nl



Henny Bas ondersteunt de cliëntenraad.

Zij is op maandag en dinsdag telefonisch bereikbaar via 072 582 0824.

Haar e-mailadres is h.bas@magentazorg.nl

Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met de voorzitter Maarten Louw, maarten.louw@gmail.com

Tot slot

U heeft in dit jaarverslag gelezen waar de cliëntenraad zich in 2018 mee bezig heeft gehouden.

De cliëntenraad wenst u allen tot slot een goede tijd in De Haemstede.



Cliëntenraad De Haemstede

Jaarverslag onder redactionele verantwoordelijkheid van cliëntenraad De Haemstede