
CENTRALE CLIËNTENRAAD

Magentazorg

JAARVERSLAG 2018



Inhoud

Inleiding, wat is een cliëntenraad	4
Samenstelling centrale cliëntenraad	5
Onderwerpen op de agenda van de centrale cliëntenraad	6 en 7
Vergaderingen en activiteiten van de centrale cliëntenraad	7 en 8
Uitgebrachte adviezen	8
Communicatie	9



Inleiding

Wat is een cliëntenraad?

Het LOC Zeggenschap in Zorg, de landelijke vereniging van cliëntenraden, zegt hier het volgende over: "De cliëntenraad (CR) is een groep mensen die de gemeenschappelijke belangen van cliënten van een zorginstelling behartigt. Elke instelling moet een cliëntenraad hebben. Dat is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMZ). Deze wet verplicht de zorgaanbieder om een cliëntenraad in te stellen."

Waarom een cliëntenraad?

Cliënten en cliëntenraden hebben invloed op het beleid van de zorginstelling. De raad praat, namens de cliënt, mee over bepaalde (beleids)zaken en geeft advies. Dat is belangrijk, want de cliëntenraad is de enige binnen de zorg- en dienstverlening die kan praten vanuit de ervaring van cliënten.

Hoe is dit geregeld binnen Magentazorg?

Binnen Magentazorg bestaat één centrale cliëntenraad (CCR) waarin zeven lokale cliëntenraden zijn verenigd en een cliëntenraad thuiszorg (CR Actiezorg). Dit jaarverslag gaat over de centrale cliëntenraad. De CCR heeft een onafhankelijke voorzitter en bestaat uit de afgevaardigden van (in principe) de zeven lokale cliëntenraden. In 2018 was De Molenhoeve niet vertegenwoordigd in de CCR omdat er nieuwbouw van deze locatie plaatsvond. De andere locaties: Zuyder Waert, Oudtburgh, Buiten Zorg, Hoog Duinen, De Haemstede en de vijf kleinschalige woonlocaties die verenigd zijn in de zogenoemde CR KSW, hebben in 2018 wel zitting gehad in de CCR. De CCR heeft een onafhankelijke voorzitter, een ambtelijk secretaris voor 12 uur per week en wordt verder tijdens de vergaderingen ondersteund door een notulist.

Samenstelling van de centrale cliëntenraad

Medezeggenschap is bij de wet geregeld. Besturen en directies van zorgorganisaties dienen cliëntenraden als volwaardig *stakeholder* te beschouwen. Het lidmaatschap van een cliëntenraad vergt enige tijdsinvestering. Maar daartegenover staat dat men als cliënt/bewoner, familielid of mantelzorger wel mee kan denken in belangrijke besluitvorming binnen de organisatie.

Bij het optuigen van de medezeggenschap heeft Magentazorg in 2009 gekozen voor het instellen van lokale cliëntenraden (zeven lokale raden) en één centrale cliëntenraad (CCR). De CCR behartigt de gezamenlijke doelstellingen van de lokale raden (in het bijzonder die onderwerpen die meerdere lokale cliëntenraden aangaan) maar ook 'overstijgende' zaken als de begroting van de instelling, de jaarrekening of zaken rondom raad van toezicht, bestuur of directie.

Er is ook voor de CCR een rooster van aan- en aftreden. Aantreden geschiedt op voordracht van een lokale raad van waaruit het CCR-lid afkomstig is. Een CCR-lid kan voorzitter van de eigen lokale raad zijn maar dat hoeft niet persé. Als een CCR lid uit de eigen lokale raad stapt, vervalt automatisch ook het CCR-lidmaatschap.

De CCR heeft een onafhankelijk voorzitter.
De voorzitter is voor onbepaalde tijd aangesteld.
De voorzitter heeft geen stemrecht in de vergaderingen.

In 2018 bestaat de centrale cliëntenraad uit de volgende mensen:

- Mevrouw Marjon Schepers, onafhankelijk voorzitter van de CCR
- Mevrouw Elsbeth Hartkoorn, afgevaardigde vanuit cliëntenraad Zuyder Waert
- Mevrouw Tanneke Vriend, afgevaardigde vanuit cliëntenraad Oudtburgh
- De heer Peter Bruin, afgevaardigde vanuit cliëntenraad Kleinschalige Woonlocaties; eind december stopt hij met zijn werk voor CCR en cliëntenraad Kleinschalige Woonlocaties.
- Mevrouw Truus Bijvoet, afgevaardigde vanuit cliëntenraad Buiten Zorg; zij verlaat in juli de CCR; CR Buiten Zorg richt zich volledig op de situatie in Buiten Zorg.
- Dhr. Tammo Meedendorp, afgevaardigde vanuit woon-zorglocatie Hoog Duinen; eind december stopt hij met zijn werk voor CCR en cliëntenraad Hoog Duinen.
- De heer Cees Veer, afgevaardigde vanuit locatie De Haemstede

en

- De heer Rein Dijkstra, schaduwlid, afgevaardigde vanuit cliëntenraad Zuyder Waert; eind december stopt hij met zijn werk voor CCR en cliëntenraad Zuyder Waert.
- De heer Jos Henselmans, schaduwlid, vanuit cliëntenraad Kleinschalige Woonlocaties
- Mevrouw Jantina Bruin, schaduwlid, vanuit cliëntenraad Oudtburgh

Vanuit locatie De Molenhoeve is in 2018 geen vertegenwoordiging geweest in verband met de nieuwbouw van deze locatie, het overlijden van de teamcoach en het gemis van een nieuwe ondersteuner.



*CCR-voorzitter
Marjon Schepers*

Onderwerpen die in 2018 op de agenda van de CCR hebben gestaan

- Besteding gelden Waardigheid en Trots (W&T) 2018 + eindrapportage
- Begroting 2018
- Zorgzwaartepakketten (ZZP's) versus Volledig pakket thuis (VPT)
- Vernieuwd Programma Dagbesteding + eindverslag
- TomTom - vervolg
- Overzicht calamiteiten 2017
- Notitie Topstructuur / tijdelijke uitbreiding Raad van Bestuur
- Kwaliteitsplan 2018
- Notitie Vrijwilligersbeleid / attentiebeleid vrijwilligers
- Voeding & ambiance: enquête, uitslag enquête, visie voeding & ambiance
- Kwartaal registraties klachten 2018
- Jaarverslag 2017 klachtenfunctionaris
- Medezeggenschap 2.0 (werkgroep)
- AVG – privacybeleid Magentazorg
- Video Interventie Ouderenzorg
- Kwaliteitsjaarverslag 2017
- Jaarrekening 2017
- Bestuursverslag 2017
- Financiële kwartaalrapportages 2018
- Protocol afhandeling cliëntklachten
- Zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden
- Visietraject
- Besteding gelden Waardigheid en Trots 2019
- Besteding extra gelden VVT 2019
- Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg - vervolg
- Kwaliteitsplan 2019
- Veilig betalingsverkeer
- Aanschaf Cliënttevredenheidsonderzoek QDNA

-
- Situatie locaties: o.a. Zuyder Waert (teamcoaches), Oudtburgh (Oudtburgh OPEN), Meander (activiteiten), De Haemstede (op weg naar kenniscentrum Korsakov), Buiten Zorg (per 01-12-2018 beëindiging zorg door Magentazorg), Hoog Duinen (invoering transitie), Molenhoeve (openstelling en cliëntenraad i.o.)
 - Invoering Cliëntportaal – Elektronisch Cliëntendossier (ECD)
 - Sollicitatieprocedure algemeen directeur
 - Bedrijfskleding



Vergaderingen

De centrale cliëntenraad heeft in 2018 negen maal een reguliere vergadering gehouden: op 18 januari, 8 maart, 19 april, 24 mei, 12 juli, 30 augustus, 4 oktober, 15 november en 13 december. Er heeft tweemaal een extra overleg plaatsgevonden: op 20 en 21 februari.

Activiteiten

De CCR (of een delegatie) heeft o.a. deelgenomen aan een aantal

A. gesprekken:

- over W & T gelden op 15, 21 en 22 februari 2018
- met Raad van Toezicht op 11 juni, 24 september en 17 oktober 2018
- met de OR in voor- en najaar 2018
- visitatie op 11 oktober 2018

B. presentaties:

- Visietraject Diner aan Zee op 14 februari 2018 in Camperduin
- Zeepkistbijeenkomsten in mei 2018 op diverse locaties
- Van diverse bureaus tijdens 'Top 40' overleg op 29 oktober 2018 in Heerhugowaard
- QDNA door ZorgDNA op 1 november 2018 in Oudtburgh
- Strategie Magentazorg
- Werkbezoek bij GRZ te Alkmaar op 4 december 2018

C. training:

- TOMTOM-training op 5 april 2018 in Oudtburgh
- Regionale bijeenkomst LOC op 25 mei in Heerhugowaard

-
- Congres 'Thuis in het verpleeghuis' met diverse workshops op 2 juli 2018 in Den Haag
 - Training WMCZ en Medezeggenschap CCR-leden en leden CR Actiezorg door LOC-adviseur op 26 september 2018

D. werkgroepen:

- Platform Kwaliteit
- Werkgroep Medezeggenschap 2.0
- Werkgroep voeding & ambiance

De centrale cliëntenraad heeft in 2018 aan de Raad van Bestuur de volgende adviezen uitgebracht:

- Positief advies Begroting 2018 dd 18 januari 2018
- Negatief advies van OR en CCR t.a.v. voorstel besteding Waardigheid & Trots gelden 2018 dd 25 januari 2018
Na diverse overleggen met OR en CCR is tot een akkoord gekomen en is het voorstel aangepast.
- Positief advies t.a.v. de voorgenomen tijdelijke uitbreiding van de Raad van Bestuur dd 28 februari 2018
- Positief advies t.a.v. de inzet van Video Interventie Ouderenzorg dd 21 juni 2018
- Positief advies m.b.t. het inzetten van het instrument QDNA van ZorgDNA ten behoeve van cliënttevredenheidsmetingen dd 19 november 2018
- Positief advies t.a.v. het kwaliteitsplan 2019 dd 19 november 2018
- Positief advies t.a.v. het verscherpt privacybeleid dd 17 december 2018
- Positief advies t.a.v. visie voeding & ambiance dd 17 december 2018
- Positief advies t.a.v. bedrijfskleding dd 17 december 2018

Daarnaast zijn o.a. onderstaande brieven verstuurd:

- Naar Cliëntenraad Actiezorg i.v.m. medezeggenschap dd 10 oktober 2018
- Naar directeur zorg tussenadvies voeding & ambiance dd 16 oktober 2018
- Naar Raad van Bestuur i.v.m. het beleggen van de medezeggenschap van de GRZ bij Cliëntenraad Actiezorg dd 17 december 2018

Verdere informatie

Informatie over de centrale cliëntenraad is te vinden op de website van Magentazorg: www.magentazorg.nl

De centrale cliëntenraad vergadert in principe 9 maal per jaar. De vergaderingen zijn openbaar en kunnen na aanmelding en in overleg met de voorzitter bijgewoond worden. Vaste gesprekspartners van de centrale cliëntenraad zijn de bestuurder en de bestuurssecretaris van Magentazorg. Facultatief kunnen directeuren of andere managers of medewerkers uitgenodigd worden voor overleg.

Contact

Contact met de centrale cliëntenraad kan worden opgenomen via de ambtelijk secretaris van de raad: 072- 582 0824 of h.bas@magentazorg.nl

Heeft u vragen of opmerkingen aan het adres van de centrale cliëntenraad? Heeft u een idee of wilt u anderszins iets kwijt aan de raad? Neemt u dan gerust contact op! Wilt u zaken bespreken die op het vlak van uw eigen locatie liggen, dan verwijst de centrale cliëntenraad u graag naar de betreffende lokale cliëntenraad.

2019

In 2019 vergadert de centrale cliëntenraad op: donderdagochtend 28 februari, 11 april, 9 mei, 20 juni, 25 juli, 19 september, 14 november en 12 december.