



# **JAARVERSLAG 2019**

## **Cliëntenraad De Haemstede**

De Haemstede, Bergen NH  
Magentazorg

Algemeen:

Functie lokale cliëntenraad en centrale cliëntenraad

Sinds 1996 zijn alle zorginstellingen verplicht een cliëntenraad te hebben. De bevoegdheden van deze raad vloeien voort uit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, kortweg de WMCZ en zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst met de organisatie. De WMCZ regelt het (verzwaard) adviesrecht van de raad met betrekking tot verschillende onderwerpen. De raad krijgt adviesaanvragen van de organisatie te behandelen maar mag ook ongevraagd advies geven over onderwerpen die hij van belang vindt.

Stichting Magentazorg (intramuraal zorg) heeft, naast de zes lokale raden van Magentazorg, een centrale cliëntenraad. In de centrale raad zit een afgevaardigde van elke lokale raad en de raad wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter. De raad wordt inhoudelijk ondersteund. De centrale cliëntenraad houdt zich bezig met diverse locatie overstijgende onderwerpen zoals meerjarenbeleid voor de stichting en de begroting voor Magentazorg. Cliëntgebonden onderwerpen die gelden voor de hele stichting worden ook ingediend bij de centrale cliëntenraad. Deze geeft dan, na raadpleging van de lokale raden, (verzwaard) advies aan de organisatie.

De bevoegdheden van de centrale raad zijn vastgelegd in een convenant. De gesprekspartner van de centrale raad is de raad van bestuur.

Medio 2020 treedt de nieuwe wet WMCZ 2018 in werking. Magentazorg zal in 2020 samen met de medezeggenschapsraden een traject doorlopen om te komen tot een nieuwe medezeggenschapsregeling.

### **Meer informatie?**

In de verschillende huisbladen vindt u informatie over het raadswerk en hoe u in contact kunt komen met de cliëntenraad van de locatie. U kunt ook contact opnemen met de ondersteuner van de centrale cliëntenraad Henny Bas. Zij is van maandag t/m woensdag bereikbaar via 072 582 08 24 of per mail: [h.bas@magentazorg.nl](mailto:h.bas@magentazorg.nl)

Naast ondersteuner van de centrale cliëntenraad is zij ook ondersteuner van de lokale cliëntenraden van de locaties Oudtburgh, Hoog Duinen en De Haemstede. De lokale cliëntenraden van de locaties Zuyder Waert, De Molenhoeve en de kleinschalige locaties (Meander, De Daalder, Nieuw Varne, Oude Trambaan en De Dijckhoeve) worden ondersteund door Michiel van der Put.

## Inleiding

Op het moment van schrijven van dit jaarplan is er wereldwijd aandacht voor de bestrijding van het corona-virus. Ook binnen De Haemstede zijn er, conform de landelijke richtlijnen de nodige maatregelen getroffen. Er wordt door een corona-crisisteam van Magentazorg gekeken of de getroffen maatregelen nog toereikend zijn en zo nodig worden ze aangescherpt. Tot nu toe, begin april 2020, zijn er geen corona-meldingen binnen De Haemstede. We hopen dat dit zo blijft.

Ter voorkoming en inperking van verspreiding van het virus zijn inmiddels alle verpleeghuizen in Nederland gesloten voor bezoek. Dit is een noodzakelijke, maar wel heftige maatregel. Voor zowel bewoners en hun naasten. Magentazorg houdt iedereen op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en werkt keihard om de zorg voor de bewoners zo goed mogelijk draaiende te houden

We willen graag alle medewerkers, die zich inzetten voor de dagelijkse zorg van onze bewoners van harte bedanken voor hun inzet, liefde, betrokkenheid en vakmanschap!



## applaus voor onze zorgmedewerkers



# DE HAEMSTEDE



De cliëntenraad bedankt iedereen die in 2019 'signalen uit het huis' heeft doorgegeven aan de cliëntenraad. Deze signalen zorgen er mede voor dat de cliëntenraad hoort wat er bij de bewoners en hun familie leeft. De cliëntenraad kan zo beter opkomen voor de belangen van de bewoners, zowel voor het kleine groepje verzorgingshuisbewoners (huiskamer 't Heem) als voor de bewoners met het syndroom van Korsakov.

De cliëntenraad bespreekt talrijke onderwerpen die te maken hebben met het reilen en zeilen in De Haemstede. De Haemstede is een van de locaties van Magentazorg.

In dit jaarverslag wil de cliëntenraad van De Haemstede u graag een indruk geven van zijn werkzaamheden in 2019 en u een overzicht bieden van alle onderwerpen die de aandacht hebben gevraagd.

## Samenstelling cliëntenraad

### **In 2019 bestaat cliëntenraad De Haemstede uit zes leden:**

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Maarten Louw, voorzitter | vertegenwoordiging bewoner Korsakov |
| Anja Berkhout            | vertegenwoordiging bewoner 't Heem  |
| Cees Veer                | vertegenwoordiging bewoner 't Heem  |
| Ans van den Berg         | vertegenwoordiging bewoner Korsakov |
| René Dekker              |                                     |
| Ellen van Rooden         | vertegenwoordiging bewoner Korsakov |

Anja stopt in februari 2019 met haar werkzaamheden voor de cliëntenraad, Maarten stopt in november 2019. De cliëntenraad bedankt hen voor hun inzet en de prettige samenwerking.

Cees Veer neemt vanaf november het voorzitterschap op zich. Daarnaast heeft Cees zitting in de centrale cliëntenraad van Magentazorg. Ellen van Rooden is schaduwlid in de centrale cliëntenraad; zij vervangt o.a. Cees bij diens afwezigheid.

Leden van de cliëntenraad zitten in werkgroepen, bezoeken de familie-contactbijeenkomsten, huiskamergesprekken en voorlichtingsbijeenkomsten.

Henny Bas is ondersteuner van de cliëntenraden van Oudtburgh, Hoog Duinen, De Haemstede en de centrale cliëntenraad. Zij ondersteunt de raad inhoudelijk in zijn werk. Zij neemt ook een aantal secretariële zaken op zich, waaronder het notuleren van de cliëntenraadsvergaderingen van De Haemstede.

## Vergaderen

De cliëntenraad is in 2019 zes keer in vergadering bijeengekomen. De raad vergadert het eerste uur alleen met de leden van de raad en

vervolgens in aanwezigheid van de teamcoach en/of directeur zorg. Die kunnen dan direct op vragen en opmerkingen vanuit de cliëntenraad ingaan.

Astrid Admiraal vervangt tijdelijk vanaf oktober/november Linda Hulscher. Linda besluit eind 2019 Magentazorg te verlaten. De raad vindt het jammer dat zij vertrekt uit de organisatie.

De cliëntenraad bedankt Linda voor haar grote inzet en betrokkenheid en spreekt zijn waardering uit over haar expertise op het gebied van Korsakov.

Per 1 december start een nieuwe directeur verpleeghuiszorg, Edwin Dupon. Hij volgt Arthur Boumann op. Deze laatste wordt binnen Magentazorg directeur revalidatie en behandelzorg.



## Onderwerpen, die in 2019 zijn besproken:

- Signalen van bewoners en familie
- Zichtbaarheid personeel / bedrijfskleding
- Jaarverslag cliëntenraad 2018
- Expertisecentrum Korsakov
- Melding Incidenten Cliënten – kwartaaloverzichten
- Bezetting kamers
- Afspraken koffietijd 't Heem
- Contact aanleunbewoners
- Inspiratiemaand februari
- Vervanging gangvloeren
- Trainingen team (o.a. foutloos leren en (anti)agressie)
- Voeding & Ambiance / Nieuwe leverancier per 1 oktober
- Training Samen dementievriendelijk
- Vragen Zorgkantoor
- Parkeerbeleid
- Wet zorg en dwang
- Lift
- Voorgenomen besluit wijziging beleid overige producten en diensten
- Gebruik Zorgkaart Nederland
- Kwaliteitsplan 2020 / besteding kwaliteitsgelden
- Optreden Willeke Alberti

- Positie lokale cliëntenraden
- Vertrek teamcoach / interim-teamcoach
- Inzet trainer /kwaliteitsverbeterpunten 2020: medicatieveiligheid, Elektronisch cliëntendossier (ECD), privacy
- Personeelwisselingen en nieuwe teamsamenstellingen
- Vacature manager De Haemstede
- Inzet medewerkers wonen en welzijn

## De cliëntenraad (of een delegatie) is in 2019 aanwezig bij o.a.:

- Nieuwjaarsreceptie op 12 januari
- LOC cursus in Haarlem op 17 januari
- Werkgroep vragenlijst cliënttevredenheidsmeting
- Netwerkbijeenkomst Korsakov op 28 februari in Oudtburgh
- Bijeenkomst Zorgkantoor op 28 maart
- Club van 50 bijeenkomsten op 18 juni, 19 september en 26 november
- Congres Thuis in het verpleeghuis op 1 juli in RAI Amsterdam
- Kennismaking eten leverancier Zorgboodschap op 4 september
- BBQ op 28 september in De Haemstede
- Landelijk Congres cliëntenraden op 4 december in Nieuwegein

## Medezeggenschap



*LOC Zeggenschap in zorg is de grootste landelijke cliëntenorganisatie en vertegenwoordigt medezeggenschapsorganen in de volgende sectoren:*

*geestelijke gezondheidszorg  
jeugdzorg en jeugd-GGz  
maatschappelijke opvang en vrouwenopvang  
thuiszorg  
verpleging & verzorging  
verslavingszorg  
welzijn.*

Cliëntenraad De Haemstede is lid van de LOC. De raad vraagt de LOC indien nodig om advies.

Daarnaast ontvangt de cliëntenraad regelmatig informatie van VWS, branche-organisatie Actiz, Netwerk Cliënt-en-Raad (NCZ), Zorgbelang, Zorg voor beter-kennisplein enz. enz.

## Nieuwsbrieven

De cliëntenraad heeft in 2019 geen eigen nieuwsbrief uitgebracht. Wel heeft de cliëntenraad stukjes in de Nieuwsbrief van De Haemstede geplaatst.

## Centrale cliëntenraad (CCR)

De cliëntenraad bespreekt het gehele jaar door adviesaanvragen aan de centrale cliëntenraad die betrekking hebben op De Haemstede. De vertegenwoordiger van cliëntenraad De Haemstede brengt de adviezen van cliëntenraad De Haemstede mondeling of schriftelijk in tijdens de vergaderingen van de centrale cliëntenraad (CCR). Daarnaast behandelt de cliëntenraad indien van toepassing ook adviesaanvragen die specifiek aan hem gericht zijn en geeft de cliëntenraad zonodig ook ongevroegd advies.

De CCR vergadert negen keer per jaar met de raad van bestuur. De cliëntenraad van De Haemstede levert ook in 2019 een actieve bijdrage aan de centrale cliëntenraad. Cees Veer woont de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad bij en doet daarover verslag aan de lokale raad en informeert naar de mening van de cliëntenraad ten aanzien van diverse onderwerpen.



*Voor verdere informatie over de CCR: Zie het jaarverslag 2019 van de CCR op de website: [www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl)*

## 2020

De cliëntenraad gaat ook in 2020 door met het behartigen van de belangen van de bewoners van De Haemstede. Goede zorg, activiteiten en het ontwikkelen van een kenniscentrum staan ook dit jaar centraal. Ook het goede contact met de nieuwe directeur zorg zet de raad graag voort. Voorts maakt de cliëntenraad nog graag kennis met de nieuwe manager, Hélène Vollaard.

In 2020 wil de cliëntenraad het contact met de achterban in standhouden en waar mogelijk vergroten, goed op de hoogte blijven van alles wat er onder de bewoners leeft en doorgaan met het leveren van een bijdrage aan de verbetering van de zorg. Dus blijft u vooral signalen doorgeven. De leden van de cliëntenraad schuiven weer graag bij u aan tafel tijdens de familie/bewonersbijeenkomsten en huiskamergesprekken.

### **Vergaderdata cliëntenraad De Haemstede 2020 (dinsdagavond):**

14 januari, 25 februari, 7 april (=vervallen), 9 juni, 4 augustus, 15 september, 24 november

Begin 2020 bestaat de cliëntenraad uit vier leden.  
Cees, Ellen, René en Ans zouden graag versterking willen..

## **De cliëntenraad van De Haemstede zoekt nieuwe leden Interesse? Neem contact op!**

U bent van harte welkom.

### **Contact**

De cliëntenraad is per e-mail te bereiken via  
cr-haemstede@magentazorg.nl



Henny Bas ondersteunt de cliëntenraad.

Zij is op maandag, dinsdag en woensdag telefonisch bereikbaar via  
072 582 0824. Haar e-mailadres is h.bas@magentazorg.nl

NB Tijdens de coronacrisis vervalt het 072 nummer; u kunt alle dagen  
bellen naar 0615692774.

Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met de voorzitter Cees Veer,  
c.veer@quicknet.nl

### **Tot slot**

U heeft in dit jaarverslag gelezen waar de cliëntenraad zich in 2019 mee  
 bezig heeft gehouden.

De cliëntenraad wenst u allen tot slot een goede tijd in De Haemstede.

Cliëntenraad De Haemstede



*Jaarverslag onder redactionele verantwoordelijkheid van cliëntenraad De Haemstede*