

CLIËNTENRAAD ACTUEEL

Vergadering d.d. 7 juni 2018

Nr. 17.

Wat heeft de CR in de laatste vergadering besproken?

- ⇒ De cliëntenraad heeft de *Individuele-Client-tevredenheid-onderzoeken (ICTO's)* en de *Meldingen Incidenten Cliënten (MIC's)* besproken met het management. De ICTO's geven een beeld van hoe de cliënten (en hun eerste-contactfamilie) de zorg in het huis ervaren en beoordelen. Bij de MIC's krijgt de cliëntenraad een aantal overzichten die laten zien hoeveel 'incidenten' er zijn gepasseerd in het afgelopen kwartaal. Bij deze incidenten horen dan bijvoorbeeld medicatiefouten of val-incidenten. Het management beantwoordt vragen van de CR en geeft aan welke acties tot verbetering er zijn of zullen worden ondernomen.
- ⇒ Het afgevaardigde-schap van de ondersteuner van de cliëntenraad naar de "Vrienden van Zuyder Waert" (een stichting die zich ten doel stelt om gelden bijeen te brengen die ten goede komen aan het welzijn en de activiteiten van de bewoners van Zuyder Waert), is verlengd. Vanuit de cliëntenraad zal de ondersteuner de input voor de 'Vrienden van' meenemen.
- ⇒ De cliëntenraad heeft het onderwerp "Licht in huiskamers en op de gangen" nogmaals besproken met het management. Besloten is dat de directeur Zorg intramuraal, een werkgroep laat formeren waarin ook leden van de CR zitting hebben en de expertise van een medewerker uit een van de andere locaties wordt betrokken.
- ⇒ Een van de CR-leden zal afgevaardigde zijn in de *sollicitatiecommissie* voor nieuwe teamcoaches (TC's) op 2 wijken van Zuyder Waert. Door vertrek van de TC's van de wijken Stolp en Waterkant, moeten er nieuwe teamcoaches geworven worden.



Nieuwe familieavond!

De CR kijkt terug op een geslaagde Familie-avond, gehouden op 10 april jl. Het thema was: "Zinnvolle dagbesteding voor uw naaste n het verpleeghuis".

Een volgende Familieavond staat gepland voor **november** van dit jaar. CR-leden Henny Nijman en Gerda Bakker zullen weer plaatsnemen in de werkgroep die de nieuwe Familieavond gaat voorbereiden

Mocht u ideeën hebben over onderwerpen die u graag behandeld zou willen zien binnen een familieavond, schroom dan niet en neemt u contact op met de ondersteuner van de cliëntenraad.



Familie-avond van april 2018

De volgende vergaderdata van de cliëntenraad zijn:
26 juli en 20 september 2018

De cliëntenraad van Zuyder Waert bestaat uit (op de foto van links naar rechts) :

Elsbeth Harthoorn (voorzitter / Waterkant)

Gerda Bakker (Stolp)

Rein Dijkstra (Stolp)

Henny Nijman (Kust)

Dick IJff (Stolp)

Vanaf de vergadering van juli as, zal een nieuw aspirant-lid de CR komen versterken. Maar méér leden zijn welkom! Informatie is op te vragen bij de ondersteuner van de cliëntenraad.

GEZOCHT

Leden voor
de Cliëntenraad