

CLIËNTENRAAD ACTUEEL

12/11

Vergadering d.d. 15 september 2017

Nr. 10.

Wat heeft de CR in de laatste vergadering besproken?

Kennismaking met de heer Boumann

De Cliëntenraad van Zuyder Waert heeft kennis gemaakt met de heer A. Boumann, de directeur intramurale zorg van Magentazorg. Hij is in het vervolg het eerste aanspreekpunt voor onze CR.

We hebben de kennismaking vooral benut om bij te praten over de lopende onderwerpen die op de agenda van de CR staan.

Onder andere is gesproken over:

- * Het informeren van cliënten en hun mantelzorgers over wijzigingen binnen Zuyder Waert moet zorgvuldig gebeuren maar gaat nog niet altijd goed.
- * Magentazorg heeft 1.33 miljoen extra geld aangevraagd en gekregen voor een aantal projecten die de kwaliteit van de zorg zullen verbeteren.
- * Het gaat steeds beter met het gebruik van het elektronisch cliënten dossier (ECD).
- * Er wordt gewerkt aan verbetering van de zichtbaarheid van de coördinerend verpleegkundigen
- * Het technisch systeem voor beveiliging van de nieuwe entree van Zuyder Waert is nu gereed.
- * De huiskamergesprekken op de verschillende wijken beginnen op gang te komen. Binnenkort wordt bekeken of het allemaal goed loopt.

Er is steeds een CR-lid bij deze gesprekken aanwezig. Voor de CR is dit een mooie manier om beter te weten wat er leeft bij de familie van de bewoners.

Verder heeft de heer Boumann:

- een presentatie gegeven over het "**Kwaliteitskader**" zoals dat sinds dit voorjaar voor alle verpleeghuizen geldt.
 - een toelichting gegeven op de:
 - **Normatieve Huisvestingscomponent (NHC)**
 - organisatie van de **Tandheelkundige zorg** binnen Magentazorg
- In het kader hiernaast vind u een korte toelichting op deze onderwerpen

Het kwaliteitskader schrijft in grote lijnen voor aan welke wettelijke eisen de zorg in verpleeghuizen moet voldoen.

De verpleeghuizen moeten daar zelf, volgens een vastgesteld tijdschema, invulling aangeven.

Per 1 juli is de eerste termijn verstreken.

Tot nu toe ligt Magentazorg op schema.

Normatieve Huisvestingscomponent (NHC) is een nieuwe regel van het vergoeden van rente en afschrijving op investeringen in gebouwen enz. Eind 2018 moet dat zijn ingevoerd. Dit heeft onder andere gevolgen voor de financiering van de benodigde gelden

Bewoners van Zuyder Waert hebben recht op gratis tandheelkundige zorg. Zij worden minimaal twee maal per jaar gecontroleerd. Daarnaast komt een mondhygiëniste of preventieassistente langs op de afdeling om tips te geven en tandsteen te verwijderen. Als er meer zorg nodig is kan dat ook. Zo nodig wordt er een afspraak bij de tandarts gemaakt. Op de afdeling zien we dan ook tevredenheid over de mondzorg

De volgende vergadering is op vrijdag 3 november 2017

Voor inlichtingen kunt u contact opnemen met
Elsbeth Hartkoom; (voorzitter)

e.a.hartkoom@quicknet.nl