

Bestuursverslag 2015 Stichting Magentazorg

Mei 2016

Inleidende woorden van de raad van bestuur

Over het gehele jaar 2015 is er zowel binnen als buiten Magentazorg/Actiezorg veel in beweging geweest en gezet. Aan de ene kant bezuinigingen en veranderingen in de financieringswijze, aan de andere kant vernieuwingen op de locaties en in de wijken om de zorg- en dienstverlening voor de cliënt verder te verbeteren.

Beide bewegingen hebben een groot beroep gedaan op het aanpassingsvermogen van de medewerkers. De inspanningen die door allen gepleegd zijn en de manier waarop met alle veranderingen omgegaan is, roepen bij ons een gevoel van grote trots op. Tegelijkertijd geeft deze ervaring aan dat de organisatie in de komende jaren in staat zal zijn om haar ambities waar te maken. Ofwel de zorg- en dienstverlening aan de cliënt nog beter te maken.

Alle medewerkers en alle vrijwilligers die dag in, dag uit klaar staan voor onze cliënten, en alle anderen die hebben bijgedragen aan een goed verlopen jaar, bedanken wij van harte voor hun inspanningen en betrokkenheid.

In dit bestuursverslag geven wij een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen in 2015 bij Magentazorg en dochter Actiezorg, uitgesplitst naar ontwikkelingen van algemene aard (§ 1), ontwikkelingen met betrekking tot cliënten en de zorg (§2), respectievelijk personeel en organisatie (§3) en ontwikkelingen in de regionale samenwerking (§ 4).

Afgesloten wordt met het verslag van de raad van toezicht (§ 5).

Jeltje Schraeverus, voorzitter raad van bestuur
Anne Leemhuis, lid raad van bestuur

1. Algemene ontwikkelingen in vogelvlucht

Veranderingen in de financiering

De Wet langdurige zorg heeft de plaats ingenomen van de AWBZ. Extramurale verpleging en verzorging (wijkverpleging) is ondergebracht in de Zorgverzekeringswet. Tegelijkertijd zijn in het kader van drie decentralisatieoperaties, zorg- en ondersteuningstaken van het Rijk overgeheveld naar de gemeenten. Dit is gepaard gegaan met forse bezuinigingen.

Voor Magentazorg/Actiezorg hebben de stelselwijzigingen en de financiële krimp grote gevolgen gehad. Magentazorg zag zich gesteld voor een forse reductie van het aantal plaatsen. Bij Actiezorg kostte het overleg met de verschillende gemeenten over de invulling van de begeleiding voor jeugdigen en ouderen, en de financiering daarvan, de nodige hoofdbreken.

De zorgverkoop voor 2016 aan het Zorgkantoor, de zorgverzekeraars en de gemeenten heeft laten zien dat krimp aan de orde blijft. Dit is onder andere tot uiting gekomen bij de aanbesteding 2016 voor de hulp bij het huishouden, categorie 1, door de BUCH-gemeenten. Het tarief van de gemeenten ligt ver beneden de kostprijs. Daarvoor kan Actiezorg niet leveren. Verlies aan arbeidsplaatsen is het gevolg geweest. Gelukkig kon voor alle medewerkers een oplossing gevonden worden zonder gedwongen ontslag. Bij nieuwe reducties in de komende jaren zal dat laatste echter niet vermeden kunnen worden.

Waardigheid en trots

Behalve veranderingen als reactie op overheidsbezuinigingen zijn er ook inhoudelijke ontwikkelingen die door de overheid gefaciliteerd worden. Staatssecretaris Van Rijn heeft in 2015 de VVT-instellingen opgeroepen om met zorgvernieuwendende projecten te komen. In het kader van zijn programma *Waardigheid en trots* heeft Magentazorg vier voorstellen bij het Ministerie ingediend. Dat zijn: een ontwikkelprogramma houding en gedrag, Oudtburgh open, expertisecentrum dementie en Nieuw Varne. Alle vier voorstellen zijn goedgekeurd en worden in 2016 verder ontwikkeld.

Vastgoedontwikkelingen

Ook op het gebied van vastgoed zijn er positieve ontwikkelingen te melden. Zo is in oktober het feestelijk startsein gegeven voor de bouw van Nieuw Varne in Heiloo.

In Sint Pancras zijn plannen ontwikkeld voor nieuwbouw van De Molenhoeve. Voor de financiering daarvan is een lening afgesloten bij de bank.

Voor de locatie Oudorp is een nieuw visiedocument geschreven. Op deze locatie komt ter vervanging van Lauwershof een eigentijdse huisvesting voor kwetsbare ouderen.

De verbouwing van De Haemstede is in het verslagjaar afgerond. De cliënten met het syndroom van Korsakov zijn begin 2016 vanuit Mireembe verhuisd naar De Haemstede.

Habion, de verhuurder van Buiten Zorg, is met Magentazorg het project *Buiten Zorg tweede jeugd* gestart. Hierbij wordt mede aan de hand van ideeën van bewoners, omwonenden en plaatselijke ondernemers, gezocht naar mogelijkheden om de levensduur van het verouderde verzorgingshuis te verlengen.

Elektronisch cliëntendossier

Binnen Magentazorg wordt er nog gewerkt met papieren, niet-geüniformeerde, cliëntendossiers. Besloten is om over te stappen op een goed werkend elektronisch cliëntendossier (ECD) dat ook bij Actiezorg gebruikt kan worden.

De voorbereiding daartoe, inclusief de selectie van leverancier, is in 2015 in gang gezet. Vanaf 2016 gaat er stapsgewijs gewerkt worden met het ECD.

Samenstelling raad van bestuur

In 2015 was de samenstelling van de raad van bestuur als volgt:

NAAM	FUNCTIE	NEVENFUNCTIES
Mevrouw A.L.R. de Jongh	Voorzitter raad van bestuur (tot 31 oktober 2015)	Bestuurslid ActiZ Voorzitter Gouden Dagen Fonds Bestuurslid De Waaier Voorzitter platform dementie NHN (tot 1 november 2015) Lid raad van toezicht Vita Valley (tot 1 december 2015) Voorzitter landelijk huurdersplatform Habion
De heer A.I. Leemhuis	Lid raad van bestuur	Lid raad van toezicht Parlan Jeugdzorg (tot 1 april 2015) Voorzitter auditcommissie RvT Parlan Jeugdzorg (tot 1 april 2015) Lid raad van toezicht Gazo (per 1 juli 2015) Voorzitter auditcommissie Gazo (per 1 juli 2015) Lid ledenraad PGGM (per 1 september 2015) Lid college arbeidszaken ActiZ (per 23 januari 2015) Lid bestuur De Waaier (per augustus 2015)

Vóór de zomer heeft mevrouw De Jongh haar vertrek aangekondigd. In de vacature voor de functie voorzitter raad van bestuur is voorzien door de komst van mevrouw J. Schraeverus per 1 januari 2016. De raad van toezicht heeft de benoeming bekrachtigd in zijn vergadering van 30 november 2015.

Mevrouw J. Schraeverus	Voorzitter raad van bestuur (per 1 januari 2016)	Voorzitter raad van toezicht Fair Trade Original Lid raad van commissarissen Yarden
------------------------	---	--

2. Cliënten en zorg

Cliënttevredenheidsmeting

Om meer te weten te komen over de wensen van de cliënt en waar zij waardering voor hebben, is in het voorjaar een cliënttevredenheidsmeting uitgevoerd onder alle cliënten van Magentazorg. Dit zogenoemde CQi-onderzoek¹ is uitgevoerd door PwC.

Een belangrijk onderdeel van het onderzoek had betrekking op de mate waarin de cliënt ervaart dat zijn of haar wensen leidend zijn. Uit de resultaten van de meting komt naar voren dat er sprake is van een 'gap' tussen het beeld dat de medewerker daarover heeft, en de ervaring van de cliënt. Er zou ook meer ruimte genomen moeten worden om actief op zoek te gaan naar de wensen, behoeften en mogelijkheden van cliënten. Daarop kan in samenwerking met de cliënt, de familie en vrijwilligers aangesloten worden met een passend aanbod.

De externe audit die in het najaar is gehouden, voegt hieraan toe dat er sneller gereageerd kan worden op relatief kleine verzoeken die veel uitmaken in het welbevinden van de cliënt.

Besloten is om de verbeterpunten een plek te geven in een ontwikkelprogramma voor medewerkers. Dit ontwikkelprogramma moet er toe leiden dat meer dan nu:

- de cliënt en de familie regie ervaart en zich gehoord en begrepen voelt;
- medewerkers ruimte ervaren om samen met de cliënt, familie en vrijwilligers te zoeken naar passende zorg in brede zin;
- er een open sfeer en leerklimaat is.

Wifi

In 2015 is op alle locaties van Magentazorg Wifi aangebracht en beschikbaar gesteld. Met eigen mobieltjes en tablets kunnen cliënten nu via internet contact onderhouden met familie, spelletjes doen, online favoriete muziek luisteren en dergelijke.

Uitbureau

Het Uitbureau is in 2015 officieel van start gegaan. Op de verschillende locaties is het Uitbureau actief met een gevarieerd aanbod aan activiteiten.

Een hoogtepunt was het bezoek aan de Sail In Parade van Sail Amsterdam. Samen met cliënten van de Viva! Zorggroep en de Pieter De Raat Stichting was een logistieke operatie opgezet om in totaal 1.500 cliënten en begeleiders naar de oevers van het Noordzeekanaal te vervoeren, daar een dag lang van eten en drinken te voorzien, en iedereen na een voldane dag weer veilig terug te brengen.

Cliëntklachten

Cliënten en familie kunnen bij klachten gebruikmaken van de diensten van de klachtenbemiddelaar. Afhankelijk van de aard van de klacht neemt deze de klacht actief in behandeling, of legt de klacht ter afhandeling voor aan de leidinggevende van de afdeling waar de klacht zich heeft voorgedaan. In alle gevallen wordt geregistreerd en

¹ CQi = customer quality index.

gemonitord op afhandeling. Communicatie over de behandeling van cliëntklachten (registratie, ingezette acties en afhandeling) geschiedt via de raad van bestuur.

In 2015 zijn de volgende klachten geregistreerd:

AANTAL KLACHTEN	ZORG	MATERIEEL	TECHNISCH	BEJEGENING	MEDISCHE ZORG
Q1: 4	1	2		1	1
Q2: 6	4	1			1
Q3: 5	3	1		1	
Q4: 4	2		1	2	

De meeste klachten zijn na behandeling naar tevredenheid opgelost. Een enkele klacht loopt voor de afhandeling nog door in 2016.

Bij Actiezorg zijn in 2015 in totaal 35 informele klachten binnengekomen. De klachten gingen over het niet voldoen aan de verwachtingen van de cliënt wat betreft het tijdstip van de zorg en het niet goed nakomen van afspraken. De informele klachten zijn door de zorgcoördinator besproken met de cliënt en de medewerker en naar tevredenheid afgehandeld. Tegelijkertijd hebben de informele klachten geleid tot verbeteringen in het directe cliëntproces.

Veilige zorg

In het kader van veilige zorg zijn diverse in- en externe audits uitgevoerd. Bijzondere aandacht is uitgegaan naar medicatieveiligheid, mondhygiëne, en hygiëne en infectiepreventie. Diverse verbeteringen zijn ingevoerd. Daarnaast is het draaiboek NORO-virus geactualiseerd.

Meldingen incidenten cliënten

Door het jaar heen worden meldingen van incidenten bij cliënten geregistreerd en gerapporteerd aan de regionale MIC-commissies en vandaaruit aan de centrale MIC-commissie. De commissies analyseren de meldingen en adviseren over de te nemen maatregelen aan het management en de raad van bestuur.

Bij Magentazorg zijn 3.105 meldingen gedaan, waarvan 1.933 valincidenten, 855 medicatiefouten en 317 meldingen over agressie/grensoverschrijdend gedrag. Bij Actiezorg zijn 215 meldingen gedaan, waarvan 88 valincidenten en 127 medicatiefouten. Aangezien elke melding op zichzelf staat, zijn ook de ingezette maatregelen divers van aard.

Inspectie

In totaal zijn er zes calamiteiten gemeld aan de inspectie voor de gezondheidszorg. Alle meldingen zijn op grond van het interne onderzoek en de door Magentazorg genomen maatregelen, door de inspectie afgesloten zonder nader onderzoek van haar kant.

3. Personeel en organisatie

Organisatie-inrichting

In 2015 is deels uitvoering gegeven aan het plan *Magentazorg klaar voor de toekomst!* Een belangrijk onderdeel daarvan wordt gevormd door de verandering van de leidinggevende structuur. Deze sluit aan op de nieuwe organisatie-inrichting, waarbij een verdeling is gemaakt in drie locaties en drie wijken. Tot de locaties behoren de drie grote verpleeghuislocaties Lauwershof (inclusief de kleinschalige verpleeghuislocaties De Oude Trambaan, De Daalder, De Dijckhoeve en Meander), Oudtburgh en Zuyder Waert. Tot de wijken behoren de verzorgingshuizen en de extramurale activiteiten van Actiezorg.

De drie wijken zijn als volgt gedefinieerd: wijk Alkmaar, Heerhugowaard/Langedijk en wijk BUCH (Bergen/Uitgeest/Castricum/Heiloo).

Leidinggevende structuur

Na de indeling van de organisatie in locaties en wijken is verdere invulling gegeven aan de leidinggevende structuur. Eind 2014 waren al twee transitie-managers aangesteld, een voor de locaties en een voor de wijken. In de tweede helft van 2015 vond de aanstelling plaats van drie locatiemanagers en drie wijkmanagers.

Met de nieuwe managers zijn vervolgens voorbereidingen getroffen voor de herinrichting van de leidinggevende laag daaronder, die van het middenkader. Met de invoering van de functie teamcoach zullen vooral de coachende vaardigheden van de leidinggevende op de voorgrond komen te staan. In 2016 is hier uitvoering aan gegeven.

Harmonisatie functiegebouw

Met het oog op de veranderingen in de organisatie-inrichting is in 2015 de laatste hand gelegd aan de harmonisatie van het functiegebouw van Magentazorg inclusief FWG-inschalingen.

Resultaat- en ontwikkelgesprekken

Met de ondernemingsraad van Magentazorg zijn in 2014 afspraken gemaakt over de invoering van gestandaardiseerde resultaat- en ontwikkelgesprekken. Invoering heeft plaatsgevonden in 2015.

Opleidingsbeleid

In het kader van het partnership met ROC Kop van Noord-Holland zijn verschillende al of niet verkorte opleidingen beschikbaar voor verzorgende IG en verpleegkundige VVT. Bovendien biedt Magentazorg 50 leerplaatsen BBL voor de opleiding tot verzorgende IG en 200 stageplaatsen voor diverse opleidingen zorg en welzijn.

Daarnaast is er een ruim scholingsaanbod van verplichte en vrijwillige trainingen. Enkele voorbeelden zijn:

- scholing visiegericht werken. Deze is gevolgd door de medewerkers van Oudtburgh, Hoog Duinen, Buiten Zorg, De Daalder, Dijckhoeve en Oude Trambaan. Deze scholing biedt de medewerkers handvatten om de missie en visie van Magentazorg in praktijk te brengen;

- HBO-V, niveau 5. Drie wijkverpleegkundigen van Actiezorg zijn deze opleiding gaan volgen. Hiermee wordt ingespeeld op een vereiste van de zorgverzekeraars;
- training onbegrepen gedrag. Deze e-learning modules, aangevuld met een groepsbijeenkomst, zijn bedoeld om beter om te kunnen gaan met onbegrepen gedrag en fysieke agressie van bewoners. Deze module is onder meer gevolgd door medewerkers van Zuyder Waert, maar ook andere locaties.

Arbobeleid

In vervolg op een bezoek in 2013 bezocht de inspecteur Sociale Zaken en Werkgelegenheid in 2015 Magentazorg opnieuw om het gevoerde Arbobeleid, waaronder de risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E) te toetsen. Het bezoek resulteerde in de constatering dat opstaande tekortkomingen uit het vorige bezoek nu op orde zijn.

Conform de bestaande RI&E-procedure is de gehele RI&E geactualiseerd. Magentazorg kent integrale deel-RI&E 's voor de verschillende locaties. Monitoring op alle deel-RI&E's liet medio 2015 zien dat op één locatie 91% van de knelpunten afgehandeld is. Openstaande knelpunten worden opgelost bij geplande aanpassingen in het gebouw. Alle overige locaties scoren 100%.

Meldingen Incidenten Medewerkers (MIM)

Incidenten met betrekking tot medewerkers worden gemeld via de MIM-procedure. Gelet op de aard van de ziektebeelden van het merendeel van de cliënten zijn de meeste meldingen te rubriceren onder agressie en grensoverschrijdend gedrag (533 tegen 5 prikaccidenten en 13 overige meldingen). Zoals hiervoor beschreven is in het scholingsprogramma hier aandacht aan besteed.

De cijfers voor Actiezorg betreffen allemaal incidenten met betrekking tot agressie en geweld van de cliënt tegenover de medewerker. De incidenten komen veelal voort uit de ziektebeelden van cliënten (GGZ-problematiek of dementie) en het daaruit voortkomende gedrag. Het protocol en de werkinstructie agressie en geweld zijn besproken op het werkoverleg binnen de teams.

Meer specifiek is er vanuit de preventiemedewerker van Actiezorg beleid ontwikkeld hoe als medewerker thuiszorg om te gaan met situaties waarin agressie en geweld tegen hen wordt geuit. Januari 2016 is uitgeroepen tot de maand van de agressie. In deze maand staan alle thuishoofden speciaal stil bij deze problematiek.

Vertrouwenspersonen

De aandachtsgebieden van de externe vertrouwenspersonen bij Magentazorg/Actiezorg zijn ongewenste omgangsvormen en integriteit (Klokkenluidersregeling). Medewerkers kunnen bij twee personen terecht. De vertrouwenspersonen zorgen onder meer voor eerste opvang, zijn behulpzaam bij eventuele vervolgstappen en verwijzen zo nodig door. In 2015 zijn 10 nieuwe meldingen gedaan. 7 meldingen betroffen ongewenste omgangsvormen, 3 meldingen betroffen niet het vertrouwenswerk en zijn doorverwezen naar P&O. Er zijn geen meldingen gedaan in het kader van integriteit.

4. Samenwerking in de regio

Geriatrische revalidatiezorg

Magentazorg levert op twee locaties geriatrische revalidatiezorg (GRZ) voor verschillende aandoeningen. In de nabije toekomst acht Magentazorg zich echter te klein om een volwaardig aanbod in de regio te kunnen handhaven.

Magentazorg kiest daarom voor samenwerking. Met Woonzorggroep Samen is de intentie uitgesproken om duurzaam samen te gaan werken op het gebied van GRZ. Verwacht wordt dat beide partijen daardoor het brede aanbod van GRZ in het gezamenlijke werkgebied op een kwalitatief hoog niveau kunnen blijven aanbieden.

Netwerk dementie

Magentazorg werkt samen met Geriant en andere regionale VVT-aanbieders in het platform dementie. De partijen hebben in 2015 geconstateerd dat het platform aan vernieuwing toe is. Het langer thuis blijven van kwetsbare ouderen vraagt van de partijen in het platform om versterking van de expertise in de eerste lijn.

Regionale partijen hebben daarom besloten om in een vernieuwd netwerk dementie te werken aan een passend aanbod voor kwetsbare cliënten in de thuissituatie.

Medicatieveiligheid in de thuissituatie

Op 10 juni 2015 heeft Magentazorg/Actiezorg het convenant *medicatieveiligheid in de thuissituatie in de regio Noord-Holland Noord* ondertekend. Dit convenant is een belangrijke stap richting de juiste voorschrijving, aflevering en gebruik van geneesmiddelen in de thuissituatie. Het convenant is tot stand gekomen door intensieve samenwerking tussen apothekers, huisartsen en thuiszorgorganisaties.

Nu kwetsbare ouderen langer thuis blijven wonen is veiligheid rond medicatiegebruik een belangrijk thema. Door het convenant wordt deze veiligheid vergroot doordat de cliënt, huisarts, apotheker en thuiszorg nauw samenwerken en weten wie welke rol en verantwoordelijkheid heeft. Iedere discipline is bekend met de mogelijkheden die er zijn op het gebied van het aanreiken en toedienen van medicatie. Ook hebben de nieuwe afspraken rond medicatieveiligheid als voordeel dat partijen elkaar makkelijker weten te vinden. Bijvoorbeeld over het gebruik en de risico's die gezien worden. Er kunnen dan overwegingen gemaakt worden met de cliënt, de huisarts, de apotheker en de thuiszorg over wat de meest veilige manier kan zijn bij de inname van medicijnen.

5. Verslag raad van toezicht

In 2015 was de samenstelling van de raad van toezicht als volgt:

NAAM	FUNCTIE	NEVENFUNCTIES
Mevrouw L. Sipkes - van Zijl	Voorzitter raad van toezicht	Zelfstandig adviseur Voorzitter raad van toezicht stichting de Waerden Voorzitter raad van toezicht stichting Cultuurcompagnie Noord Holland Voorzitter stichting Voedselbank West Friesland Voorzitter Regionale Klachtencommissie Woningtoewijzing West Friesland Lid Klachtencommissie Politie Noord Holland Lid programmaraad RTVNH
De heer P.J.M. van Diepen RA	Lid raad van toezicht (tot 1 april 2015)	Consultant bestuursinformatie, nalatenschappen en juridische ondersteuning Lid raad van toezicht stichting Kinderopvang Langedijk Lid raad van toezicht stichting De Praktijk Lid gemeenteraad Alkmaar
De heer S. Adriani	Lid raad van toezicht	Consultant bij Zumaya
De heer E.F.M. Eijck	Lid raad van toezicht Voorzitter auditcommissie RvT	Partner Eijck Romijn Sicking B.V.
Mevrouw C.M. Schilder – Bruin	Lid raad van toezicht	Secretaris Vereniging van Kleine Kernen in Noord-Holland (tot 1 mei 2015) Secretaris Melchior stichting Voorzitter Caritas 't Zand e.o. (tot 1 september 2015) Voorzitter beheersstichting Huize van Strijen Voetverzorgingspraktijk Buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand in Schagen en Heerhugowaard
De heer H. de Cocq van Delwijnen	Lid raad van toezicht (per 1 april 2015) Lid auditcommissie RvT	Raad van bestuur stichting Het Raamwerk

De heer J. Hendriks	Lid raad van toezicht (per 1 april 2015) Lid auditcommissie RvT	Directeur bestuurder Stichting Volkshuisvestingsgroep Wooncompagnie Gecommitteerde hogeschool Heerlen Lid bestuur Stichting WonenPlusWelzijn Noord-Holland Voorzitter De Groene Huisvesters Voorzitter bestuur CDA Heerhugowaard
---------------------	---	--

De heer van Diepen is in januari 2015 geïnstalleerd als gemeenteraadslid van de gemeente Alkmaar. Gezien de mogelijke belangenverstremming heeft hij zich per 1 april teruggetrokken als lid van de raad van toezicht. De heren de Cocq van Delwijnen en Hendriks zijn via een openbare procedure geworven en per 1 april benoemd. Gezien de ontwikkelingen binnen de organisatie is besloten om de termijn van de heer Adriani met een jaar te verlengen. Hij zal dit jaar speciaal belast zijn met de monitoring van het transitieproces.

De raad van toezicht is in 2015 zesmaal bijeengekomen in een reguliere vergadering. Om specifieke aandacht te geven aan een aantal onderwerpen en ter voorbereiding van de reguliere vergaderingen kende de raad van toezicht in het verslagjaar een aantal commissies, te weten:

- agenda- en remuneratiecommissie;
- auditcommissie – verdieping in en voorbereiding van vooral financiële onderwerpen. In het verslagjaar stond de vastgoedportefeuille eveneens op de agenda van de auditcommissie.

Gezien de vele ontwikkelingen binnen Magentazorg is besloten om in kleiner verband de voortgang van de transitie, en met name de gevolgen die dat mogelijk kan hebben op de kwaliteit, te bewaken. Daartoe is de commissie transitie en kwaliteit gevormd. Deze vergadert met de transitie managers én de kwaliteitscoördinatoren van Magentazorg en Actiezorg op de verschillende locaties.

Veel aandacht is er in het verslagjaar besteed aan de financiële situatie en de noodzaak tot bezuinigen. De raad besprak daartoe samen met de raad van bestuur de notitie *Bedrijfsvoering op orde*.

Daarnaast kwamen in het verslagjaar onder meer de jaarrekening 2015 in aanwezigheid van de accountant, de begroting 2015 en de kwartaalrapportages aan de orde. In deze managementrapportages wordt de voortgang besproken op financieel gebied en op tal van kwaliteitsonderwerpen, veelal als acties voortkomend uit in- en externe audits.

Daarnaast is speciale aandacht geschonken aan de volgende thema's:

- voortgang implementatie strategie 2014 -2017;
- informatievoorziening aan raad van toezicht;

- ontwikkelingen ten aanzien van nieuwbouw De Molenhoeve en Lauwershof, en Buitenzorg tweede jeugd;
- samenwerking met Woonzorggroep Samen inzake geriatrische revalidatiezorg;
- gevolgen van wetgeving op het terrein van de zorg;
- afscheid en opvolging van de voorzitter raad van bestuur.

Medio 2015 bood mevrouw De Jongh haar ontslag aan in verband met het aanvaarden van een andere functie per 1 november. Op 12 oktober is met een symposium afscheid van haar genomen. De raad van toezicht heeft voordat ze de profielschets voor een nieuwe voorzitter raad van bestuur opstelde, gesprekken gevoerd met het lid raad van bestuur, de secretaris, het managementteam, leden van de ondernemingsraden van Magentazorg en Actiezorg, leden van de centrale cliëntenraad van Magentazorg en de Cliëntenraad van Actiezorg. Vervolgens is met inschakeling van een extern bureau een nieuwe voorzitter aangetrokken. Bij de werving en selectie zijn, naast de remuneratiecommissie, ook de overige leden van de raad van toezicht, raad van bestuur en de secretaris betrokken geweest. Alvorens tot benoeming is overgegaan is de beoogde kandidaat voorgesteld aan de beide ondernemingsraden, de centrale cliëntenraad en de Cliëntenraad van Actiezorg.

In het verslagjaar heeft er tweemaal overleg plaatsgevonden met de centrale cliëntenraad en eenmaal met de ondernemingsraad van Magentazorg. Daarnaast eenmaal met de ondernemingsraad van Actiezorg en eenmaal met het managementteam. De voorzitter heeft individuele gesprekken gevoerd met de voorzitters van beide ondernemingsraden.

Met de raad van bestuur heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Input voor deze gesprekken was de feedback die door medewerkers is gegeven.

De raad van toezicht woonde de bijeenkomst bij waarop de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek (zie §3) gepresenteerd werd aan de raad van bestuur, het management en de medezeggenschapsorganen. Ook was de voorzitter van de raad van toezicht aanwezig bij de presentatie van de resultaten van de externe tweejaarlijkse audit door het bureau *Certificering in de zorg*.

Een aantal leden bezocht de jaarlijkse vrijwilligersavond in Lauwershof. Door één lid zijn enkele familieavonden op de locaties bezocht. Aan het begin van het jaar brachten de leden een werkbezoek aan verschillende locaties.

Een half uur voorafgaand aan iedere vergadering bespreekt de raad van toezicht onderling de agenda. Daarnaast heeft de raad in afwezigheid van de raad van bestuur haar eigen functioneren geëvalueerd.

Door de individuele leden zijn verschillende cursussen van de NVTZ gevolgd, onder meer de cursus *Dashboard voor de Toezichthouder* en de cursus *Toezicht op complexe processen*.