

# Welkom bij Oudorperzand

## **Welkom**

Van harte welkom in Oudorperzand. Wij hopen dat u zich hier snel thuis voelt.  
Deze brochure met handige informatie helpt u daarbij,  
Heeft u vragen? U kunt altijd terecht bij een van onze medewerkers.  
Wij helpen u graag

## Inhoud:

<b>Praktische informatie</b>	<b>4</b>
Adres	4
Telefoonnummers	4
E-mailadressen	4
Codes deuren	4
Bereikbaarheid bij noodgevallen	4
Post	4
Openbaar vervoer	4
<b>Huisregels</b>	<b>5</b>
Auto parkeren	5
Vuilnis opruimen	5
Maaltijden	5
Familieparticipatie	5
Op- aanmerkingen	5
<b>Zorgleefplan bespreking</b>	<b>6</b>
Fietsenstalling	6
Eigen servies	6
Sleutelbeleid en kosten	6
Activiteiten	6
<b>Diensten</b>	<b>7</b>
Kapper	7
Pedicure	7
Schoonheidsspecialiste	7
Tandarts/mondhygiëniste	7
Opticien	7
Audicien	7
Schoonmaak	7
<b>Voorzieningen</b>	<b>8</b>
Telefoon/internet	8
Maaltijden	8
Ontbijt/lunch	8
Diner	8
Gasten	8
Geestelijke verzorging	8
Kerkdiensten	8
<b>Beleid</b>	<b>9</b>
Toegang tot uw appartement	9
Toegang tot de woning in het kader van legionella preventie	9
Sleutels en toegankelijkheid van Oudorperzand	9
Inrichting en veiligheid van het appartement	9
Koken op de woning	9

<b>Brandveiligheid</b>	<b>10</b>
Oefening bedrijfshulpverlening (BHV)	10
Gasflessen	10
Zuurstofflessen	10
Roken	10
Buurtkamers, nissen en gangen	10
<b>Persoonlijke eigendommen en aansprakelijkheid</b>	<b>11</b>
Huisdieren	11
Lift	11
Bezoek	11
Uw familie betrekken bij uw zorg en welzijn	11
<b>Vrijwilligers</b>	<b>12</b>
Laatste levensfase en overlijden	12
Cliëntenraad	12

**Praktische informatie:**

Adres

Jupiterstraat 2 en 4  
1829CA Oudorp

**Telefoonnummers**

Algemeen nummer: (072)-3001400  
Buurtkamer A: (072)-3001405  
Buurtkamer B: (072)-3001401  
Buurtkamer C: (072)-3001403  
Buurtkamer D: (072)-3001407

**E-mail adressen**

Buurtkamer A: [Team\\_Oudorperzand.A@Magentazorg.nl](mailto:Team_Oudorperzand.A@Magentazorg.nl)  
Buurtkamer B: [Team\\_Oudorperzand.B@Magentazorg.nl](mailto:Team_Oudorperzand.B@Magentazorg.nl)  
Buurtkamer C: [Team\\_Oudorperzand.C@Magentazorg.nl](mailto:Team_Oudorperzand.C@Magentazorg.nl)  
Buurtkamer D: [Team\\_Oudorperzand.D@Magentazorg.nl](mailto:Team_Oudorperzand.D@Magentazorg.nl)

**Codes deuren**

Lift: 1829#

Trappenhuis midden: 1829#

De poort en de toegangsdeuren naar de buurtkamers zijn overdag open en gaan 's avonds dicht voor de veiligheid van onze bewoners en medewerkers. In dat geval kunt u bij de poort aanbellen.

**Bereikbaarheid bij noodgevallen**

In het geval van nood drukt u op de bel in uw appartement.

**Post**

Als u aan familie/vrienden/kennissen doorgeeft dat u in Oudorperzand verblijft, geeft u dan duidelijk door om welke appartement het gaat. Dat maakt het makkelijker de post bij de juiste persoon te doen belanden.

**Openbaar vervoer**

Voor de deur is een bushalte, bushalte Jupiterstraat. Informatie over de bus tijden vindt u op [www.9292.nl](http://www.9292.nl)

## **Huisregels**

### **Auto parkeren**

Het is niet toegestaan om uw auto buiten de parkeervakken te parkeren. De toegang tot de poort moet vrij zijn, voor bijvoorbeeld een ambulance of onze leveranciers.

Hierbij dus het uitdrukkelijke verzoek om uw auto niet voor de poort of langs het hek te parkeren, maar enkel in de daarvoor bestemde parkeerplaatsen.

### **Vuilnis opruimen**

Het is niet de bedoeling dat er vuilnis waar dan ook op ons terrein wordt neergelegd. Indien u vuilnis, afval, verpakkingsmateriaal heeft, is het de bedoeling dat u dit zelf opruimt. U kunt hiervoor gebruik maken van een pasje van de afvalcontainer aan de straat. Alles wat niet in de afvalcontainer past, kunnen wij ook niet kwijt en zult u zelf weg moeten brengen.

### **Maaltijden**

Alle maaltijden worden op het eigen appartement aangeboden. Indien iemand behoefte heeft aan meer aanspraak en samen met iemand op het appartement wil eten is dit altijd mogelijk. De maaltijden worden niet op de buurtkamers aangeboden. De buurtkamers zijn ontmoetingsplekken die beschikbaar moeten zijn voor iedereen op elk tijdstip. In de buurtkamers zullen activiteiten worden georganiseerd.

### **Familieparticipatie**

Binnen Oudorperzand kunnen wij veel doen voor onze bewoners, maar niet alles. Daarom vragen wij enige participatie van u als familie/contactpersoon. Vind u het bijvoorbeeld leuk om eens te assisteren bij een activiteit? Of lijkt het u leuk om met een aantal bewoners te koken? Laat ons dit vooral weten!

SOFA model: zorgen doe je samen met mantelzorgers.

- De mantelzorger als partner in de zorg (samenwerken).
- Mantelzorger als hulpvrager bij overbelasting (ondersteunen).
- Mantelzorger als persoonlijke relatie van de cliënt (faciliteren).
- Mantelzorger als expert weet alles van de cliënt (afstemmen).

### **Op-aanmerkingen**

Heeft u op- aanmerkingen of een tip? Communiceer dit zo veel mogelijk met de contactverzorgende van u echtgenoot/vader of moeder/familielid. Kan iets absoluut niet wachten? Communiceer het dan direct met de zorgmedewerker die op dat moment werkzaam is.

### **Zorgleefplan bespreking**

Twee keer per jaar vinden en zorgleefplan besprekingen plaats binnen Oudorperzand. Dit zal zijn zes weken na opname en daarna ongeveer elk half jaar. U wordt hiervoor uitgenodigd door de contactverzorgende. Deze zorgleefplan bespreking vinden plaats op donderdagmiddag en zullen samen met een arts uitgevoerd worden.

### **Fietsenstalling**

De fietsenstalling is bedoelt om uw fiets of brommer tijdelijk neer te zetten en wordt door ons deels gebruikt als opslagruimte voor karren en wasgoed (hiervoor maken wij gebruik van de rechterkant van de fietsenstalling).

### **Eigen servies**

Indien u eigen servies in uw appartement heeft, is het de bedoeling dat u dit zelf afwast nadat u dit heeft gebruikt, dit word niet gedaan door onze zorgmedewerkers. Heeft u eigen servies gebruikt, maar kunt u dit niet meer zelfstandig afwassen? Dan kunnen wij dit samen afwassen.

Binnen Oudorperzand hebben wij servies in de buurkamers, welke wij gebruiken voor bijvoorbeeld de maaltijden. Dit servies komen wij na gebruik weer ophalen en wassen wij af in de vaatwasser.

### **Sleutelbeleid en kosten**

Indien u een eigen sleutel van uw appartement wil, dan is dit mogelijk. De technisch dienst zal dan langskomen om een cilinderslot te plaatsen, waarvan u vervolgens de sleutel van krijgt. Het is niet mogelijk meerdere sleutels te krijgen of deze bij te laten maken. Indien de sleutel kwijt raakt zullen de kosten voor het aanschaffen van een nieuwe sleutel bij u in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen ongeveer €70,00 per sleutel.

### **Activiteiten**

Het activiteiten aanbod wordt samengesteld in overleg met de cliënten. Regelmatig worden er uitstapjes georganiseerd, de bestemming wordt door de groep gekozen. Wilt u mee dan betaald u een kleine bijdrage voor vervoer en consumptie.

Oudorperzand beschikt over een braintrainer en een fietslabyrint. Allemaal bedoelt om u soepel en fit te houden. Ook uw familie/contactpersoon kan u hierbij ondersteunen bij het gebruik hiervan.

## **Diensten**

### **Kapper**

Eén keer in de twee weken zal de kapster Amanda op donderdag op de locatie komen. U kunt hier gebruik van maken, indien u wenst om uw haren te knippen. Dit zal gebeuren in uw eigen appartement. Kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening. Ook het maken van een afspraak met Amanda is aan u. Amanda is bereikbaar op werkdagen via [edquak@ziggo.nl](mailto:edquak@ziggo.nl)

### **Pedicure**

Binnen Oudorperzand zijn twee pedicures werkzaam, u kunt ervoor kiezen om hiervan gebruik te maken. De standaard behandeling wordt deels vergoed door Magentazorg en een deel is voor uw eigen rekening. De rekening wordt via Magentazorg betaald en daarna aan u gefactureerd. Medische behandelingen worden volledig vergoed door Magentazorg (geef aan de pedicure aan als u diabetes bent). De behandelingen vinden plaats in de schoonheidsnis. Het maken van een afspraak met de pedicure is aan u.

Pedicure voor appartement nummers 2: Jane Visser; [alluremjpedicure@gmail.com](mailto:alluremjpedicure@gmail.com)

Pedicure voor appartement nummers 4: Karina van Meulen; [PedicureKarina@hotmail.nl](mailto:PedicureKarina@hotmail.nl)

### **Schoonheidsspecialiste**

De laatste dinsdag van de maand zal een schoonheidsspecialiste, Chantal op locatie komen. U kunt hiervan gebruik maken, de kosten zijn voor uw eigen rekening. Het maken van een afspraak met Chantal is aan u. Chantal is bereikbaar op werkdagen via [info@careforyousalon.nl](mailto:info@careforyousalon.nl)

Indien u gebruik maakt van bovenstaande diensten, dan is dit aan u.  
Wij staan daar volledig buiten.

### **Tandarts/mondhygiëniste**

De tandarts bezoekt één keer per jaar Oudorperzand en de mondhygiëniste komt twee keer per jaar.

### **Opticien**

Er komt geen opticien bij Oudorperzand.

### **Audicien**

Er komt geen audicien bij Oudorperzand.

### **Schoonmaak**

Elk appartement wordt één keer per week (één uur) schoongemaakt door een schoonmaak medewerker. Dit betreft de 'grote' schoonmaakwerkzaamheden, zoals stofzuigen, dweilen, van het appartement en de badkamer, schoonmaken van keukenkastjes (bereikbare plekken) en de koelkast. Dagelijks worden alle toiletten schoongemaakt.

Vier keer per jaar worden alle ramen aan de buitenzijde door een extern bedrijf gereinigd, twee keer per jaar de ramen aan de binnenzijde van het gebouw.

### **Wasgoed**

Binnen Oudorperzand kunt u ervoor kiezen om het wasgoed zelf te wassen (u kunt een wasmachine aansluiten in de badkamer van uw appartement), te laten wassen door familie of te laten wassen door extern bedrijf Newasco.

Het is hierbij noodzakelijk dat u:

- Het 'keuzeformulier' goed invult.
- Het formulier 'merken van textiel' goed invult en in de merk- zak doet.
- Het te merken wasgoed (schoon) in een merkzak doet. Doe deze zak volledig dicht.
- De oranje sticker 'te merken kleding' goed op de dichte merk- zak plakt.

Oudorperzand is niet verantwoordelijk voor dit merkgoed.

## **Voorzieningen**

Oudorperzand beschikt over vier buurtkamers, waar u altijd gebruik van kunt maken. In de buurtkamers kunt u gebruik maken van de keukens en van verschillende thema-spullen, die per buurtkamer aanwezig zijn. Familie is van harte welkom om samen met u de buurtkamer te gebruiken.

## **Telefoon/Internet**

Op de appartementen is een aansluiting voor uw eigen telefoon/televisie/internet. U dient zelf bij Ziggo een abonnement aan te vragen. Wij vragen u om gebruik te maken van het openbaar Wifi-netwerk van Magentazorg om storingen binnen de domotica netwerk te voorkomen (dus geen eigen Wifi netwerk aanzetten a.u.b.)

Wachtwoord voor de Wifi: draadloosinternet.

## **Maaltijden**

Bij Oudorperzand voorzien wij in het bestellen van een basislijst aan boodschappen. Wilt u iets buiten deze basislijst om, dan zal u hier zelf voor moeten zorgdragen.. het is voor ons namelijk niet werkbaar/overzichtelijk/haalbaar om voor 48 bewoners de aparte wensen in te willigen. Wij hopen hierbij op uw begrip.

## **Ontbijt/lunch**

Voor uw ontbijt kunt u kiezen uit verschillende soorten brood, pap, crackers of beschuit. Hierbij wordt koffie, thee, warme of koude melk of karnemelk geserveerd. U gebruikt uw ontbijt en lunch in uw eigen appartement, dit wordt dagelijks bij u gebracht.

## **Diner**

Drie keer per week kunnen wij boodschappen bestellen. U krijgt wekelijks de gelegenheid om op een menulijst aan te geven welke maaltijd u wilt gebruiken. U kunt aangeven op welk moment van de dag u de warme maaltijd wilt nuttigen. Ook de warme maaltijd zal op het eigen appartement geserveerd worden. Er is dagelijks fruit voor u beschikbaar.

## **Gasten**

Indien u meerdere mensen op bezoek krijgt, is het de bedoeling dat u zelf voor koffie en thee, enz. zorgt.

Uw familie kan in uw appartement of in de buurtkamer, tegen betaling met u mee eten. De kosten voor het eten kunt u navragen bij de teamcoach. Om mee te eten is het noodzakelijk dat u ons hier ruim van ten voren van op de hoogte brengt. Dit doet u door contact op te nemen met de teamcoach en hierover afspraken te maken. Wij zijn namelijk afhankelijk van de leverancier betreffende onze maaltijden en hebben dus niet standaard extra in huis.

## **Geestelijke verzorging**

### **Geestelijke verzorgers**

Onze geestelijke verzorgers is graag een gesprekspartner bij bezinning op de veranderingen in uw leven, bij vragen naar de betekenis van het actuele leven en bij vragen naar de waarde van het geloof. De geestelijk verzorger staat open voor elke levensovertuiging of gezindheid. In geval van ziekte en in de laatste levensfase kunnen



zij bewoners en familie begeleiden door meditatie, gebed en ziekenzegening/zalving. Natuurlijk is de pastoor of dominee van uw eigen parochie of gemeente ook van harte welkom.

### **Kerkdiensten**

Binnen Oudorperzand worden geen kerkdiensten georganiseerd.

### **Beleid**

#### **Toegang tot uw appartement**

U bent zelf verantwoordelijk voor het afgesloten houden van uw appartement. Niemand heeft toegang tot de woning zonder uw toestemming. In noodgevallen zijn alleen de bedrijfshulpverlener, de zorgmedewerker, de teamcoach en onderhoudswerkzaamheden de medewerkers technisch beheer, de aangewezen personen die zonder uw toestemming uw appartement mogen betreden.

#### **Toegang tot woning in het kader van Legionella preventie**

Binnen Magentazorg wordt er streng toezicht gehouden op het voorkomen van een legionellabesmetting. Het regelmatig doorspoelen van tappunten is een onderdeel van het legionella beheersplan. Hierdoor kan het voorkomen dat in uw appartement gespoeld wordt dan wel een bemonstering plaats vindt . Wij vragen u om uw medewerking te verlenen aan het legionella beheersplan en ons hiervoor toegang tot uw appartement te verschaffen.

#### **Sleutels en toegankelijkheid van Oudorperzand**

Het is niet toegestaan extra hang en sluitwerk aan de buitendeur te plaatsen, en/of aan te passen dan wel te vervangen. Dit in verband met brandveiligheid. Oudorperzand is vrij toegankelijk in de zomerperiode is de buitendeur langer open. Bij nachtelijke verblijf elders dient u dit door te geven aan de medewerker zorg. Dit ook vanwege de brandveiligheidsvoorschriften. De dienstruimten zijn alleen toegankelijk voor personeel. Bezoek is van harte welkom.

#### **Inrichting en veiligheid van het appartement**

De inrichting van het appartement is de verantwoordelijkheid van uzelf en mag naar eigen smaak en inzicht worden verzorgd. Wel dient u er rekening mee te houden dat de inrichting (brand)veilig is en er geen belemmering is voor een goede zorgverlening. Het appartement moet bij vertrek in de oude staat worden opgeleverd. Gordijnrails en rails voor schilderijen die al in de woning aanwezig zijn moeten ten allen tijde blijven zitten. Indien u kiest voor andere gordijnen en of vitrage moeten deze voorzien zijn van een brandvertragende attest en aangereikt aan technisch beheer. Er mag geen folie op de ramen geplakt worden, omdat hierdoor de brandveiligheid van de ramen niet meer volledig gegarandeerd kan worden. De huidige gordijnen dienen te worden opgeslagen in uw appartement. Bij het leggen van vloerbedekking zijn de verplichte voorwaarden: de vloerbedekking alleen aan de randen te verlijmen. Hierbij moet rekening worden gehouden dat de deuren vrij toegankelijk blijven, de deuren kunnen niet worden aangepast in verband met de brandveiligheid. De huidige vloerbedekking moet altijd blijven gehandhaafd. Het is niet toegestaan om aan de aanwezige installaties (waterleiding, alarmering, elektriciteit, etc. ) in het appartement aanpassingen aan te verrichten. Het is niet toegestaan om gaten in de muren te boren, hiervoor dient u de aanwezige rails voor te gebruiken, waaraan schilderijen, foto's enz. kunnen worden opgehangen.

#### **Koken op de woning**

Het is in overleg met de teamcoach mogelijk om een elektrische kookplaat in het appartement aan te sluiten. Magentazorg levert de kookplaat.

## **Brandveiligheid**

U moet de woning brandveilig inrichten. Aanwijzingen in het kader van brandveiligheid, die medewerkers van Magentazorg geven, dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Het is verboden werkzaamheden of andere handelingen in het gebouw uit te voeren welke brandgevaar veroorzaken zoals het hebben van open vuur als kaarsen en waxinelichtjes. Daarnaast mogen er aan de toegangsdeur van de woning geen aanpassingen worden gedaan omdat dit een branddeur is

## **Oefeningen bedrijfshulpverlening (BHV)**

Magentazorg staat voor uw veiligheid en de gebruikers van het complex Oudorperzand. Magentazorg voert hiervoor BHV oefeningen uit waar wij u, indien nodig, vragen om uw medewerking. Gasflessen  
Het is niet toegestaan om in Oudorperzand gasflessen of kooktoestellengasflessen e.d. aanwezig te hebben, op te slaan of te gebruiken in verband met brandgevaar.

## **Zuurstofflessen**

Het is niet toegestaan om in Oudorperzand zuurstofflessen aanwezig te hebben, op te slaan of te gebruiken in verband met brandgevaar, tenzij daarvoor een medische indicatie bestaat. Indien u op grond van een medische indicatie over één of meerdere zuurstofflessen in het appartement beschikt, dienen hulpverleners door middel van een sticker op de deur te worden geattendeerd op de aanwezigheid van een of meerdere zuurstofflessen.

## **Roken**

U mag in uw eigen appartement, op het dakterras (sigaretten kunnen mogelijk door de planken van het terras naar beneden op het terras vallen) en in de algemene ruimtes niet roken. Binnen Magentazorg geldt voor alle ruimten een algeheel rookverbod.

## **Buurtkamers, nissen en gangen**

Het is niet toegestaan:

- In de gemeenschappelijke buurtkamers, nissen of gangen (anders dan in de daarvoor specifiek bestemde gedeelten) scoot mobielen, rijwielen of andere voertuigen, kinderwagens, enz. te plaatsen.
- In de gemeenschappelijke buurtkamers, nissen of gangen meubilair, planten of andere vormen van decoratie of inrichting te plaatsen.

Het is niet toegestaan reparaties of andere werkzaamheden in algemene ruimte of aan technische installaties te verrichten.

### **Persoonlijke eigendommen en aansprakelijkheid**

U bent aansprakelijk voor de door u toegebrachte schade aan eigendommen van het complex of aan eigendommen van anderen. In geval van verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen is Magentazorg niet aansprakelijk, tenzij de instelling aantoonbaar in gebreke is gebleven.

### **Huisdieren**

U mag in overleg met de teamcoach een huisdier houden op voorwaarde dat:

- het dier geen overlast bezorgt;
- de hygiëneregels in acht worden genomen;
- honden te allen tijde worden aangelijnd binnen Oudorperzand;
- U een keuringsrapport van een dierenarts kan overleggen (katten gesteriliseerd, katers gecastreerd);
- U de totale verzorging van het huisdier, inclusief het schoonmaken van kooien, bakken etc., voor eigen rekening neemt (eventueel met hulp van mantelzorgers: familie, vrienden, kennissen, vrijwilligers);
- de zorg voor het dier door de naasten wordt overgenomen als u niet meer voor het dier kan zorgen of wordt overgeplaatst.

### **Lift**

De aanwezige liftinstallatie mag, zonder toestemming van Magentazorg, niet anders worden gebruikt dan voor het vervoeren van personen, eventueel met handbagage. Magentazorg mag – indien en zolang dit noodzakelijk is – de liftinstallatie buiten bedrijf stellen zonder dat u recht op schadeloosstelling kan doen gelden. Uiteraard zal Magentazorg bij onderhoud van de lift dit tijdig melden aan u melden.

### **Bezoek**

Bezoek is van harte welkom. Er gelden geen vaste bezoektijden. 's Avonds is de voordeur op slot. Na aanbellen opent de zorgmedewerker de deur. De toegangscode van de hoofdingang is 1829#

### **Uw familie betrekken bij uw zorg en welzijn**

Wij kunnen betere zorg verlenen als uw familie betrokken is. Dat helpt ons u te leren kennen, zodat we beter kunnen inschatten wat u nodig heeft aan zorg. Daarnaast helpt het als uw familie betrokken blijft bij uw welzijn door mee te doen aan de activiteiten en bij het bewegen. De aanwezigheid van familie bij de activiteiten en voorstellingen maakt een bezoek bijzonder en vaak een stuk gezelliger, is onze ervaring. Daarnaast kunnen wij met de hulp van familie veel meer activiteiten aanbieden.

## **Vrijwilligers**

Vrijwilligers zijn voor ons van grote waarde. Zij helpen bijvoorbeeld in de buurkamer of brengen tijd met u door op uw appartement. Ook kunnen zij met u de krant lezen, een spel spelen of gewoonweg een praatje maken. Nieuwe vrijwilligers zijn altijd welkom. Meer informatie daarover is te vinden op [www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl) Belangstellenden kunnen ook contact opnemen met onze vrijwilligerscoördinator Anita Hayette 06-42301261.

## **Laatste levensfase en overlijden**

Beslissingen rondom de laatste levensfase Het is misschien niet iets waar u graag bij stilstaat, maar het is verstandig alvast na te denken over de laatste fase van uw leven. Welke wensen en verwachtingen heeft u? Waar liggen uw grenzen? Praat hierover met uw kinderen, met anderen die dichtbij u staan en met uw arts. Zo houdt u zelf invloed op te maken keuzes en voorkomt u misverstanden over de gewenste zorgverlening bij het sterven. Het kan u ook rust geven; te weten dat de mensen om u heen en uw arts, uw wensen en grenzen kennen. Geef aan wat u belangrijk vindt en wat u wel en niet wilt. Wilt u bijvoorbeeld alle behandelingen ondergaan of zijn er behandelingen die u niet meer wilt? Wilt u wel of niet gereanimeerd worden? Ook kunt u de mogelijkheid van euthanasie bespreken. Het is aan te raden al deze overwegingen en beslissingen op te (laten) schrijven: de zogeheten wilsverklaring. Dat geldt ook voor uw wensen rond uw uitvaart. Praat er vooral over en informeer bij onze medewerkers naar de gang van zaken rond overlijden op uw afdeling.

## **Na overlijden**

Indien u binnen Oudorperzand komt te overlijden is het mogelijk om bij een begrafenisonderneming of in uw eigen appartement opgebaard te worden. Dit alles dient wel plaats te vinden in overleg met de begrafenisonderneming en door hen gerealiseerd te worden. Na uw overlijden is het mogelijk om maximaal acht dagen het appartement aan te houden. Op de achtste dag na overlijden moet het appartement leeg zijn, zodat er een nieuwe bewoner binnen Oudorperzand kan komen wonen. Het houden van een (kleine) condoleance is alleen mogelijk in overleg met de teamcoach, vraag daar naar de mogelijkheden hiervoor.

Dit alles mag geen overlast voor onze bewoners veroorzaken.

## **Cliëntenraad**

De cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van alle bewoners van Oudorperzand. De raad vergadert circa negenmaal per jaar en behandelt onderwerpen die direct of indirect verband houden met de zorg of behandeling. Dit gebeurt in samenspraak met de zorgmanager van uw afdeling. De cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd adviseren over onderwerpen die bewoners raken. Deze bevoegdheden zijn voortgekomen uit de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) en zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst met de Raad van Bestuur.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ondersteuner van de teamcoach.