



JAARVERSLAG 2019

Clëntenraad Oudtburgh

Oudtburgh, Bergen
Magentazorg

Algemeen:

Functie lokale cliëntenraad en centrale cliëntenraad

Sinds 1996 zijn alle zorginstellingen verplicht een cliëntenraad te hebben. De bevoegdheden van deze raad vloeien voort uit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, kortweg de WMCZ en zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst met de organisatie. De WMCZ regelt het (verzwaard) adviesrecht van de raad met betrekking tot verschillende onderwerpen. De raad krijgt adviesaanvragen van de organisatie te behandelen maar mag ook ongevraagd advies geven over onderwerpen die hij van belang vindt.

Stichting Magentazorg (intramurale zorg) heeft, naast de zes lokale raden van Magentazorg, een centrale cliëntenraad. In de centrale raad zit een afgevaardigde van elke lokale raad en de raad wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter. De raad wordt inhoudelijk ondersteund. De centrale cliëntenraad houdt zich bezig met diverse locatie overstijgende onderwerpen zoals meerjarenbeleid voor de stichting en de begroting voor Magentazorg. Cliëntgebonden onderwerpen die gelden voor de hele stichting worden ook ingediend bij de centrale cliëntenraad. Deze geeft dan, na raadpleging van de lokale raden, (verzwaard) advies aan de organisatie.

De bevoegdheden van de centrale raad zijn vastgelegd in een convenant. De gesprekspartner van de centrale raad is de raad van bestuur.

Medio 2020 treedt de nieuwe wet WMCZ 2018 in werking. Magentazorg zal in 2020 samen met de medezeggenschapsraden een traject doorlopen om te komen tot een nieuwe medezeggenschapsregeling.

Meer informatie?

In de verschillende huisbladen vindt u informatie over het raadswerk en hoe u in contact kunt komen met de cliëntenraad van de locatie. U kunt ook contact opnemen met de ondersteuner van de centrale cliëntenraad Henny Bas. Zij is van maandag t/m woensdag bereikbaar via 072 582 08 24 of per mail: h.bas@magentazorg.nl

Naast ondersteuner van de centrale cliëntenraad is zij ook ondersteuner van de lokale cliëntenraden van de locaties Oudtburgh, Hoog Duinen en De Haemstede. De lokale cliëntenraden van de locaties Zuyder Waert, De Molenhoeve en de kleinschalige locaties (Meander, De Daalder, Nieuw Varne, Oude Trambaan en De Dijckhoeve) worden ondersteund door Michiel van der Put.

Inleiding

Op het moment van schrijven van dit jaarplan is er wereldwijd aandacht voor de bestrijding van het corona-virus. Ook binnen Oudtburgh zijn er, conform de landelijke richtlijnen de nodige maatregelen getroffen. Dagelijks wordt er door een corona-crisisteam van Magentazorg gekeken of de getroffen maatregelen nog toereikend zijn en zo nodig worden ze aangescherpt. Tot nu toe, half maart 2020, zijn er geen corona-meldingen binnen Oudtburgh. We hopen dat dit zo blijft.

Ter voorkoming en inperking van verspreiding van het virus zijn inmiddels alle verpleeghuizen in Nederland gesloten voor bezoek. Dit is een noodzakelijke, maar wel heftige maatregel. Voor zowel bewoners en hun naasten. Magentazorg houdt iedereen op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en werkt keihard om de zorg voor de bewoners zo goed mogelijk draaiende te houden

We willen graag alle medewerkers, die zich inzetten voor de dagelijkse zorg van onze bewoners van harte bedanken voor hun inzet, liefde, betrokkenheid en vakmanschap!



applaus voor onze zorgmedewerkers



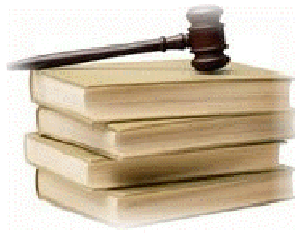
OUDTBURGH



Mw. Henny Bas is ondersteuner voor de cliëntenraden van Oudtburgh, Hoog Duinen, De Haemstede en de CCR. Zij ondersteunt deze raden inhoudelijk, organisatorisch en secretarieel in hun werk.

Mw. Valerie Verschuren neemt een aantal secretariële zaken, waaronder het notuleren van vergaderingen, op zich.

In 2019 is de raad actief op zoek gegaan naar nieuwe leden, daar we streven naar een zo breed mogelijke vertegenwoordiging van de cliënten. In 2020 hoopt de raad ook weer nieuwe leden te vinden onder bewoners of naaste familie. Ze zijn zeer welkom.



Vergaderen

De cliëntenraad is in 2019 negen keer in vergadering bijeengekomen. Onze vergadering is in drieën gedeeld; in het tweede gedeelte schuift de directeur intramurale zorg en/of één van de drie teamcoaches van Oudtburgh aan. Hij/zij kan direct op vragen en opmerkingen vanuit de cliëntenraad ingaan.

Bij gelegenheid wordt iemand van Magentazorg uitgenodigd om in de vergadering een toelichting te geven op actuele onderwerpen.

Onderwerpen die in 2019 zijn besproken:

- Jaarverslag 2018
- Signalen vanuit bewoners en familie
- Reilen en zeilen op de afdelingen
- Inzet bureau ter ondersteuning van de teamcoaches
- Inzet extra Pleinregisseurs
- Nieuwe medewerkers wonen en welzijn
- Bedbezetting
- Zichtbaarheid personeel – bedrijfskleding
- Evaluatie Oudtburgh Open
- Stappenplan n.a.v. bezoek inspectie
- Positieve reactie van inspectie op stappenplan
- Huiskamergesprekken
- Toegangsdeur in de hal – toegangsdeuren afdelingen somatiek
- Voeding & ambiance
- Spreekuur cliëntenraad
- Werving nieuwe cliëntenraadsleden
- Toekomst Oudtburgh t.a.v. doelgroepen
- 'Dans wat je kan'
- Inzet vrijwilligers op expertise

- Vacature teamcoach somatiek
- Melding Incidenten Cliënten – kwartaalrapportages
- Verslagen klachtenfunctionaris
- Verzoeken richting Stichting Vrienden van Oudtburgh
- Nieuwe inrichting dagbesteding – activiteiten – senior medewerker dagbesteding - samenwerking
- Nieuwe bestuurder Magentazorg
- Inrichting huiskamers en gangen
- Nieuwe leverancier levensmiddelen: Zorgboodschap
- Slabben – servetten
- Slechte OV-bereikbaarheid van Oudtburgh
- Muzikale improvisatie-workshops voor mensen met dementie
- Informele zorg
- Privacy
- Medezeggenschap
- Uitbraken Noro-virus
- Kassasysteem Oudtburgh
- Sluiting keuken van Oudtburgh op 1 oktober 2019 – nieuwe werkwijze voeding & ambiance - bestellingen
- Kerstdiners
- Waskosten
- Verbouwing keukens – start op de eerste verdieping
- Optredens Willeke Alberti
- Verandering binnen managementteam Oudtburgh
- Toegang naar terrassen
- Krapte op de arbeidsmarkt
- Muziekstoel



De cliëntenraad (of een delegatie) is in 2019 aanwezig bij o.a.:

- Huiskamergesprekken
- Alle centrale cliëntenraadsvergaderingen
- overleggen van de Werkgroep Inrichting
- Congres Thuis in het verpleeghuis op 1 juli
- Club van 50 bijeenkomsten
- Congres Thuis in het verpleeghuis op 1 juli in RAI Amsterdam
- Kennismaking eten leverancier Zorgboodschap op 4 september
- Landelijk Congres cliëntenraden op 4 december in Nieuwegein

Medezeggenschap



Cliëntenraad Oudtburgh is lid van het LOC. LOC Zeggenschap in zorg is een grote landelijke cliëntenorganisatie. Daarnaast ontvangt de cliëntenraad regelmatig informatie van o.a. Actiz (de branchevereniging van bijna 400 organisaties die actief zijn op het gebied van zorg en ondersteuning aan ouderen, (chronisch) zieken en jeugd) en NCZ (netwerk cliëntenraden in de zorg).

Centrale cliëntenraad (CCR)

Alle plannen die betrekking hebben op alle locaties binnen Magentazorg worden voorgelegd aan de centrale cliëntenraad. De CCR adviseert vervolgens de raad van bestuur.

We bespreken het gehele jaar door adviesaanvragen aan de centrale cliëntenraad die betrekking hebben op Oudtburgh. Onze vertegenwoordiger brengt de adviezen vanuit Oudtburgh mondeling of schriftelijk in tijdens de vergaderingen van de centrale cliëntenraad (CCR).

De CCR vergadert negen keer per jaar met de raad van bestuur. We leveren ook in 2019 een actieve bijdrage aan de centrale cliëntenraad. Jantina Bruin woont de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad bij en doet daarover verslag. Roderik Mol is schaduwlid.

Voor verdere informatie over de CCR: Zie het jaarverslag 2019 van de CCR op de website: www.magentazorg.nl



Vergaderdata cliëntenraad Oudtburgh 2020 (onder voorbehoud)

21 februari, 3 april (= vervallen) , 5 juni, 17 juli, 21 augustus, 25 september, 6 november, 11 december



2020

Het eerste half jaar zal vooral in het teken staan van de bestrijding van het coronavirus en het blijven leveren van goede zorg, onder niet eerder meegemaakte omstandigheden.

In 2020 willen we ook het contact met de achterban in stand houden en waar mogelijk vergroten, goed op de hoogte blijven van alles wat er onder de bewoners leeft en doorgaan met het leveren van een bijdrage aan de verbetering van de zorg. Dus blijft u vooral signalen doorgeven.

We schuiven weer graag bij u aan tafel tijdens familie- en/of bewonersbijeenkomsten en de huiskamergesprekken.

Uiteraard blijven wij een stukje schrijven in de Nieuwsbrief voor de bewoners van Oudtburgh, die u één keer in de twee maanden ontvangt.

De cliëntenraad van Oudtburgh zoekt nieuwe raadsleden met hart voor de zorg



Interesse en meer info? Neem contact op...

Contact

Op het scherm op het plein vindt u informatie over ons.

U kunt ook contact opnemen:

In Oudtburgh is daartoe een postvak.

Ook is de cliëntenraad per e-mail te bereiken via cr-oudtburgh@magentazorg.nl



Natuurlijk kunt u ook mailen naar de voorzitter
Jantina Bruin, jantinabruin@gmail.com
of met de ondersteuner
Henny Bas, h.bas@magentazorg.nl

Bellen kan ook:

Henny Bas is op maandag, dinsdag en woensdag telefonisch bereikbaar
via 072 582 0824.

NB Gedurende de sluiting van Oudtburgh vervalt dit 072 nummer;
daarvoor in de plaats kunt u alle werkdagen bellen naar 0615692774.

Tot slot

U heeft in dit jaarverslag gelezen waar wij ons in 2019 mee bezig hebben
gehouden.

We wensen u veel sterkte in deze moeilijke periode.

We doen ons best om ook in 2020 een bijdrage te leveren aan het welzijn
van alle bewoners van Oudtburgh.

We doen dat, net als de afgelopen jaren, graag voor én samen met u.



Cliëntenraad Oudtburgh

Jaarverslag onder redactionele verantwoordelijkheid van cliëntenraad Oudtburgh