



PRODUCTEN- EN DIENSTENGIDS

Verzorgingshuiszorg

WOONZORGLOCATIES

BUITEN ZORG | DE HAEMSTEDE | HOOG DUINEN | DE MOLENHOEVE

Zorg- en dienstverlening van Magentazorg

WELKOM BIJ MAGENTAZORG

Bedankt voor uw interesse in de zorg-, en dienstverlening van Magentazorg.

Deze gids biedt informatie over de producten en diensten die Magentazorg levert en geeft duidelijkheid over de kosten. Deze gids heeft betrekking op de woonzorglocaties van Magentazorg waar verzorgingshuiszorg wordt geboden.

Als gevolg van het kabinetsbeleid zullen de verzorgingshuizen de komende jaren van karakter gaan veranderen; er worden immers geen nieuwe lagere ZZP-indicaties meer afgegeven door het CIZ. Vooralsnog verschillen de verzorgingshuizen en (kleinschalige-) verpleeghuizen echter nog dusdanig dat er verschil is in de producten- en dienstengids als gevolg van verschillen in de wettelijk bepaalde verstrekkingen aan de bewoners.

WIE BETAALT WAT

De zorg verandert snel. Wie welke kosten betaalt is niet altijd even transparant.

Graag geven we u duidelijkheid over waar u volgens de Wlz (Wet Langdurige Zorg) of het basispakket van uw ziektekostenverzekering recht op heeft, en welke producten en diensten u zelf moet betalen.

De zorg- en dienstverlening van Magentazorg wordt grotendeels gefinancierd via de Wlz. De geriatrische revalidatiezorg wordt sinds 1 januari 2013 vanuit het basispakket van uw eigen ziektekostenverzekering bekostigd (en niet meer vanuit de Wlz). Via de website <https://www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas/verblijf+in+een+instelling> kunt u informatie verkrijgen met betrekking tot uw rechten in een Wlz instelling. In deze gids hebben wij de informatie ook voor u opgenomen. Op de website van het Zorgkantoor Noord-Holland Noord vindt u nadere informatie over de vergoedingen die gelden. Zie daarvoor: www.vgz-zorgkantoren.nl



“Ik zit hier goed,
en het is voor mijn
vrouw ook veel beter.
We hebben evengoed
heel veel lol samen.”

Magentazorg biedt ook diverse diensten aan die niet vergoed worden vanuit de Wlz, maar soms wel (deels) vergoed worden door uw ziektekostenverzekering of naar eigen keuze aangeschaft kunnen worden. Dit geldt bijvoorbeeld voor (extra) fysiotherapie of andere paramedische behandelingen. Daarnaast zijn er andere diensten die niet vanuit de Wlz-zorg of het basispakket van de ziektekostenverzekering gefinancierd worden. U bepaalt zelf of, welke en van wie u deze diensten afneemt. Bepaalde producten zijn altijd voor eigen rekening. Zoals bezoek aan de kapper en aan de schoonheidsspecialiste. De tarieven hiervoor kunnen per locatie van Magentazorg soms verschillen. De tarieven zullen de komende jaren zoveel als mogelijk geharmoniseerd worden, zodat de producten en diensten in alle locaties waar mogelijk gelijk zijn.

De gids is tot stand gekomen in samenwerking met de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Magentazorg. De vermelde prijzen gelden voor dit jaar. De gids staat ook op internet. Zie daarvoor www.Magentazorg.nl en klik op de tab 'over ons'.

Mocht u na het lezen van de gids nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met het servicecentrum van Magentazorg. De medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer: (072) 575 31 30.

PRODUCTEN EN DIENSTEN DOOR MAGENTAZORG

U vindt in deze gids een overzicht van de diensten en producten die Magentazorg levert. Van de dagelijkse begeleiding tot extra diensten en producten.

Voor producten en diensten die Magentazorg aanbiedt en die voor uw eigen rekening zijn, zijn tarieven vastgesteld. De prijslijsten hiervoor vindt u in de bijlage van de zorgleveringsovereenkomst. De prijzen worden ook op de locaties bekendgemaakt. Denk bijvoorbeeld aan consumpties die u gebruikt in het restaurant. Deze tarieven staan vermeld op de plaats waar het product wordt verstrekt. De tarieven worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Op de volgende bladzijden staat vermeld welke producten en diensten voor rekening van uzelf komen en welke niet. Sommige onderwerpen staan nader toegelicht in de aandachtspunten op de laatste bladzijden.

“Ik ben hier weer onder de mensen. Dat is fijn.”



MAANDELIJKSE FACTUUR

Na afloop van iedere maand ontvangt u van Magentazorg een factuur/overzicht met daarop de kosten die voor uw eigen rekening zijn.

VERANTWOORDELIJKHEDEN OVER FINANCIËN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw geldzaken. Heeft u dit uitbesteed aan uw contactpersoon of een financieel vertegenwoordiger, dan worden de afspraken die hierover zijn gemaakt vastgelegd in het zorgleefplan.

Overzicht diensten en Producten

	KOSTEN MAGENTAZORG	PERSOONLIJKE KOSTEN OF UW VERZEKERING	VOOR VERDERE INFORMATIE: ZIE AANDACHTSPUNT
A			
Abonnementen, (krant tijdschrift, leesportefeuille)		X	
Audiovisuele apparatuur, algemeen gebruik (aanschaf & reparatie)	X		
Audiovisuele apparatuur, privé cliënt (aanschaf & reparatie)		X	2
Alarmsysteem			
B			
Bed en matras		X	2
Begeleiding van verzorgenden bij activiteiten die deel uitmaken van het zorgleefplan	X		
Brillen, glazen, montuur en eventuele reparaties		X	3
Behandeling / therapie / medicatie		X	4
C			
Computer (voor privégebruik)		X	2
De veiligheid van de computer laten goedkeuren door Technisch Beheer en veiligheid.			
D			
Dieetvoeding (op indicatie van een arts)		X	4
E			
Eten en drinken (inclusief fruit en tussendoortjes)	X		5
F			
Feest van cliënt, op eigen verzoek (consumpties + eventueel ruimtehuur) <i>Prijzen kunnen per locatie verschillen</i>		X	

	KOSTEN MAGENTAZORG	PERSOONLIJKE KOSTEN OF UW VERZEKERING	VOOR VERDERE INFORMATIE: ZIE AANDACHTSPUNT
H			
Horeca (uitgezonderd koffie en theerondes)		X	5
Hoorapparaat; reparatie/nazorg/batterijen		X	3
Hulpmiddelen die voor cliënt noodzakelijk zijn (op indicatie van een arts)		X	4
Haarverzorging (wassen, drogen, kammen) door de kapper		X	
I			
Inrichting eigen kamer	X	X	2
Internet, abonnement en gebruikskosten		X	
Internetcafé (beschikbaar in Hoog Duinen)	X		
Internet, WIFI	X		
K			
Kapper		X	
Kleding		X	6
Kleding merken		X	
L			
Linnengoed		X	
Logeren (per nacht)		X	7
M			
Medicijnen		X	3
O			
Opknappen kamer (standaard)	X		2
P			
Pedicure		X	4

	KOSTEN MAGENTAZORG	PERSOONLIJKE KOSTEN OF UW VERZEKERING	VOOR VERDERE INFORMATIE: ZIE AANDACHTSPUNT
R			
Rollator		X	4
Rolstoel		X	4
S			
Schoeisel (orthopedisch, op indicatie)		X	4
Schoonheidsspecialiste		X	
Stomerijkosten		X	
T			
Tandarts		X	
Telefoon (toestel, abonnement, gesprekken)		X	
Toiletartikelen / verzorgingsproducten		X	9
V			
Vervoer		X	10
Vervoer naar consult in ziekenhuis		X	11
Verzekering		X	3
Vrijtijdsbesteding en vakantie		X	
W			
Wasverzorging, linnengoed	X	X	12
Wasverzorging, kleding	X	X	12
Z			
Ziektekostenverzekering, verplicht (inclusief eventuele aanvullende verzekering)		X	3
Zorg na overlijden	X		8

Op de volgende pagina's staan enkele aandachtspunten vermeld.
Graag uw aandacht hiervoor.

Aandachtspunten

1 **KOSTEN VAN NIET WLZ-VERGOEDE DIENSTVERLENING**

Prijzen voor niet Wlz-vergoede diensten die u afneemt van Magentazorg zijn inclusief BTW. Om de kosten van de administratie zo laag mogelijk te houden, wordt u dringend verzocht om uw rekeningen zoveel mogelijk via automatische incasso te betalen. We verwachten dat de betalingswijze in 2016 gaat wijzigen. Als u straks gebruik maakt of gaat maken van een kapper, pedicure of schoonheidsspecialist kunt u, of uw vertegenwoordiger, zelf met de dienstverlener de betalingswijze regelen.

2 **INRICHTEN VAN DE KAMER**

Verhuist u naar een woonzorglocatie, dan zorgt Magentazorg ervoor dat de kamer er netjes en opgeknapt uitziet voor u komt wonen. U kunt eigen meubilair en spullen meenemen. De kamer kunt u zo naar eigen smaak inrichten. Ook de vloerbedekking, vitrage en gordijnen kunt u zelf uitzoeken. In verband met uw veiligheid raden wij u aan om te kiezen voor een gladde vloerbedekking, zoals zeil of marmoleum. Laminaat wordt vanwege geluidsoverlast afgeraden. Lukt het u niet om de kamer in te richten, dan zal Magentazorg zorgen voor een basaal ingerichte kamer/appartement.

De basisverlichting wordt door Magentazorg verstrekt. Evenals de mogelijkheid om uw radio en televisie aan te sluiten. U wordt verzocht apparatuur en eigen verlichting voorafgaand aan ingebruikname te laten keuren door de dienst Technisch Beheer en Veiligheid om te voorkomen dat er onveilige situaties ontstaan. Voor het ophangen van schilderijen kunt u ook een beroep doen op de dienst Technisch Beheer en Veiligheid. Op alle locaties geldt dat alleen deze dienst mag boren en schroeven in de muur.

De kamers in de woonzorglocaties die voor kortdurende opnamen zijn, zijn voorzien van de benodigdheden voor een kort verblijf. Hulpmiddelen die worden gebruikt in de verpleging en verzorging, zoals tilliften, douche- en toiletstoelen, glijzeilen en rolstoelen kortdurend gebruik (bijvoorbeeld voor ziekenhuisbezoek of een uitje) worden door Magentazorg aangeschaft en beschikbaar gesteld.

EIGEN APPARATUUR

Eigen apparatuur moet voor gebruik worden goedgekeurd door de dienst Technisch Beheer en Veiligheid. Neem hiervoor contact op met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.

3 ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

Volgens de wet bent u verplicht te beschikken over een geldige basisziektekostenverzekering. Optioneel zijn aanvullende verzekeringen. Hierbij valt te denken aan een aanvullende ziektekostenverzekering. Een aanvullende verzekering is bij bepaalde aandoeningen aan te bevelen. De aanvullende ziektekostenverzekeringen vergoeden soms de kosten die anders voor uw eigen rekening komen. Bijvoorbeeld fysiotherapie of tandartsvoorzieningen die niet vanuit de Wlz worden bekostigd, brillen, hoorapparaat, etc. De vergoeding hangt af van de polisvoorwaarden, die per verzekering verschillen. Daarom is het verstandig om eerst bij uw ziektekostenverzekering te informeren over de vergoedingen.

VERZEKERINGEN

Voor de verzekering van uw eigen risico's bent u net zoals Magentazorg zelf verantwoordelijk. Er zijn verschillende verzekeringen:

INBOEDELVERZEKERING EN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Magentazorg biedt u de mogelijkheid om deel te nemen aan een collectieve inboedelverzekering en een – niet verplichte – aansprakelijkheidsverzekering voor personen. U kunt tegen betaling van een vast bedrag per jaar, hiervan gebruikmaken. Een eigen risico van 50 euro is van toepassing.

Voor meer informatie over de voorwaarden kunt u terecht bij het servicecentrum, telefoonnummer: (072) 575 31 30.

Maakt u gebruik van een scootmobiel en is deze scootmobiel niet via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) verkregen, dan zijn de kosten voor de aansprakelijkheidsverzekering voor uw eigen rekening. Is de scootmobiel bekostigd vanuit de WMO, dan is de verzekering vanuit de WMO inbegrepen.



“Ik kan niet alles meer.
Maar wat ik wel kan
wil ik ook graag zelf
doen.”

“Nooit geweten dat samen fitnesssen zo leuk kon zijn.”



4 BEHANDELDIENSTEN

In de woonzorglocatie is het uitgangspunt dat u uw eigen huisarts houdt. Medicatie ontvangt u via de apotheek. Woonde u hiervoor in een andere woonplaats, dan kunt u overgaan op een huisarts in de plaats waar de woonzorglocatie is gevestigd. De medewerkers van het Servicecentrum kunnen u informeren over de huisartsen waar de woonzorglocatie mee samenwerkt.

Binnen alle locaties wordt door Magentazorg ook behandeling en/of begeleiding geboden. Voor fysiotherapie, oefentherapie en ergotherapie kunt u zonder verwijzing direct contact met de betreffende behandelaar opnemen. Voor andere behandelaars zoals logopedist, diëtist en psycholoog heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts.

Behandeling in de woonzorglocatie door een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, geestelijk verzorger, oefentherapeut, diëtist, psycholoog, een muziektherapeut en een psychomotorische therapeut worden gefinancierd door de verzekeraar. Informeer over de hoogte van de vergoeding voor de behandeling(en) bij uw ziektekostenverzekering.

U kunt ook op eigen kosten een behandelaar bezoeken, bijvoorbeeld een pedicure. De Wlz vergoedt de reguliere nagel- en voetverzorging, zoals het knippen van de nagels, door de verzorgenden. Hebben uw voeten door suikerziekte speciale zorg nodig, zoals voetcontrole, voetonderzoek en behandeling van huid- en nagelproblemen? Dan wordt dit door de zorgverzekeraar vergoed.

Kosten voor luxe-behandelingen (niet op verwijzing van een arts) door de pedicure worden niet vergoed, zoals bijvoorbeeld het verwijderen van eelt en likdoorns, een voetmassage of het lakken van de nagels. Afspraken over de voetverzorging worden vermeld in het zorgleefplan.

HULPMIDDELEN VOOR INDIVIDUEEL GEBRUIK

Hulpmiddelen kunnen vergoed worden, maar in sommige gevallen moet u deze zelf aanschaffen. Hieronder een korte uitleg over de meest voorkomende hulpmiddelen.

Rolstoelen voor permanent gebruik, scootmobielen of bijvoorbeeld aanvullend openbaar vervoer kunnen aangevraagd worden bij de gemeente. De gemeente stelt dan vast of u in aanmerking komt voor deze voorzieningen.

Een in hoogte verstelbaar bed incl. matras (graag adviseren wij u hierover), orthopedische schoenen, en communicatiehulpmiddelen kunnen, indien medisch noodzakelijk, vergoed worden door de ziektekostenverzekering. De huisarts moet hiervoor een medische verklaring afgeven. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de ziektekostenverzekering. Informeer daarom vooraf bij uw ziektekostenverzekering.

Een rollator, aangepast bestek of drinkbekers en kleine hulpmiddelen voor uw hobby (bijvoorbeeld een kaartenhouder om te kunnen blijven klaverjassen) moet u zelf aanschaffen.

Voor reparaties aan de eigen rolstoel of rollator verwijzen wij u naar de leverancier.

Op de website www.hulpmiddelenwijzer.nl vindt u ook uitgebreide informatie over hulpmiddelen en voorzieningen. Ook kunt altijd contact opnemen met een van onze ergotherapeuten. Zij kunnen u adviseren over alle hulpmiddelen en voorzieningen, maar kunnen ook uitleg geven over alle regelingen die er zijn.



“Mijn oude buren komen gezellig bij mij eten. Dat kan hier gewoon.”

5 ZORG AAN EN BEGELEIDING VAN CLIËNTEN

De medewerkers leveren de zorg en begeleiding volgens de afspraken in het zorgleefplan en geldende Normen Goede Zorg (zie kwaliteitsdocument 2013 - www.zorgvoorkwaliteit.com).

Wanneer u naast de zorg die u ontvangt, ondersteuning wilt van een medewerker bij bijvoorbeeld een privé uitstapje, doet Magentazorg een dringend beroep op uw familie of de inzet van een vrijwilliger. Magentazorg vraagt uw familie om u te begeleiden, omdat verzorgenden in de regel niet in de gelegenheid zijn om de afdeling voor langere tijd te verlaten. Het is ook mogelijk deze begeleiding in overleg extra in te kopen. In overleg met u horen wij graag uw wensen, bijvoorbeeld dat u gebruik wilt maken van een medewerker van Actiezorg of dat uw voorkeur uitgaat naar een voor u bekende medewerker. Dit laatste kan Magentazorg niet altijd garanderen. De prijs is afhankelijk van de zorg die u nodig heeft en dus afhankelijk van de functie van de medewerker (verpleegkundige of verzorgende). Informatie hierover kunt u vragen aan de zorgmanager.

Voor eten en drinken gelden de volgende afspraken: in de woonzorglocaties zijn de maaltijden voor kosten van Magentazorg. Hiertoe behoren ook de producten voor de broodmaaltijd, inclusief koffie en thee. Bij het diner wordt ten behoeve van een evenwichtige voeding ook fruit verstrekt. Tussen de maaltijden door wordt in de ochtend en middag koffie en thee geserveerd. Deze kunt u gezamenlijk nuttigen in het restaurant of in een andere gezamenlijke ruimte. Op sommige locaties wordt de koffie en thee geserveerd op uw eigen kamer of appartement. Consumpties buiten de maaltijden en koffie- en theeronden zijn voor uw eigen rekening. Ook de consumpties die u gebruikt in het restaurant, bijvoorbeeld alcoholische dranken of snacks op bestelling, zijn voor uw eigen rekening.

De woonzorglocaties bieden activiteiten aan voor een aantrekkelijke dagbesteding. De activiteiten verschillen per locatie en per dag en zijn zoveel mogelijk afgestemd op uw wensen en interesses. Veel activiteiten zijn gratis toegankelijk. Er zijn ook activiteiten waarbij kosten zijn ter vergoeding van bepaalde materialen, denk aan bloemschikken of kosten voor entreekaartjes bij bijvoorbeeld een concert. Waar van toepassing, wordt dit duidelijk vermeld, zodat u niet voor onvoorziene kosten komt te staan.

6 **KLEDING**

De kosten voor de aanschaf van kleding zijn voor uw rekening. Het is belangrijk dat u voldoende ondergoed en bovenkleding beschikbaar heeft. Denk hierbij ook aan stevig schoeisel, en pantoffels met een stevig profiel ter voorkoming van valincidenten. In de woonzorglocatie kunt u bij de medewerkers een advieslijst opvragen met de gemiddeld benodigde hoeveelheid boven- en onderkleding.

7 **LOGEREN**

U kunt uw bezoek aanbieden om te blijven overnachten. In overleg met de verzorging wordt bekeken wat de mogelijkheden zijn. Op sommige locaties is het mogelijk om te overnachten in uw eigen kamer of het appartement, soms kan er gebruik worden gemaakt van een logeerkamer. Afhankelijk van de locatie en gebruikte diensten zijn de kosten voor uw eigen rekening. U wordt hierover van tevoren geïnformeerd.

8 **LAATSTE ZORG NA OVERLIJDEN**

Er is in onze organisatie veel ervaring in het begeleiden van en zorgen voor bewoners die overlijden. Deze zorg na overlijden is beschikbaar voor alle bewoners en wordt geleverd op de eigen kamer. Ook verlenen medewerkers van Magentazorg overledenenzorg, de laatste zorg na overlijden. De Eerst Verantwoordelijk Verzorgende bespreekt met de nabestaanden de mogelijkheden ten aanzien van afleggen en opbaren.

Indien u er voor kiest om deze laatste zorg door een medewerker van Magentazorg te laten uitvoeren, dan worden hiervoor kosten in rekening gebracht.

Deze kosten zijn worden vaak door de uitvaartverzekering gedekt. U dient dan zelf afspraken hierover te maken met de uitvaartondernemer. De mogelijkheden voor opbaren na overlijden op de locatie kunnen door de begrafenisondernemer in overleg met de locatie besproken worden. Toevoegen na de laatste zin: We bespreken met u wanneer de persoonlijke eigendommen van de overledene verhuisd kunnen worden.

9 TOILETARTIKELEN/ VERZORGINGSPRODUCTEN

De woonzorglocatie verstrekt de algemene verzorgingsproducten zoals toilet-papier. Hier zijn voor u verder geen kosten aan verbonden. Overige persoonlijke verzorgingsmiddelen, zoals een tandenborstel, tandpasta en badproducten, zijn wel voor uw eigen rekening.

10 VERVOER

Vervoerskosten voor vrijetijdsbesteding zijn voor uw eigen rekening. De Regiotaxi is voor vervoer binnen de regio, en de OV-taxi en Valys voor vervoer buiten de regio. Via de gemeente kunt u hiervoor een vergoeding aanvragen door een beroep te doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Meer informatie vindt u via www.regiotaxi.nl.

11 BEGELEIDING TIJDENS NOODZAKELIJK VERVOER

Heeft u vervoer nodig voor een bezoek aan een arts, dan kunt u via de zorgverzekeraar vergoeding aanvragen van de vervoerskosten. U krijgt deze kosten voor het vervoer naar een controle of artsenbezoek alleen vergoed als de zorgverzekeraar een beschikking afgeeft voor zittend ziekenvervoer. In alle andere gevallen betaalt u het vervoer zelf.

12 KOSTEN VAN VERZORGING VAN DE WAS

De woonzorglocatie betaalt het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes. Indien u gebruik maakt van eigen beddengoed, handdoeken en/of washandjes zijn de waskosten voor uw eigen rekening. Dit geldt ook voor gordijnen, tafelkleden en spreien.

Er zijn drie manieren om uw was te (laten) verzorgen:

- U of uw contactpersoon draagt zelf volledig zorg voor het wassen van kleding en u doet geen beroep op voorzieningen of diensten van Magentazorg. In dit geval wordt geen (eigen) bijdrage gevraagd.
- U besteedt de wasverzorging uit aan Magentazorg. De kosten zijn voor uw eigen rekening. De kosten hiervan verschillen per persoon.

Uw was wordt door u of door familie gewassen op locaties waar een wasmachine beschikbaar is op de woning. We rekenen hiervoor de kostprijs aan u door.

“De ergotherapeut helpt me met mijn scootmobiel. Lekker samen naar buiten!”



Voor kleding/goederen (bijvoorbeeld wollen kleding, kostuum) die gestoomd moeten worden omdat zij niet regulier gewassen kan worden, gelden andere afspraken. Wij vragen aan u of uw vertegenwoordiger zelf zorg te dragen voor kleding die gestoomd moet worden, de kosten zijn voor de cliënt zelf. Deze dienstverlening kan niet door Magentazorg worden verleend.

Aan het merken van kleding zijn kosten verbonden. U betaalt hiervoor eenmalig een bedrag, waarna u elk (nieuw) kledingstuk kunt laten merken.

Wanneer de kosten van de wasverzorging extreem hoog zijn ten gevolge van vervuiling door de aandoening /ziekte, dan worden de meerkosten hiervan niet door Magentazorg bij u in rekening gebracht. Hiervoor is een indicatie/verklaring van de arts vereist.

NB. Woonde u op 31 december 2008 al in een woonzorglocatie; dan worden de waskosten van al uw kleding vergoed.

13 HUISHOUDING

Vanuit uw zorgzwaartepakket wordt de gebruikelijke huishoudelijke zorg geleverd binnen de woonzorglocaties van Magentazorg. Indien u aanvullend op deze huishoudelijke zorg, extra diensten wilt afnemen van de huishouding (bijvoorbeeld extra uren schoonmaak), dan kan dit tegen betaling. Hierbij gelden de standaard tarieven. Informatie hierover kunt u vragen aan de zorgmanager.

VRAGEN EN OPMERKINGEN

Met alle vragen over de inhoud van deze producten en dienstengids kunt u terecht bij de leidinggevende van de woonzorglocatie of woonzorgafdeling of bij het Servicecentrum van Magentazorg. Het Servicecentrum is van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar via telefoonnummer: (072) 575 31 30.

Vragen en opmerkingen

Met alle vragen over de inhoud van deze producten en dienstengids kunt u terecht bij de leidinggevende van de woonzorglocatie of woonzorgafdeling of bij het Servicecentrum van Magentazorg.

Het Servicecentrum van Magentazorg is van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot en met 17.00 uur telefonisch bereikbaar via telefoonnummer: (072) 575 31 30.

Disclaimer: Wat wordt vergoed door Magentazorg en wat voor uw eigen rekening komt, kan door veranderingen in wet- en regelgeving wijzigen. Wijzigingen worden in prijslijsten vermeld.

Magentazorg

Postbus 240

1700 AE Heerhugowaard

T: (072) 575 31 30

E: servicecentrum@Magentazorg.nl

www.Magentazorg.nl

Deze brochure kwam tot stand in januari 2016



Wonen met zorg.

Zorg doen we samen met:



Hulp bij het huishouden, thuiszorg, ambulante begeleiding en dagbesteding.



Behandeling, begeleiding en advies bij het ouder worden.

