



PRODUCTEN- EN DIENSTENGIDS

Verpleeghuiszorg

WOONZORGLOCATIES

DE DAALDER | DE DIJCKHOEVE | DE HAEMSTEDE
DE OUDE TRAMBAAN | HOOG DUINEN | LAUWERSHOF
MEANDER | OUDTBURGH | ZUYDER WAERT

Zorg- en dienstverlening van Magentazorg

WELKOM BIJ MAGENTAZORG

Bedankt voor uw interesse in de zorg-, en dienstverlening van Magentazorg. Deze gids biedt informatie over de producten en diensten die Magentazorg levert en geeft duidelijkheid over de kosten. Deze gids heeft betrekking op de woonzorglocaties van Magentazorg waar verpleeghuiszorg wordt geboden

WIE BETAALT WAT

De zorg verandert snel. Wie welke kosten betaalt is niet altijd even transparant. Graag geven we u duidelijkheid over waar u volgens de Wlz (Wet Langdurige Zorg) of het basispakket van uw ziektekostenverzekering recht op heeft, en welke producten en diensten u zelf moet betalen.

De zorg- en dienstverlening van Magentazorg wordt grotendeels gefinancierd via de Wlz. De geriatrische revalidatiezorg wordt sinds 1 januari 2013 vanuit het basispakket van uw eigen ziektekostenverzekering bekostigd (en niet meer vanuit de Wlz). Via de website <https://www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas/verblijf+in+een+instelling> kunt u informatie verkrijgen met betrekking tot uw rechten in een Wlz instelling. In deze gids hebben wij de informatie ook voor u opgenomen. Op de website van het Zorgkantoor Noord-Holland Noord vindt u nadere informatie over de vergoedingen die gelden. Zie daarvoor: www.vgz-zorgkantoren.nl

Magentazorg biedt ook diverse diensten aan die niet vergoed worden vanuit de Wlz, maar soms wel (deels) vergoed worden door uw ziektekostenverzekering of naar eigen keuze aangeschaft kunnen worden. Daarnaast zijn er andere diensten die niet vanuit de Wlz-zorg of het basispakket van de ziektekostenverzekering gefinancierd worden. U bepaalt zelf of, welke en van wie u deze diensten afneemt. Bepaalde producten zijn altijd voor eigen rekening. Zoals bezoek aan de kapper en aan de schoonheidsspecialiste. De tarieven hiervoor kunnen per locatie van Magentazorg soms verschillen. De tarieven zullen de komende jaren zoveel als mogelijk geharmoniseerd worden, zodat de producten en diensten in alle locaties waar mogelijk gelijk zijn.

De gids is tot stand gekomen in samenwerking met de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Magentazorg. De gids staat ook op internet. Zie daarvoor www.Magentazorg.nl en klik op de tab 'over ons'.

Mocht u na het lezen van de gids nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met het servicecentrum Magentazorg. De medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar, van 08.00 – 17.00 uur op telefoonnummer: (072) 575 31 30.

PRODUCTEN EN DIENSTEN DOOR MAGENTAZORG

U vindt in deze gids een overzicht van de diensten en producten die Magentazorg levert. Van de dagelijkse begeleiding tot extra diensten en producten.

Heeft u van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) een indicatie ontvangen om te wonen in een woonzorglocatie, dan wordt de dagelijkse zorg zoals u die ontvangt vrijwel geheel vergoed vanuit de Wlz (Wet Langdurige zorg). Verblijft u tijdelijk in de woonzorglocatie om te revalideren dan wordt de standaardzorg en behandeling bekostigd vanuit het basispakket van uw ziektekostenverzekering.

Voor producten en diensten die Magentazorg aanbiedt en die voor uw eigen rekening zijn, zijn tarieven vastgesteld. De prijslijsten hiervoor vindt u als bijlage bij de zorgleveringsovereenkomst. Tevens worden de prijzen op de locaties bekend gemaakt. Denk bijvoorbeeld aan consumpties die u gebruikt in het restaurant. Deze tarieven staan vermeld op de plaats waar het product wordt verstrekt. De tarieven worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Op de volgende bladzijden staat vermeld welke producten en diensten voor rekening van uzelf komen en welke niet. Sommige onderwerpen staan nader toegelicht in de aandachtspunten op de laatste bladzijden.

MAANDELIJKSE FACTUUR

Na afloop van iedere maand ontvangt u van Magentazorg een factuur/overzicht met daarop de kosten die voor uw eigen rekening zijn.

VERANTWOORDELIJKHEDEN OVER FINANCIËN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw geldzaken. Heeft u dit uitbesteed aan uw contactpersoon of een financieel vertegenwoordiger, dan worden de afspraken die hierover zijn gemaakt, vastgelegd in het zorgleefplan.



“Ik zit hier goed,
en het is voor mijn
man ook veel beter.
We hebben evengoed
heel veel lol samen.”

Overzicht diensten en Producten

| | KOSTEN MAGENTAZORG | PERSOONLIJKE KOSTEN OF UW VERZEKERING | VOOR VERDERE INFORMATIE: ZIE AANDACHTSPUNT |
|--|-----------------------|---|--|
| A | | | |
| Abonnementen, (krant tijdschrift, leesportefeuille) | | X | |
| Audiovisuele apparatuur, algemeen gebruik (aanschaf & reparatie) | X | | |
| Audiovisuele apparatuur, privé cliënt (aanschaf & reparatie) | | X | 16 |
| B | | | |
| Bed, matras en beddengoed | X | | |
| Begeleiding door verzorgenden bij activiteiten die deel uitmaken van het zorgleefplan | X | | 2 |
| Brillen, glazen, montuur en eventuele reparaties | | X | 3 |
| Behandeling / therapie / medicatie | X | | 4 |
| C | | | |
| Computer (voor privégebruik) | | X | 16 |
| D | | | |
| Dieetvoeding (op indicatie van een arts) | X | | |
| E | | | |
| Eten en drinken (inclusief fruit en tussendoortjes) op de afdeling / in de woning | X | | |
| F | | | |
| Feest van cliënt, op eigen verzoek (consumpties + eventueel ruimtehuur) | | X | |
| H | | | |
| Horeca in restaurant (uitgezonderd koffie en thee) | | X | 15 |
| Hoorapparaat; reparatie / nazorg / batterijen | | X | 3 |
| Hulpmiddelen die voor een cliënt noodzakelijk zijn (verstrekt door Magentazorg of op indicatie van een arts) | X | | 4 |

| | KOSTEN MAGENTAZORG | PERSOONLIJKE KOSTEN OF UW VERZEKERING | VOOR VERDERE INFORMATIE: ZIE AANDACHTSPUNT |
|--|-----------------------|---|--|
| I | | | |
| Incontinentiemateriaal in assortiment MZ | X | | |
| Inrichting algemene ruimten | X | | |
| Inrichting eigen kamer (extra's, naar eigen wens) | X | X | 5 |
| Internet, abonnement en gebruikskosten | | X | |
| Internetcafé (wifi beschikbaar in Hoog Duinen) | X | | Beschikbaar in Lauwershof en Oudtburgh |
| Internet, WIFI | X | | |
| K | | | |
| Kapper | | X | |
| Kleding boven- en ondergoed (aanschaf) | | X | 6 |
| Kleding en aanpassing van kleding (op indicatie van arts) | X | | |
| Kleding merken | | X | 13 |
| L | | | |
| Linnengoed | X | | |
| Logeren | | X | 7 |
| M | | | |
| Medicijnen (op recept van arts) | X | | |
| Medicijnen overig, bijvoorbeeld homeopathie | | X | 3 |
| O | | | |
| Opknappen kamer (standaard) | X | | 5 |
| P | | | |
| Pedicure | X | X | 9 |

| | KOSTEN MAGENTAZORG | PERSOONLIJKE KOSTEN OF UW VERZEKERING | VOOR VERDERE INFORMATIE: ZIE AANDACHTSPUNT |
|---|-----------------------|---|--|
| R | | | |
| Rollator (verstrekking op indicatie arts) | X | | 4 |
| Rollator (onderhoud), indien rollator vanuit de WLZ is geleverd | X | | 4 |
| Rolstoel (verstrekking op indicatie arts) | X | | 4 |
| Rolstoel (onderhoud), indien rolstoel vanuit de WLZ is geleverd | X | | 4 |
| S | | | |
| Schoeisel, standaard (aanschaf en reparatie) | | X | |
| Schoeisel (orthopedisch, op indicatie) | X | | 4 |
| Schoonheidsspecialiste | | X | |
| Stomerijkosten | | X | |
| T | | | |
| Tandarts | X | | 10 |
| Telefoongesprekken binnen Nederland (incidenteel gebruik, via afdeling) | X | | |
| Telefoon privé cliënt (mobiele telefoon, abonnement, gebruik) | | X | |
| Televisie op eigen kamer (toestel, gebruikskosten) | | X | 16 |
| Toiletartikelen | | X | 14 |
| V | | | |
| Vervoer naar consult in ziekenhuis | X | | 11 |
| Verzekering (basisverzekering ziektekosten verplicht) | | X | 3 |
| Verzekering inboedel (ook via collectieve verzekering) | | X | 3 |
| Verzekering (reis- en annuleringsverzekering) | | X | 3 |
| Verzekering, overig (door cliënt zelf bepalen) | | X | 3 |
| Vrijtijdsbesteding en vakantie | | X | 12 |

| | KOSTEN MAGENTAZORG | PERSOONLIJKE KOSTEN OF UW VERZEKERING | VOOR VERDERE INFORMATIE: ZIE AANDACHTSPUNT |
|--|-----------------------|---|--|
| W | | | |
| Wasverzorging inclusief drogen en strijken (uitbesteed aan MZ) | | X | 13 |
| Wasverzorging van beddengoed en handdoeken | X | | 13 |
| Wasverzorging (extra, ten gevolge van de aandoening) | X | | 13 |
| Z | | | |
| Ziektekostenverzekering (basisverzekering ziektekosten verplicht) | | X | 3 |
| Zorg na overlijden | X | | 8 |

Op de volgende pagina's staan enkele aandachtspunten vermeld.
Graag uw aandacht hiervoor.



“Ik ben hier weer onder
de mensen. Dat is fijn.”

Aandachtspunten

1 KOSTEN VAN NIET WLZ-VERGOEDE DIENSTVERLENING

Prijzen voor niet Wlz -vergoede diensten die u afneemt van Magentazorg zijn inclusief BTW. Om de kosten van de bedrijfsadministratie zo laag mogelijk te houden, willen wij u vragen uw rekeningen zoveel mogelijk via automatische incasso te betalen. We verwachten dat de betalingswijze in 2016 gaat wijzigen. Als u straks gebruik maakt of gaat maken van een kapper, pedicure of schoonheidsspecialist kunt u, of uw vertegenwoordiger, zelf met de dienstverlener de betalingswijze regelen.

2 ZORG EN BEGELEIDING

De medewerkers leveren de zorg en begeleiding volgens de afspraken in het zorgleefplan en geldende Norm Goede Zorg (zie kwaliteitsdocument 2013 - www.zorgvoorkwaliteit.com). Wanneer u naast de zorg die u ontvangt, ondersteuning wilt van een medewerker bij bijvoorbeeld een privé uitstapje, doet Magentazorg een dringend beroep op uw familie of de inzet van een vrijwilliger. Magentazorg vraagt uw familie om u te begeleiden, omdat verzorgenden in de regel niet in de gelegenheid zijn om de afdeling of de wijk voor langere tijd te verlaten. Het is ook mogelijk deze begeleiding in overleg extra in te kopen. In overleg met u horen wij graag uw wensen, bijvoorbeeld dat u gebruik wilt maken van een medewerker van Actiezorg of dat uw voorkeur uitgaat naar een voor u bekende medewerker. Dit laatste kan Magentazorg niet altijd garanderen. De prijs is afhankelijk van de zorg die u nodig heeft en dus afhankelijk van de functie van de medewerker (verpleegkundige of verzorgende). Informatie hierover kunt u vragen aan de zorgmanager.



“Ik kan niet alles meer.
Maar wat ik wel kan
wil ik ook graag zelf
doen.”

“Nooit geweten dat samen fitnesssen zo leuk kon zijn.”



KOSTEN HUISHOUDING IN KLEINSCHALIG WONEN (AFHANKELIJK VAN VERBLIJFSLOCATIE)

In kleinschalige woonvoorzieningen en bepaalde woonunits van Magentazorg wordt een eigen huishouden gevoerd. Die huishoudens maken geen gebruik van bepaalde voorzieningen van Magentazorg, zoals de centrale keuken. Met ondersteuning van begeleiders kunt u zelf (als u dat leuk vindt) boodschappen doen en helpen bij het koken. De huishoudkosten en de kosten van begeleiding (binnen de vaste personele bezetting) zijn voor rekening van Magentazorg. Dit gebeurt op basis van een toegekend budget voor het voeren van een huishouden aan de woonvoorziening of woonunit.

3 ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

Volgens de wet bent u verplicht te beschikken over een geldige basisziektekostenverzekering. Optioneel zijn aanvullende verzekeringen. Hierbij valt te denken aan een aanvullende ziektekostenverzekering. Een aanvullende verzekering is bij bepaalde aandoeningen aan te bevelen. De aanvullende ziektekostenverzekeringen vergoeden soms de kosten die anders voor uw eigen rekening komen. Bijvoorbeeld tandartsvoorzieningen die niet vanuit de Wlz worden bekostigd, brillen, hoorapparaat, etc. De vergoeding hangt af van de polisvoorwaarden, die per verzekering verschillen.

VERZEKERINGEN

Voor de verzekering van uw eigen risico's bent u net zoals Magentazorg zelf verantwoordelijk. Er zijn verschillende verzekeringen:

INBOEDELVERZEKERING EN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Magentazorg biedt u de mogelijkheid om deel te nemen aan een collectieve inboedelverzekering en een –niet verplichte- aansprakelijkheidsverzekering voor personen. U kunt tegen betaling van een vast bedrag per jaar, hiervan gebruikmaken. Een eigen risico van vijftig euro is van toepassing. Voor meer informatie over de voorwaarden kunt u terecht bij het servicecentrum, telefoonnummer: (072) 575 31 30.

Maakt u gebruik van een elektrische rolstoel dan moet een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) worden afgesloten. De kosten van deze verzekering zijn voor uw eigen rekening. Maakt u gebruik van een scootmobiel en is deze scootmobiel niet via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verkregen, dan zijn de kosten voor een aansprakelijkheidsverzekering voor uw eigen rekening. Is de scootmobiel bekostigd vanuit de Wmo, dan is de verzekering vanuit de Wmo inbegrepen.



“Ik vind het leuk samen te eten.”

4 BEHANDELDIENSTEN

Op basis van uw indicatie komt u in aanmerking voor verblijf met behandeling. Binnen Magentazorg is een multidisciplinair behandelteam werkzaam, bestaande uit: specialisten ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialisten, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, geestelijk verzorgers, oefentherapeuten, diëtisten, psychologen, een muziektherapeut en een psychomotorische therapeut. Behandelaars werken op indicatie. De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor het inschakelen en verwijzen naar de verschillende disciplines. De hoeveelheid behandelinzet wordt mede bepaald op basis van uw zorgzwaartepakket.

HULPMIDDELEN VOOR ALGEMEEN GEBRUIK

Iedere woonzorglocatie van Magentazorg beschikt over hulpmiddelen die dagelijks worden gebruikt in de zorg. Denk hierbij aan tilliften en rolstoelen (voor algemeen gebruik bijvoorbeeld voor ziekenhuisbezoek of een uitje). De hulpmiddelen worden door Magentazorg aangeschaft en onderhouden.

HULPMIDDELEN VOOR INDIVIDUEEL GEBRUIK

Binnen de Wlz is het mogelijk om voor individueel gebruik hulpmiddelen aan te vragen bij het zorgkantoor. Het is noodzakelijk dat de arts hiervoor een indicatie afgeeft. De aanvraag moet worden gedaan door een fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist. Het gaat om de volgende hulpmiddelen:

- rolstoelen
- prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet
- orthesen voor romp, arm, hand, been, voet, hoofd of hals
- orthopedisch schoeisel
- compressiezorg: therapeutisch elastische kousen
- verbandschoenen
- ligorthesen
- communicatiehulpmiddelen

Bovenstaande voorzieningen worden na goedkeuring van het zorgkantoor geleverd door leveranciers die een contract hebben met het zorgkantoor. U krijgt de hulpmiddelen in bruikleen van het zorgkantoor.

“De ergotherapeut helpt me met mijn scootmobiel. Lekker samen naar buiten!”



LOOPHULPMIDDELEN

Indien u krukken, een stok of een rollator nodig heeft, dient de woonzorglocatie hiervoor zorg te dragen, in zowel verstrekking als het onderhoud. Tijdens uw verblijf krijgt u de loophulpmiddelen in bruikleen.

ADL-HULPMIDDELEN

Het gaat hierbij om kleine hulpmiddelen die voor u noodzakelijk zijn om de dagelijkse handelingen uit te voeren. Vaak vergroten deze middelen de zelfstandigheid. Denk hierbij aan bijvoorbeeld:

- aangepast bestek
- aangepaste drinkbekers
- kaartenhouder om te kunnen blijven klaverjassen

Bovenstaande hulpmiddelen worden in bruikleen verstrekt door Magentazorg.

ANTI-DECUBITUS HULPMIDDELEN

Magentazorg is verantwoordelijk voor het inzetten van anti-decubitus hulpmiddelen. Denk hierbij aan matrassen, zitkussens en hielbeschermers. Deze worden ingezet volgens het anti-decubitus protocol op verwijzing van een arts.

REVALIDATIEPATIËNTEN

Als u voor revalidatie kortdurend in de woonzorglocatie verblijft, dan kan besloten worden om een hulpmiddel op een andere wijze aan te vragen of te verstrekken. Bijvoorbeeld omdat u het hulpmiddel ook in de thuissituatie nodig heeft. Het gaat dan bijvoorbeeld om de aanvraag van een rollator bij de zorgverzekeraar of een rolstoel via de Wmo. De ergo-, oefen- en fysiotherapeuten ondersteunen bij de aanvraag van deze hulpmiddelen.

5 INRICHTEN VAN DE KAMER

Als u bij Magentazorg komt wonen, dan kunt u uw eigen meubilair en spullen meenemen. Magentazorg zorgt ervoor dat de kamer er netjes en opgeknapt uitziet voor u komt wonen. De kamer kunt u naar eigen smaak inrichten, maar mag niet de zorg belemmeren. Magentazorg zorgt voor een bed, matras, vloerbedekking, gordijnen, overgordijnen, beddengoed en handdoeken. Ook de basisverlichting wordt door Magentazorg verstrekt. Extra verlichting, dus lampen die u zelf meebrengt of aanschaft en audioapparatuur (inclusief snoeren en stekkers) moeten worden goedgekeurd door de dienst Technisch Beheer en Veiligheid van de woonzorglocatie. Dit om te voorkomen dat er onveilige situaties ontstaan. Voor het ophangen van schilderijen kunt u ook een beroep doen op de dienst Technisch Beheer en Veiligheid. Op alle locaties geldt dat alleen deze dienst mag boren en schroeven in de muur.

6 KLEDINGKOSTEN

De kosten voor de aanschaf van kleding zijn voor uw rekening. Het is belangrijk dat u voldoende ondergoed en bovenkleding beschikbaar heeft. Denk hierbij ook aan stevig schoeisel, en pantoffels met een stevig profiel ter voorkoming van valincidenten. In de woonzorglocatie kunt u bij de medewerkers een advieslijst opvragen met de gemiddeld benodigde hoeveelheid boven- en onderkleding.

7 LOGEREN

U kunt uw bezoek aanbieden om te blijven overnachten. In overleg met de verzorging wordt bekeken wat de mogelijkheden zijn. Op sommige locaties is het mogelijk om te overnachten in uw eigen kamer of het appartement, soms kan er gebruik worden gemaakt van een logeerkamer. Afhankelijk van de locatie en gebruikte diensten zijn de kosten voor uw eigen rekening. U wordt hierover van tevoren geïnformeerd.

8 LAATSTE ZORG NA OVERLIJDEN

Er is in onze organisatie veel ervaring in het begeleiden van en zorgen voor bewoners die overlijden. De zogeheten palliatieve zorg is beschikbaar voor alle bewoners en wordt geleverd op de eigen kamer. Ook verlenen medewerkers van Magentazorg de laatste zorg na overlijden. De Eerst Verantwoordelijk Verzorgende bespreekt met de nabestaanden de mogelijkheden ten aanzien van afleggen en opbaren. Indien u er voor kiest om deze laatste zorg door een medewerker van Magentazorg te laten uitvoeren, dan worden hiervoor kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn worden vaak door de uitvaartverzekering gedekt. U dient dan zelf afspraken hierover te maken met de uitvaartondernemer. We bespreken met u wanneer de persoonlijke eigendommen van de overledene verhuisd kunnen worden.

9 PEDICURE EN VOETVERZORGING

De Wlz vergoedt de reguliere nagel- en voetverzorging, zoals het knippen van de nagels, door de verzorgenden of de pedicure. Hebben uw voeten door suikerziekte speciale zorg nodig, zoals voetcontrole, voetonderzoek en behandeling van huid- en nagelproblemen? Dan wordt ook dit door de Wlz vergoed. Kosten voor luxe-behandelingen (niet op verwijzing van een arts) door de pedicure worden niet vergoed, zoals bijvoorbeeld het verwijderen van eelt en likdoorns, een voetmassage of het lakken van nagels. Afspraken over de voetverzorging worden vermeld in het zorgleefplan.

10 TANDARTS EN MONDZORG

Volgens de Wlz heeft u ook recht op tandheelkundige zorg als u verblijft in de woonzorglocatie, met een indicatie voor behandeling en verblijf. Oudtburgh en Lauwershof hebben hiervoor een tandarts met een praktijkruimte.

In Zuyder Waert is er een mobiele tandarts unit. Deze mobiele unit komt twee maal per jaar op iedere Magentazorglocatie (m.u.v. Lauwershof en Oudtburgh) voor behandeling van tandarts, mondhygiëniste en tandprotheticus.

Magentazorg heeft geen afdeling voor bijzondere tandheelkunde.

11 BEGELEIDING TIJDENS NOODZAKELIJK VERVOER

Is het voor de Wlz-zorg die aan u wordt geleverd noodzakelijk dat u een bezoek brengt aan een behandelaar, dan begeleidt Magentazorg u hierbij. Voor vervoer naar het ziekenhuis dat niet samenhangt met de overeengekomen verpleeghuiszorg, doet Magentazorg een dringend beroep op uw familie. Magentazorg vraagt uw familie om u in zo'n situatie te begeleiden, omdat verzorgenden in de regel niet in de gelegenheid zijn om de afdeling of de unit voor langere tijd te verlaten. Heeft u voor een controle of artsbezoek vervoer nodig, dan kunt u via de zorgverzekeraar vergoeding van de vervoerskosten aanvragen. U krijgt de kosten voor het vervoer alleen vergoed als de zorgverzekeraar een beschikking afgeeft voor zittend ziekenvervoer.

12 VRIJETIJSBESTEDING

Bij georganiseerde activiteiten voor vrijetijdsbesteding kunnen er kosten van entreekaartjes zijn of kosten ter vergoeding van bepaalde materialen. Denk hierbij aan bloemschikken of andere activiteiten. Waar van toepassing, wordt dit duidelijk vermeld. Zodat u niet voor onvoorziene kosten komt te staan.

Gaat u met vakantie, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Inclusief het vervoer naar en van de vakantielocatie. Wanneer u met een reis, betaald en georganiseerd door Magentazorg, meegaat, zijn de kosten voor de begeleiding bij de kosten inbegrepen, net zoals de reis- en verblijfkosten. Ook de verplichte verzekeringen zijn inclusief. Het zakgeld is voor uw eigen rekening.

Vervoerskosten die u maakt omdat u op eigen initiatief buiten de woonzorglocatie een activiteit bezoekt, zijn voor eigen rekening. Dit geldt ook voor personen, die u eventueel begeleiden. De Regiotaxi is voor vervoer binnen de regio, en de OV-taxi en Valys voor vervoer buiten de regio. Via de Wmo kunt u hiervoor vergoeding aanvragen. Meer informatie vindt u via www.regiotaxi.nl.

13 KOSTEN VAN VERZORGING VAN DE WAS

De woonzorglocatie betaalt het wassen, drogen en strijken van bedden-goed, handdoeken en washandjes. Indien u gebruik maakt van eigen beddengoed, handdoeken en/of washandjes zijn de waskosten voor uw eigen rekening.

Dit geldt ook voor evt. tafelkleden en spreien.

Er zijn drie manieren om uw was te (laten)verzorgen:

- U of uw contactpersoon draagt zelf volledig zorg voor het wassen van kleding en u doet geen beroep op voorzieningen of diensten van Magentazorg. In dit geval wordt geen eigen bijdrage gevraagd.
- U besteedt de wasverzorging uit aan Magentazorg. De kosten zijn voor uw eigen rekening. Wanneer de wasverzorging plaats vindt in de woning betaalt u hiervoor een vast maandbedrag. Op sommige woonzorglocaties schakelt Magentazorg hiervoor een externe wasserij in. De kosten hiervan verschillen per persoon.
- Uw was wordt door u of door familie gewassen op locaties waar een wasmachine beschikbaar is op de woning. We rekenen hiervoor de kostprijs aan u door.

Voor kleding/goederen (bijvoorbeeld wollen kleding, kostuum) die gestoomd moeten worden omdat zij niet regulier gewassen kan worden, gelden andere afspraken. Wij vragen aan u of uw vertegenwoordiger zelf zorg te dragen voor kleding die gestoomd moet worden, de kosten zijn voor de cliënt zelf. Deze dienst verlening kan niet door Magentazorg worden verleend.

Aan het merken van kleding zijn kosten verbonden. U betaalt hiervoor eenmalig een bedrag, waarna u elk (nieuw) kledingstuk kunt laten merken.

Wanneer de kosten van de wasverzorging extreem hoog zijn ten gevolge van vervuiling door de aandoening /ziekte, dan worden de meerkosten hiervan niet door Magentazorg bij u in rekening gebracht. Hiervoor is een indicatie/verklaring van de arts vereist.

14 VERGOEDING GEBRUIK TOILETARTIKELEN

Toiletpapier en (hand)zeep worden uiteraard door de woonzorglocatie geregeld. Het is alleen in de locatie Zuyder Waert mogelijk om persoonlijke verzorgingsproducten via de locatie te regelen. U betaalt dan een standaardbedrag per maand, waarvoor u een tandenborstel, tandpasta, douchegel en deodorant ontvangt.

15 CONSUMPTIES

Voor eten en drinken gelden hierbij de volgende afspraken: in de woonzorglocaties zijn de maaltijden voor kosten van Magentazorg. Hiertoe behoren ook de producten voor de broodmaaltijd, inclusief koffie en thee. Bij het diner wordt ten behoeve van een evenwichtige voeding ook fruit verstrekt. Tussen de maaltijden door wordt in de ochtend en middag koffie en thee geserveerd. Deze kunt u ook gezamenlijk nuttigen in het restaurant of in een andere gezamenlijke ruimte naar keuze. Consumpties buiten de maaltijden en koffie- en theeronden zijn voor uw eigen rekening. Ook de consumpties die u gebruikt in het restaurant, bijvoorbeeld alcoholische dranken of snacks op bestelling, zijn voor uw eigen rekening. Op de locatie Zuyder Waert worden de kosten van consumpties die u nuttigt in het restaurant, verrekend via de standaardbijdrage op de maandnota.

16 EIGEN APPARATUUR

Eigen apparatuur moet voor gebruik worden goedgekeurd door de dienst Technisch Beheer en Veiligheid. U kunt zich hiervoor wenden tot de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.

17 HUISHOUDING

Vanuit uw zorgzwaartepakket wordt de gebruikelijke huishoudelijke zorg geleverd binnen de woonzorglocaties van Magentazorg. Indien u aanvullend op deze huishoudelijke zorg, extra diensten wilt afnemen van de huishouding (bijvoorbeeld extra uren schoonmaak), dan kan dit tegen betaling. Hierbij gelden de standaard tarieven. Informatie hierover kunt u vragen aan de zorgmanager.

Vragen en opmerkingen

Met alle vragen over de inhoud van deze producten en dienstengids kunt u terecht bij de leidinggevende van de woonzorglocatie of woonzorgafdeling of bij het Servicecentrum van Magentazorg.

Het Servicecentrum van Magentazorg is van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot en met 17.00 uur telefonisch bereikbaar via telefoonnummer: (072) 575 31 30.

Disclaimer: Wat wordt vergoed door Magentazorg en wat voor uw eigen rekening komt, kan door veranderingen in wet- en regelgeving wijzigen. Wijzigingen worden in prijslijsten vermeld.

Magentazorg
Postbus 240
1700 AE Heerhugowaard
T: (072) 575 31 30
E: servicecentrum@Magentazorg.nl
www.Magentazorg.nl

Deze brochure kwam tot stand in januari 2016



Wonen met zorg.

Zorg doen we samen met:



Hulp bij het huishouden, thuiszorg, ambulante begeleiding en dagbesteding.



Behandeling, begeleiding en advies bij het ouder worden.