

Zorgarrangement 9 (ZZP VV9) cliëntenversie

“Herstelgerichte verpleging, verzorging en behandeling in een beschermende verblijfsomgeving”

Inleiding

U heeft het voornemen om binnenkort te verhuizen naar een zorginstelling. Het Centrum Indicatie Zorg (CIZ) heeft bepaald hoeveel hulp u nodig heeft. U heeft een indicatie gekregen voor een **Zorgzwaartepakket 9** in verband met een ziekte of handicap. In dit zorgarrangement van MagentaZorg wordt toegelicht op welke zorg u bij ons kunt rekenen en ook wat voor eigen keuzes u hierin kunt maken. We bieden dit zorgarrangement aan in de verpleeghuizen Oudtburgh, Lauwershof en Zuyderwaert. De benodigde zorg en uw eigen keuzes leggen we vast in een zorgleefplan, dat we regelmatig samen met u bekijken en zo nodig kunnen herzien.

Het Zorgzwaartepakket (ZZP)

Per 1 januari 2009 zijn de Zorgzwaartepakketten ingevoerd. Voor het aan u toegekende Zorgzwaartepakket 9 ontvangt MagentaZorg een vergoeding vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). U betaalt zelf ook een deel, hoeveel hangt af van uw inkomen.

Het **Zorgzwaartepakket 9** is door MagentaZorg vertaald naar het zorgarrangement **“Herstelgerichte verpleging, verzorging en behandeling in een beschermende verblijfsomgeving”**. Dit pakket is voor u bestemd als u vanwege (zeer) ernstige lichamelijke beperkingen, na een operatie en/of met een complexe ziekte, op veel momenten van de dag behoefte hebt aan intensieve verzorging, verpleging en begeleiding, in een beschermende verblijfsomgeving waarbij het uitgangspunt is om na een intensieve revalidatieperiode terug te keren naar huis.

Hulpmiddelen en medicatie maken tevens deel van het arrangement.

Samen kijken naar wat u nodig heeft

Bij het gesprek over het zorgarrangement en de individuele invulling daarvan zijn uw verwachtingen over de revalidatie, persoonlijke situatie, gewoonten en behoeften ons vertrekpunt: wat bent u gewend, wat was/is uw dagritme, en hoe wilt u uw dag het liefst besteden? Ook is het belangrijk om te weten wat u zelf nog kunt, zodat wij daar waar het kan uw zelfstandigheid blijven stimuleren.

MagentaZorg hanteert daarbij vijf kernwaarden:

- **Aandacht:** wij verplaatsen ons in de gedachtewereld van de cliënt en hebben oog voor zijn of haar wensen.
- **Respect:** wij hebben waardering en respect voor iedere cliënt. Voor wie hij of zij is, voor ieders afkomst en ieders ambities in werk en leven.
- **Verantwoordelijkheid:** we nemen waar nodig de verantwoordelijkheid, maar nemen niet ongewenst de regie over.
- **Vertrouwen:** eerlijkheid en oprechtheid zijn voor ons vanzelfsprekend.

- **Betrokkenheid:** we zetten een extra stap voor onze cliënten en leven mee, in voorspoed en bij zorgen.

Vanuit het **Zorgzwaartepakket 9** kunt u per week 18 tot 22 uur verzorging, verpleging, begeleiding, dagbesteding en behandeling krijgen. Mede door het verloop van uw revalidatieproces kunt u de ene week mogelijk meer zorg, begeleiding of behandeling nodig hebben dan de andere.

Ook is het goed om te bespreken op welke wijze uw familie betrokken kan zijn bij uw verblijf. Graag bespreken wij met u en uw familie wat er mogelijk is.

Mocht het duidelijk worden dat u andere zorg nodig heeft dan uw huidige Zorgzwaartepakket mogelijk maakt, dan helpen wij u om een herindicatie aan te vragen bij het CIZ.

Wat er van ons verwacht wordt en welke verwachtingen wij hebben, is vastgelegd in de zorgleveringsovereenkomst. Bij de opname in het verpleeghuis wordt deze overeenkomst zowel door u als door ons ondertekend.

Wat bieden wij u ?

MagentaZorg zorgt ervoor dat u 24 uur per dag een veilige en vertrouwde leefomgeving heeft. Onder de noemers 'Huishoudelijke verzorging', 'Persoonlijke verzorging', 'Verpleging', 'Begeleiding', 'Dagbesteding' en 'Behandeling' bieden wij u ondersteuning. Daarnaast verrichten wij "achter de schermen" diverse werkzaamheden.

Huishoudelijke verzorging

Met de huishoudelijke taken wordt u, zover u daar zelf niet toe in staat bent en waar nodig, door de medewerkers geholpen. De hulp die u kunt krijgen kan bestaan uit kamers opruimen, stofzuigen, bereiden van maaltijden en het sanitair schoonmaken. Voor uw revalidatietraject kan het van belang zijn om bepaalde taken in een zo'n vroeg mogelijk stadium van uw verblijf op de afdeling weer zelf op te pakken. Daarin wordt u door de medewerkers van de afdeling ondersteund.

Persoonlijke verzorging

Uw dagelijkse verzorging kunt u, waar nodig en wenselijk, overlaten aan de medewerkers van het verpleeghuis, bijvoorbeeld het wassen, douchen, aan-en uitkleden, nagels knippen en de toiletgang.

Bij het eten en drinken kunt u, waar nodig, ondersteuning krijgen van een medewerker. Indien u zelf niet ergens naar toe kunt gaan, krijgt u daar hulp bij. Ook adviseren wij u bij het aanvragen en het gebruik van hulpmiddelen, zoals een rolstoel.

Begeleiding

Medewerkers geven u begeleiding bestaande uit toezicht en sturing. De begeleiding is erop gericht om zaken weer op te pakken of het leren omgaan met de nieuwe situatie.

Verpleging

Omdat het gaat om uw gezondheid en herstel, kunt u in dit zorgarrangement rekenen op verzorgende en/of verpleegkundige hulp om uw gezondheid en dit herstel goed te observeren. Gedurende uw revalidatieproces en uw herstel zal de noodzaak hiervoor steeds meer afnemen.

Dagbesteding

Samen met u zoeken we naar een zinvolle en plezierige manier om uw dag in te vullen. Het accent bij dagbesteding ligt op het onderhouden of verbeteren van uw mogelijkheden. Bijvoorbeeld een geheugentraining of een bewegingsactiviteit. Daarnaast kunt u lid worden van een vereniging, zodat u uw hobby kunt blijven uitoefenen. De activiteitenbegeleider vertelt er graag meer over. Regelmatig bieden wij ook grotere evenementen aan. Wij maken u daarop attent door middel van aankondigingen.

Behandeling

In onze locatie is de arts (specialist ouderengeneeskunde) eindverantwoordelijk voor uw behandeling. Zij is eindverantwoordelijk voor uw zorgleefplan en schakelt daar waar nodig en indien u dit wenst andere behandelaars (bijvoorbeeld fysiotherapeut of psycholoog) in. Samen met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende houdt zij oog op uw fysieke en geestelijke gezondheid.

Activiteiten achter de schermen

Naast de zorg die wij direct aan u geven zijn er ook werkzaamheden die wij doen zonder dat u daarbij aanwezig bent. Bijvoorbeeld het voorbereiden van het geven van uw medicijnen, uw zorgleefplan en rapportage bijhouden of het maken van afspraken met de arts (specialist ouderengeneeskunde), therapeuten en/of andere disciplines.

Hieronder volgt het basis zorgarrangement behorend bij **Zorgzwaartepakket 9**. In uw zorgleefplan wordt vastgelegd waarmee we u gaan helpen.

Basiszorgarrangement behorende bij ZP 9

Bij opname

	Wat kunt u verwachten?	Wie helpt u ?
Zorgbemiddeling/ voorbereiding op de opname	Toelichting op: <ul style="list-style-type: none">- leveringsvoorwaarden- zorgleveringsovereenkomst- vooruitblik op het ontvangstgesprek	Medewerker Bureau Zorgbemiddeling
Uw ontvangst, eventueel samen met familielid, vriend of vriendin	Een gesprek over: <ul style="list-style-type: none">- opname-indicatie- werkwijze revalidatie- zorgleefplan- gewoonten en wensen en een rondleiding door de nieuwe tijdelijke woonomgeving	Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) of verzorgende
Kennismaking met de arts	Medisch onderzoek en voorstel behandeling	Specialist Ouderengeneeskunde
Kennismaking met de fysio- of ergotherapeut	Een eerste uitleg over de revalidatie, transfers en gebruik & verstrekking van hulpmiddelen	Fysiotherapeut of Ergotherapeut

Dagelijkse zorg, geplande en ongeplande activiteiten

24-uurs zorg	Wat kunt u verwachten ?	Wie helpt u ?
	Begeleiding bij uw lichamelijke verzorging	Verzorgende/helpende
	Medicatiebeheer en verstrekking	Verzorgende
	Begeleiding bij het eten en drinken	Verzorgende/helpende /voedingsassistente
	Begeleiding met betrekking tot uw welzijn	Verzorgende/helpende

Overige niet dagelijkse activiteiten en niet zichtbare activiteiten

Wat kunt u verwachten ?	Wie helpt u ?
Behandeling door arts en andere behandelaars. Bespreking van uw zorgleefplan: minimaal 2 keer tijdens uw verblijf op de revalidatieafdeling.	Behandelaars Behandelaars en EVV
Niet voor u zichtbare activiteiten zoals bijvoorbeeld: controleronden tijdens de nacht, voorbereiding van medicatie, opstellen/bijhouden van uw zorgdossier, rapportage, maken van afspraken met arts, therapeuten en/of andere disciplines	Verzorgende, en/of EVV Behandelaars
Dagbesteding om uw vaardigheden te behouden. Deelname aan verenigingen.	Verzorgende / activiteitenbegeleider
Schoonmaak van uw kamer en de gemeenschappelijke ruimtes.	Huishoudelijk medewerker