

Zorgarrangement 4 (ZZP VV4) *cliëntenversie*

Beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging

Inleiding

U heeft het voornemen om binnenkort te verhuizen naar een zorginstelling. Het Centrum Indicatie Zorg (CIZ) heeft bepaald hoeveel hulp u nodig heeft. U heeft een indicatie gekregen voor een **Zorgzwaartepakket 4** in verband met een ziekte of handicap. In dit zorgarrangement van MagentaZorg wordt toegelicht op welke zorg u bij ons kunt rekenen en ook wat voor **eigen keuzes** u hierin kunt maken. We bieden dit zorgarrangement aan in de Zorgcentra De Haemstede (Bergen), Hoog Duinen (Schoorl), Buiten Zorg (Zuid-Scharwoude) en De Molenhoeve (Sint Pancras) . De benodigde zorg en uw eigen keuzes leggen we vast in een zorgleefplan, dat we regelmatig samen met u bekijken en kunnen herzien.

Het Zorgzwaartepakket (ZZP)

Per 1 januari 2009 zijn de Zorgzwaartepakketten ingevoerd. Voor het aan u toegekende Zorgzwaartepakket 4 ontvangt MagentaZorg een vergoeding vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). U betaalt zelf ook een deel, hoeveel hangt af van uw inkomen.

Het **Zorgzwaartepakket 4** is door MagentaZorg vertaald naar het zorgarrangement "**Beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging**". Dit pakket is voor u bestemd als u vanwege een geestelijke en/of lichamelijke beperking behoefte heeft aan begeleiding gecombineerd met uitgebreide verzorging in een beschutte woonomgeving.

Samen kijken naar wat u nodig heeft

Bij het gesprek over het zorgarrangement en de individuele invulling daarvan zijn uw persoonlijke situatie, gewoonten en behoeften ons vertrekpunt: wat bent u gewend, wat was uw dagritme, en hoe wilt u uw dag het liefst besteden? Ook is het belangrijk om te weten wat u zelf nog kunt, zodat wij daar waar het kan uw zelfstandigheid blijven stimuleren.

MagentaZorg hanteert daarbij vijf kernwaarden:

- **Aandacht:** wij verplaatsen ons in de gedachtewereld van de cliënt en hebben oog voor zijn of haar wensen.
- **Respect:** wij hebben waardering en respect voor iedere cliënt. Voor wie hij of zij is, voor ieders afkomst en ieders ambities in werk en leven.
- **Verantwoordelijkheid:** we nemen waar nodig de verantwoordelijkheid, maar nemen niet ongewenst de regie over.
- **Vertrouwen:** eerlijkheid en oprechtheid zijn voor ons vanzelfsprekend.
- **Betrokkenheid:** we zetten een extra stap voor onze cliënten en leven mee, in voorspoed en bij zorgen.

Vanuit het **Zorgzwaartepakket 4** kunt u per week 11 uur tot 13,5 uur zorg, begeleiding, dagbesteding en behandeling krijgen. De ene week heeft u mogelijk meer zorg en begeleiding nodig dan de andere.

Ook is het goed om te bespreken op welke wijze uw familie betrokken kan zijn bij uw verblijf. Dit kan betekenen dat u net wat meer kunt doen wat u prettig vindt, zoals wandelen, samen thee drinken of extra persoonlijke verzorging. Graag bespreken wij met u en uw familie wat er mogelijk is.

Mocht het duidelijk worden dat u meer uren zorg nodig heeft dan uw huidige Zorgzwaartepakket mogelijk maakt, dan helpen wij u om een herindicatie aan te vragen bij het CIZ. Wat er van ons verwacht wordt en welke verwachtingen wij hebben, is vastgelegd in de zorgleveringsovereenkomst. Als u bij ons komt wonen wordt deze overeenkomst zowel door u als door ons ondertekend.

Wat bieden wij u ?

MagentaZorg zorgt ervoor dat u 24 uur per dag een veilige en vertrouwde leefomgeving heeft. Onder de noemers 'Huishoudelijke verzorging', 'Persoonlijke verzorging', 'Verpleging', 'Begeleiding', 'Dagbesteding' en 'Behandeling' bieden wij u ondersteuning. Daarnaast verrichten wij "achter de schermen" diverse werkzaamheden.

Huishoudelijke verzorging

Met de huishoudelijke taken kunt u, waar nodig, van de medewerkers hulp krijgen. De hulp die u kunt krijgen kan bestaan uit het doen van boodschappen, kamers opruimen, stofzuigen, bereiden van maaltijden en het sanitair schoonmaken.

Persoonlijke verzorging

U kunt hulp krijgen bij de dagelijkse verzorging, bijvoorbeeld het wassen, douchen, aan- en uitkleden, in en uit bed gaan, nagels knippen en de toiletgang.

Bij het eten en drinken kunt u ondersteuning krijgen van een medewerker. U eet meestal samen met andere bewoners. Indien u zelf niet ergens naar toe kunt gaan, krijgt u daar hulp bij. Ook adviseren wij u bij het aanvragen en het gebruik van hulpmiddelen, zoals een rolstoel.

Begeleiding

Medewerkers geven begeleiding op het gebied van het nemen van besluiten, het komen tot oplossingen, deelname aan het maatschappelijke leven, het uitvoeren van complexere taken en het huishoudelijke leven.

De begeleiding bestaat uit toezicht of stimulatie.

Verpleging

Omdat uw gezondheid vaak kwetsbaar is, kunt u in dit zorgarrangement rekenen op verzorgende en/of verpleegkundige hulp om uw gezondheid in de gaten te houden.

Dagbesteding

Samen met u zoeken we naar een zinvolle en plezierige manier om uw dag in te vullen. De medewerkers stimuleren u om met anderen contact te maken. Verder helpen we u bij uw dagritme. En ze helpen u om actief te zijn. Bijvoorbeeld een geheugentraining of een bewegingsactiviteit.

Daarnaast kunt u lid worden van een vereniging, zodat u uw hobby kunt blijven uitoefenen. De activiteitenbegeleider vertelt er graag meer over. Regelmatig bieden wij ook grotere evenementen, wij maken u daarop attent.

Behandeling

In onze locaties kunnen we in overleg met de huisarts een arts (specialist ouderengeneeskunde) om advies vragen. Deze specialist ouderengeneeskunde (SO) schakelt, daar waar nodig, en indien u dit wenst andere behandelaars (bijvoorbeeld fysiotherapeut of ergotherapeut) uit het verpleeghuis in. De vergoeding van de behandeling door behandelaars uit het verpleeghuis loopt via uw zorgverzekeraar. Samen met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende houden de behandelaars oog op uw fysieke en geestelijke gezondheid.

Activiteiten achter de schermen

Naast de zorg die wij direct aan u geven zijn er ook werkzaamheden die wij doen zonder dat u daarbij aanwezig bent. Bijvoorbeeld het voorbereiden van het geven van uw medicijnen, uw zorgleefplan en rapportage bijhouden of het maken van afspraken met de arts (specialist ouderengeneeskunde) of fysiotherapeut.

Hieronder volgt een basis zorgarrangement behorend bij **Zorgzwaartepakket 4**
In uw zorgleefplan wordt vastgelegd waarmee we u gaan helpen.

Basiszorgarrangement behorende bij ZP 4

Voorbereiding op uw verhuizing naar De Haemstede, Hoog Duinen, Buiten Zorg of De Molenhoeve

	Wat kunt u verwachten?	Wie helpt u ?
Zorgbemiddeling/ voorbereiding op het verhuizen	Toelichting op: <ul style="list-style-type: none"> - leveringsvoorwaarden - de zorgleverings- overeenkomst - vooruitblik op het ontvangstgesprek 	Medewerker Bureau Zorgbemiddeling Zorgmanager
Uw ontvangst, eventueel samen met een familielid, vriend of vriendin	Een gesprek over: <ul style="list-style-type: none"> - gewoonten en wensen - zorgleefplan - onze werkwijze en een rondleiding door de nieuwe woonomgeving	Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV)

Dagelijkse zorg, geplande en ongeplande activiteiten

24-uurs zorg	Wat kunt u verwachten ?	Wie helpt u ?
	Begeleiding bij uw lichamelijke verzorging	Verzorgende/helpende
	Medicatie	Verzorgende IG
	Toezicht op uw gezondheid	Verzorgende IG
	Begeleiding bij het eten en drinken	Verzorgende/helpende
	Begeleiding als u zich niet prettig voelt (bijv. u bent onrustig of angstig)	Verzorgende/helpende

Overige activiteiten en activiteiten achter de schermen

Wat kunt u verwachten ?	Wie helpt u ?
Indien nodig extramurale behandeling door specialist ouderenzorg en andere behandelaars. Bespreking van uw zorgleefplan minimaal 2 keer per jaar.	Behandelaars Behandelaars, EVV en uw contactpersoon
Niet zichtbare activiteiten als: de controleronden tijdens de nacht, voorbereiding van medicatie, opstellen/bijhouden van uw zorgdossier, rapportage, maken van afspraken met arts of fysiotherapeut, overleg met uw contactpersoon.	Verzorgende en/of EVV Behandelaars
Dagbesteding om uw vaardigheden te behouden. Deelname aan verenigingen.	Verzorgende IG/ activiteitenbegeleider
Schoonmaak van uw kamer/appartement en de gemeenschappelijke ruimtes.	Huishoudelijk medewerker