

Zorgarrangement 2 (ZZP VV2) cliëntenversie

Beschut wonen met begeleiding en verzorging

Inleiding

U heeft het voornemen om binnenkort te verhuizen naar een zorginstelling. Het Centrum Indicatie Zorg (CIZ) heeft bepaald hoeveel hulp u nodig heeft. U heeft een indicatie gekregen voor een **Zorgzwaartepakket 2** in verband met een ziekte of handicap. In dit zorgarrangement van MagentaZorg wordt toegelicht op welke zorg u bij ons kunt rekenen en ook wat voor **eigen keuzes** u hierin kunt maken. We bieden dit zorgarrangement aan in de Zorgcentra De Haemstede (Bergen) en Hoog Duinen (Schoorl). De benodigde zorg en uw eigen keuzes leggen we vast in een zorgleefplan, dat we regelmatig samen met u bekijken en kunnen herzien.

Het Zorgzwaartepakket (ZZP)

Per 1 januari 2009 zijn de Zorgzwaartepakketten ingevoerd. Voor het aan u toegekende Zorgzwaartepakket 2 ontvangt MagentaZorg een vergoeding vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). U betaalt zelf ook een deel, hoeveel hangt af van uw inkomen.

Het **Zorgzwaartepakket 2** is door MagentaZorg vertaald naar het zorgarrangement "**Beschut wonen met begeleiding en verzorging**". Dit pakket is voor u bestemd als u niet meer zelfstandig kunt wonen en vanwege lichamelijke beperkingen dagelijks behoefte heeft aan begeleiding en verzorging in een beschutte woonomgeving.

Samen kijken naar wat u nodig heeft

Bij het gesprek over het zorgarrangement en de individuele invulling daarvan zijn uw persoonlijke situatie, gewoonten en behoeften ons vertrekpunt: wat bent u gewend, wat was uw dagritme, en hoe wilt u uw dag het liefst besteden? Ook is het belangrijk om te weten wat u zelf nog kunt, zodat wij daar waar het kan uw zelfstandigheid blijven stimuleren.

MagentaZorg hanteert daarbij vijf kernwaarden:

- **Aandacht:** wij verplaatsen ons in de gedachtewereld van de cliënt en hebben oog voor zijn of haar wensen.
- **Respect:** wij hebben waardering en respect voor iedere cliënt. Voor wie hij of zij is, voor ieders afkomst en ieders ambities in werk en leven.
- **Verantwoordelijkheid:** we nemen waar nodig de verantwoordelijkheid, maar nemen niet ongewenst de regie over.
- **Vertrouwen:** eerlijkheid en oprechtheid zijn voor ons vanzelfsprekend.
- **Betrokkenheid:** we zetten een extra stap voor onze cliënten en leven mee, in voorspoed en bij zorgen.

Vanuit het **Zorgzwaartepakket 2** kunt u per week 5,5 uur tot 7,5 uur zorg, begeleiding en dagbesteding krijgen. De ene week heeft u mogelijk meer zorg en begeleiding nodig dan de andere.

Ook is het goed om te bespreken op welke wijze uw familie betrokken kan zijn bij uw verblijf. Dit kan betekenen dat u net wat meer kunt doen wat u prettig vindt, zoals wandelen, samen thee drinken of extra persoonlijke verzorging. Graag bespreken wij met u en uw familie wat er mogelijk is.

Mocht het duidelijk worden dat u meer uren zorg nodig heeft dan uw huidige Zorgzwaartepakket mogelijk maakt, dan helpen wij u om een herindicatie aan te vragen bij het CIZ. Wat er van ons verwacht wordt en welke verwachtingen wij hebben, is vastgelegd in de zorgleveringsovereenkomst. Als u bij ons komt wonen wordt deze overeenkomst zowel door u als door ons ondertekend.

Wat bieden wij u ?

MagentaZorg zorgt ervoor dat u 24 uur per dag een veilige en vertrouwde leefomgeving heeft. Onder de noemers 'Huishoudelijke verzorging', 'Persoonlijke verzorging', 'Verpleging', 'Begeleiding', 'Dagbesteding' bieden wij u ondersteuning. Daarnaast verrichten wij "achter de schermen" diverse werkzaamheden.

Huishoudelijke verzorging

Met de huishoudelijke taken kunt u, waar nodig, van de medewerkers hulp krijgen. Die hulp kan bestaan uit het doen van boodschappen, bedden verschonen, kamers opruimen, stofzuigen, bereiden van maaltijden en het sanitair schoonmaken.

Persoonlijke verzorging

U kunt begeleiding krijgen bij de dagelijkse verzorging bijvoorbeeld het wassen, douchen, aan- en uitkleden en nagels knippen.

Wanneer u bij het eten en drinken en de toiletgang behoefte heeft aan toezicht en stimulatie, bieden wij dat u. Ook bij het verplaatsen binnen en buitenhuis kunt u indien nodig op hulp, toezicht of stimulatie rekenen.

Begeleiding

Medewerkers geven enige begeleiding op het gebied van het nemen van besluiten, het komen tot oplossingen, deelname aan het maatschappelijke leven, het uitvoeren van complexere taken en het huishoudelijke leven.

De begeleiding bestaat uit toezicht of stimulatie.

Verpleging

Omdat uw gezondheid kwetsbaar kan zijn, kunt u in dit zorgarrangement in beperkte mate rekenen op verzorgende en/of verpleegkundige aandacht om uw gezondheid in de gaten te houden.

Dagbesteding

U kunt meedoen aan het verenigingsleven van onze zorginstelling. U kunt bijvoorbeeld samen met andere cliënten handwerken, zingen, bingo spelen, klaverjassen en fitnessen. U kiest zelf of u ergens aan wilt meedoen. De activiteitenbegeleider vertelt er graag meer over. De medewerkers helpen u om te onthouden wanneer het begint. Als het nodig is brengt iemand u ernaartoe.

Maandelijks zijn er ook grotere evenementen, wij maken u daarop attent.

Activiteiten achter de schermen

Naast de zorg die wij direct aan u geven zijn er ook werkzaamheden die wij doen zonder dat u daarbij aanwezig bent. Bijvoorbeeld het voorbereiden van het geven van uw medicijnen, uw zorgleefplan en rapportage bijhouden.

Alhoewel behandeling niet tot arrangement behoort kunnen wij u ondersteunen bij het maken van afspraken met uw huisarts of het eventueel inschakelen van bijvoorbeeld fysiotherapie en ergotherapie in de eerste lijn . De therapeuten van ons verpleeghuis (poliklinische functie) zijn u graag van dienst.

Hieronder volgt een basis zorgarrangement behorend bij **Zorgzwaartepakket 2**.

In uw zorgleefplan wordt vastgelegd waarmee we u gaan helpen.

Basiszorgarrangement behorende bij ZP 2

Voorbereiding op uw verhuizing naar De Haemstede of Hoog Duinen

	Wat kunt u verwachten?	Wie helpt u ?
Zorgbemiddeling/ voorbereiding op het verhuizen	Toelichting op: <ul style="list-style-type: none"> - leveringsvoorwaarden - de zorgleverings- overeenkomst - vooruitblik op het ontvangstgesprek 	Medewerker Bureau Zorgbemiddeling Zorgmanager
Uw ontvangst, eventueel samen met familielid, vriend of vriendin	Een gesprek over: <ul style="list-style-type: none"> - gewoonten en wensen - zorgleefplan - onze werkwijze en een rondleiding door de nieuwe woonomgeving	Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV)

Dagelijkse zorg, geplande en ongeplande activiteiten

24-uurs zorg	Wat kunt u verwachten ?	Wie helpt u ?
	Begeleiding bij uw lichamelijke verzorging	Verzorgende/helpende
	Medicatie	Verzorgende IG
	Toezicht op uw gezondheid	Verzorgende IG
	Toezicht en stimulatie bij het eten en drinken	Verzorgende/helpende
	Begeleiding als u zich niet prettig voelt (bijv. u bent onrustig of angstig)	Verzorgende/helpende

Overige activiteiten en activiteiten achter de schermen

Wat kunt u verwachten ?	Wie helpt u ?
Samen met u bespreken we uw zorgleefplan minimaal 2 keer per jaar.	EVV en eventueel uw contactpersoon
Niet zichtbare activiteiten als: de controleronden tijdens de nacht, voorbereiding van medicatie, opstellen/bijhouden van uw zorgdossier, rapportage, overleg met uw contactpersoon.	Verzorgende en/of EVV
Deelname aan verenigingen	Verzorgende IG/ activiteitenbegeleider
Schoonmaak van uw kamer/appartement en de gemeenschappelijke ruimtes.	Huishoudelijk medewerker