



Nieuwsbrief Zorg Aan Huis – maart 2023

Beste lezer,

Hierbij stuur ik weer het belangrijkste nieuws vanuit zorg aan huis van Magentazorg. Leuke weetjes, belangrijke data en tips, kunt u terugvinden in deze nieuwsbrief. Ik wens u vanuit het team zorg aan huis een goed voorjaar.

Hartverwarmende groet,
Suzan Ernst

In deze nieuwsbrief:

- ✓ Belangrijk nieuws rondom vakantie en feestdagen 1^e helft jaar 2023
- ✓ Informele bijeenkomsten dagbesteding
- ✓ Magenta's fietscafé
- ✓ Mooie themabijeenkomst zelfredzaamheid
- ✓ Themabijeenkomst mantelzorg op 10 mei 2023
- ✓ Houd de Magentazorg website ook voor de laatste informatie in de gaten
- ✓ Beeldzorg: een nieuwe service van Magentazorg
- ✓ Clientenraad bezoekt dagbesteding
- ✓ Dagbesteding
- ✓ Wij lezen graag uw ervaring op [ZorgkaartNederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl)

Belangrijk nieuws rondom vakantie en feestdagen 1e half jaar 2023

Maakt u gebruik van verzorging en/of verpleging en/of huishoudelijke ondersteuning en/of dagbesteding en/of begeleiding, dan is onderstaande voor u van toepassing:

U zult rondom de vakanties en feestdagen veelal uw vaste medewerker zien. Het zou ook zo kunnen zijn dat uw vaste medewerker vrij heeft rondom deze dagen. In dat geval doen we ons uiterste best om een andere medewerker in te zetten.

In sommige situaties kan het voorkomen dat u zorg of hulp ontvangt op andere momenten dan u gewend bent. We zullen u tijdig informeren over deze wijzigingen. Het kan echter zijn dat dit later gebeurt dan wenselijk is voor u; dit omdat we ons tot het laatste moment inzetten om de zorg of hulp te continueren. U kunt ervan uitgaan dat we er alles aan doen om ook in deze periode zo min mogelijk verschuivingen voor u plaats te laten vinden.

De feestdagen waarop uw huishoudelijk ondersteuner **niet** bij u thuis komt zijn:

- | | |
|------------------|--------------------|
| ✓ Pasen | maandag 10 april |
| ✓ Koningsdag | donderdag 27 april |
| ✓ Bevrijdingsdag | vrijdag 5 mei |
| ✓ Hemelvaartsdag | donderdag 18 mei |
| ✓ Pinksteren | maandag 29 mei |

Op deze dagen is de **dagbesteding gesloten**.

Maakt u gebruik van **behandeling en/of ambulante begeleiding**, dan zal de behandelaar of begeleider samen met u afspreken hoe de behandeling of begeleiding eruit zal zien rondom deze dagen.

Koffiemoment met mantelzorgers



In de maanden maart, april en mei ontvangen de naasten van cliënten, die de dagbesteding bezoeken in Oudtburgh Bergen, Zuyder Waert Heerhugowaard en Revalidatiecentrum Oudorp, een uitnodiging voor een koffiemoment met elkaar en professionals.

Tijdens deze bijeenkomst kunnen ervaringen vanuit de thuish situatie met elkaar gedeeld worden. Wellicht heeft u vragen en kunnen wij u adviseren.

Uiteraard kunt u ook aangeven wat wij (nog meer) voor u kunnen betekenen.

Magenta's fietscafé



Binnenkort in de wijk!!

Magenta's fietscafé is volop in ontwikkeling.

Bij Magentazorg bieden we hartverwarmende zorg, aan cliënten in onze verpleeghuizen/revalidatiecentrum en bij cliënten thuis.

Met name tijdens ons werk in de wijk zien we dat er behoefte is aan wat gezelligheid, beweging en/of ontmoeting. We hebben nagedacht over hoe wij hier iets in kunnen betekenen en hebben het volgende bedacht: we gaan we nu op pad met Magenta's fietscafé! Regelmatig fietsen we een route in een buurt. We verzamelen op een vaste plek, waar we ontmoeten in combinatie met een drankje en een gezellig praatje. Tevens kunnen we inventariseren welke vragen er leven en waar de buurtbewoners tegenaan lopen. Sommige thema's kunnen we behandelen tijdens onze thema/preventiebijeenkomsten. We zullen u informeren als we bij u in de buurt komen.

Mooie themabijeenkomst zelfredzaamheid

Woensdag 8 februari heeft Magentazorg een themabijeenkomst over zelfredzaamheid gehouden, gericht op de veranderende toekomst. Hierbij waren zorg aan huis cliënten, revalidanten van het revalidatiecentrum en hun naasten aanwezig. Tijdens de bijeenkomst werd door onze professionals informatie gegeven over huishoudelijke ondersteuning, dagbesteding en ergotherapie.



Daarnaast konden cliënten kennis maken met verschillende hulpmiddelen die de zelfredzaamheid bevorderen zoals middelen die helpen bij het aan- en uittrekken van steunkousen, het uitreiken van medicatie, of beeldbellen. Het was een waardevolle middag waarbij cliënten de mogelijkheden hebben kunnen ontdekken van middelen die hen ondersteuning kunnen bieden bij het langer zelf thuis wonen.

"Wat een openbaring was de druppelbril! Wist niet dat deze bestond, geweldige uitvinding!" aldus een van de cliënten.

Al met al was het een geslaagd evenement, dat door de bezoekers gemiddeld met een 7,9 werd gewaardeerd. De volgende bijeenkomst gaat over mantelzorg(en). **Komt u dan ook?** Hieronder leest u meer informatie over de volgende bijeenkomst.

Zet hem vast in uw agenda

**Themabijeenkomst op 10 mei 2023 in Oudorp:
'Heeft u mantelzorgen? Magentazorg aan huis helpt u graag op weg'**

Heeft u ook zo'n behoefte aan overzicht? Dan nodigen wij u graag uit voor de themabijeenkomst. Magentazorg aan huis komt bij mensen thuis, ook bij u. Iedereen krijgt er vroeg of laat mee te maken: mantelzorg(en). Als mantelzorger of als iemand die zorg ontvangt van een mantelzorger.

Het is vaak geen bewuste keuze om mantelzorger te worden, maar het is iets wat 'je gewoon doet of moet'. Als mantelzorger kan het lastig zijn om een goede combinatie te vinden tussen ontspanning en mantelzorgen. Ook als u misschien mantelzorg ontvangt, sluit dit niet uit dat u ook mantelzorg kunt bieden.

Tijdens deze markt verstrekken we informatie over bestaande mantelzorginitiatieven vanuit Magentazorg en wat er mogelijk is in de regio. Iedere mantelzorgsituatie kent zijn unieke verhaal. Er zijn professionals aanwezig om mee te denken over uw situatie en uw vragen te beantwoorden.

Kortom, wij helpen u graag op weg, dus wees welkom! Wij ontmoeten u graag op woensdag **10 mei van 14:00 tot 16:00 uur**

Locatie: **Revalidatiecentrum Magentazorg, Jupiterstraat 10, 1829 CA Oudorp**

U kunt zich aanmelden via het servicecentrum Magentazorg op 072 - 575 31 30 of door een mail naar servicecentrum@magentazorg.nl

We vragen u ook om www.magentazorg.nl in de gaten te houden:

Samen met onze collega's van communicatie houden wij de website van Magentazorg actueel, delen we de laatste nieuwtjes over Magentazorg, onze producten en de laatste ontwikkelingen. Hierop staan ook alle nieuwsbrieven. Wij vinden het heel belangrijk om u tijdig te informeren en de snelste weg is via de website. Daarom zullen wij u steeds vaker verwijzen naar onze vriendelijke en toegankelijke website.

Beeldzorg: een nieuwe aanvullende zorgvorm aan cliënten thuis door Magentazorg

Wat is beeldzorg en wanneer wordt het ingezet?

Beeldzorg is het verlenen van zorg via een beeldscherm. De cliënt krijgt van Magentazorg een tablet (de Compaan) in bruikleen, waarop hij/zij gebeld wordt vanuit het centrale beeldzorgteam. Beeldzorg wordt ingezet bij geplande zorgmomenten zoals medicatiecontrole, wond- en stomacontrole, mantelzorgondersteuning en aanleren van (verpleegtechnische) handelingen, de mogelijkheden zullen steeds verder uitgebreid worden.

Wat vinden cliënten van beeldzorg?

Onze cliënten geven aan dat zij hun vrijheid terug hebben met beeldzorg. Cliënten kunnen de tablet uiteraard overal mee naartoe nemen, omdat deze is voorzien van internet. Ze hoeven daarom niet meer thuis te blijven om zorg te ontvangen. Ook vinden cliënten het fijn dat er op het afgesproken tijdstip wordt gebeld en dat er direct visueel contact is: de cliënt en de zorg kijken elkaar aan via het beeld. Naast cliënten, zijn ook familieleden enthousiast. Zij kunnen met de tablet ook beeldbellen, foto's delen met hun familielid en afspraken in de agenda zetten. Op de Compaan kan de cliënt zelfs spelletjes spelen, foto's bekijken en meedoen met de wekelijkse bingo!



Mw. De Vries (73 jaar):
Met beeldzorg is er direct 1 op 1 contact. En als ik weg moet naar mijn vriend neem ik de Compaan gewoon mee!

Hoe starten we beeldzorg?

De wijkverpleegkundige doet zoals gebruikelijk de intake met de cliënt, waar thuiszorg voor is aangevraagd. Als de cliënt een zorgvraag heeft die zich leent voor beeldzorg, wordt beeldzorg geïndiceerd. De cliënt en zijn/haar familie krijgt uitleg over beeldzorg en over de tablet. Tot slot wordt in overleg een beeldzorgmoment ingepland en kan er worden gestart.

Bent u nieuwsgierig geworden naar beeldzorg en de Compaan? Bel dan direct het servicecentrum op (072) 575 31 30. Wij plannen graag een afspraak om langs te komen en u en uw familie kennis te laten maken met de mogelijkheden voor beeldzorg via de Compaan.

De cliëntenraad bezoekt dagbesteding

Mijn naam Rian van Oorsouw, lid van de cliëntenraad Zorg aan huis. In de afgelopen periode heb ik de dagbestedingen van Magentazorg bezocht.

De mooie en ruime locaties zijn het eerste wat me opvalt. Er heerst een sfeer van rust en gemoedelijkheid; het is een sfeer van "pak een stoel en kom erbij". Dit is waar iedereen wel 1 of 2 ochtenden per week wil en mag vertoeven.

Iedere locatie heeft aantrekkelijke punten:

- In Zuyder Waert te Heerhugowaard trekt vooral de mooie binnentuin met dieren mijn aandacht. De vele ontspanningshoekjes en mogelijkheden op de afdeling spreken mij ook aan.
- In Oudtburgh te Bergen word ik verrast door het mooie omheinde terras met al zijn mogelijkheden.
- In het Revalidatiecentrum in Oudorp kom ik in het net opgeleverde nieuwbouwpand met mooie ruimtes en ik sluit aan bij de op dat moment actuele knutselgroepjes. Er wordt met volle aandacht gewerkt aan kerstgroepen voor de kerstmarkt (2022).

Activiteiten op de dagbesteding lopen uiteen van kaartspelen tot krantlezen, van koffie drinken en een praatje tot een mooie wandeling in de omgeving. Rond het middaguur is er een soepje en lekkere broodjes. Dit wordt gezamenlijk voorbereid. Daarna komt er een korte rustpauze waar men wel of niet aan kan/mag deelnemen. Rond 15.00 uur is er thee en een koekje en om 15.30 uur komen de taxibusjes voorrijden om de cliënten weer huiswaarts te brengen. Goed georganiseerd, met aandacht en betrokkenheid.



Fijn dat ik een kijkje mocht nemen op de dagbestedingen. Dit is voor herhaling vatbaar. We zijn trouwens nog op zoek naar meer **cliëntenraadsleden**. Mocht u zelf interesse hebben of iemand in uw omgeving kennen die mogelijk interesse heeft, stuur ons een e-mail: cr-zorgaanhuis@magentazorg.nl

Wat u echt moet weten over de dagbesteding

Tijdens onze dienst zijn wij met onze volle aandacht bezig om de client een mooie dag te bezorgen. Voor veel cliënten zorgt een onderbreking in de activiteit of het gesprek voor een verstoring van de situatie. Het oppakken na deze onderbreking is soms lastig. Daarom zijn we bezig om de verstoringen zo veel mogelijk te voorkomen.

Eén zo'n onderbreking kan komen door een binnenkomende telefoonoproep. Graag willen wij u vragen om ook mee te helpen om deze onderbreking te verminderen. Hoe u daarbij kunt helpen?

Wanneer u telefonisch contact met ons wilt hebben, wilt u dat rekening houden met onderstaande tijden, dan zorgen wij ervoor dat we beschikbaar zijn voor uw vragen.

Contact momenten tussen:	09.30-10.00 uur
	13.00-14.00 uur
	16.00-16.30 uur

U kunt ons bereiken op de volgende telefoonnummers:

Locatie DB Zuyder Waert:	06-57062620
Locatie DB Oudtburgh:	06-57943298
Locatie Oudorp:	06-82439141

Mocht contact met de taxi nodig zijn, dan kunt u het taxibedrijf bereiken op het volgende telefoonnummer: 085-4894591

ZORGKAART NEDERLAND, een belangrijke meter van kwaliteit

**Ook uw mening lezen wij graag:
voor verpleging en verzorging gaat dit via Zorgkaart Nederland**

Wat is Zorgkaart Nederland?

Zorgkaart Nederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op Zorgkaart Nederland delen mensen hun ervaringen over de zorg. De website biedt informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener, die het beste past bij uw wensen. Zorgkaart Nederland is een website van Patiënte federatie Nederland.

Waarom Zorgkaart Nederland?

Zorgkaart Nederland is een manier om cliënten een stem, invloed en keuze-informatie te geven. Want in de zorg gaat het om u, of u nou vaak of af en toe een beroep op de zorg doet. Zorgkaart Nederland werkt aan openheid in de zorg. De waarderingen van patiënten laten zien hoe mensen zorg ervaren. Ook biedt Zorgkaart Nederland andere informatie over de kwaliteit van zorgaanbieders.

Voor Magentazorg als zorgaanbieders is Zorgkaart Nederland een kwaliteitsinstrument, waarmee we inzicht krijgen in wat volgens onze cliënten goed gaat en beter kan. Zo kunnen wij steeds inspelen op wat de u nodig heeft.

Deel uw ervaring op Zorgkaart Nederland!

U kunt uw beoordeling (recensie) plaatsen op www.zorgkaartnederland.nl De recensies worden intern behandeld door de verzorging en management. Om betrouwbare data te genereren zijn er ten minste 20 recensies per jaar nodig. Wij nodigen u dan ook graag uit om uw mening over de door ons geboden zorg te delen. U kunt hiervoor op deze link volgen: <https://ap.lc/uK13n> Daarna kiest u voor het team waarvan u zorg krijgt en kunt u uw beoordeling invullen.

Alvast onze hartelijke dank!

Ik werk met mijn hart

De 3 kernwaarden waar we voor staan

- hartverwarmend
- samen
- oplossen

Zorg aan huis Verpleeghuiszorg Revalidatie & behandeling