



Zorg voor elkaar

Onze huisregels

Algemene huisregels voor de cliënt, familie en mantelzorger.

Bij Magentazorg gaan we op een respectvolle manier met elkaar om. Het is belangrijk om de regels betreffende goede omgangsvormen met elkaar af te spreken en vast te leggen. De regels gelden voor zowel cliënten, familie en mantelzorgers als personeel.

Wat mag de cliënt, familie en mantelzorger van Magentazorg verwachten?

- ✓ Wij komen afspraken na en zijn verantwoordelijk voor de afspraken die met u zijn gemaakt over de zorg en/of behandeling.
- ✓ U wordt met respect behandeld en er wordt zorgvuldig en prettig met u gecommuniceerd ongeacht geslacht, huidskleur, leeftijd, religie en seksuele voorkeur.
- ✓ Wij hebben geheimhoudingsplicht en respecteren uw privacy.
- ✓ Wij ondersteunen u in het behoud van de eigen regie en zelfredzaamheid.
- ✓ Wij hebben aandacht voor uw wensen en behoeften. Hier komen wij zo veel als mogelijk aan tegemoet. U wordt tijdig en volledig geïnformeerd over de mogelijkheden die Magentazorg u kan bieden.
- ✓ Wij zijn verantwoordelijk voor de inzet van voldoende deskundig personeel.
- ✓ U kunt contact opnemen met de verzorgende/verpleegkundige, arts of de manager zorg als u het idee heeft dat medewerkers en vrijwilligers niet handelen conform onze uitgangspunten. Wanneer u daar behoefte aan heeft, is het ook mogelijk dat een andere collega aanschuift bij dit gesprek, bijvoorbeeld de klachtenfunctionaris.
- ✓ U kunt formeel een klacht indienen. Hier heeft Magentazorg een klachtenprocedure voor.

Wat mag Magentazorg van de cliënt, familie en mantelzorger verwachten?

- ✓ We verwachten dat u respectvol en op een prettige manier omgaat met andere cliënten, onze medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers of bezoekers. Geen enkele vorm van agressie, (verbaal) geweld of bedreiging wordt door ons geaccepteerd, voor zover het niet voortkomt uit uw ziekteproces. Discriminatie wordt niet geaccepteerd.
- ✓ We verwachten dat u op de hoogte bent van de gemaakte (zorg)afspraken en ondersteuning in uw zorgleveringsovereenkomst.
- ✓ We rekenen erop dat u uw deel van de afspraken nakomt.
- ✓ We ondersteunen u op alle mogelijke manieren. U ontvang elke dag goede zorg van ons. We vinden het belangrijk om hierover het gesprek met u aan te gaan.