

praten
mee denken
beslissen

Met in dit jaarverslag:

- Inleiding
- Centrale cliëntenraad en lokale raden
- De behandelde instemmings-, en adviesaanvragen
- Wat speelt er binnen de lokale raden?
- Nieuwe leden gezocht!
- Contactinformatie

Inleiding

Op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (2018) is elke zorginstelling verplicht een cliëntenraad in te stellen. Op deze manier wil de overheid bevorderen dat wensen en ideeën van cliënten in een zorginstelling of gebruikmakend van de thuiszorg tot uitdrukking komen.

Magentazorg heeft voor de medezeggenschap van cliënten op concernniveau een centrale cliëntenraad (CCR) en op de locaties en voor Zorg aan Huis lokale cliëntenraden (CR). Cliëntenraden hebben verschillende rollen. Zo zijn er:

- de antenne: Cliëntenraden ontvangen signalen en wensen. Dit kunnen onderwerpen zijn die zij aan de orde kunnen stellen;
- de adviseur: Cliëntenraden hebben adviesrecht en instemmingsrecht en kunnen gevraagd en ongevraagd adviseren;
- de waakhond: Cliëntenraden letten erop dat de zorgaanbieder doet, wat hij moet doen en dat hij dit op de juiste manier doet. Dit houdt in dat cliënten de zorg krijgen die is afgesproken en aansluit op wat cliënten willen;
- de tolk: Cliëntenraden vertalen wensen en behoeften van mensen die zorg krijgen.

Het uitgangspunt is het mogelijk maken van waardevolle zorg en dat kun je alleen samen met Magentazorg realiseren.

Centrale cliëntenraad

Er zijn enkele wisselingen geweest binnen de CCR in 2023. Per 1 februari is Ellen van Rooden de onafhankelijk voorzitter geworden. Per 1 september is De Molenhoeve weer vertegenwoordigd en per 2024 ook Hoog Duinen weer. De hoop is er dat het revalidatiecentrum in het nieuwe jaar ook weer wordt vertegenwoordigd binnen de CCR.

Dit jaar is gestart met het hebben van plaatsvervangend CCR-leden. Deze vertegenwoordigen de lokale raad bij afwezigheid van de afgevaardigde en zijn zeker 2 x per jaar aanwezig bij een gezamenlijk overleg. Zij ontvangen ook alle stukken voorafgaand aan een overleg.

Er wordt goed samengewerkt binnen de CCR. Agendapunten worden door commissies voorbereid, wat de tijdsdruk tijdens de overleggen zelf vermindert.

Lokale raden

Bij het sluiten van het jaar zijn de cliëntenraden ten opzichte van 2022 met 4 leden gegroeid naar 45 enthousiaste leden. De leden van de cliëntenraden hebben door hun productieve overleggen met het management van Magentazorg veel voor de cliënten kunnen betekenen. (zie pagina 3)

Instemmings-, en adviesaanvragen

In 2023 zijn naast de jaarlijks terugkerende financiële rapportages, jaarplannen en kwaliteitsstukken, de volgende instemming- en adviesaanvragen behandeld:

Leden CCR 2023:

- CR-Zuyder Waert:
Coby Blokker
- CR-Oudtburgh:
Rob Burgering
- CR-Hoog Duinen:
geen
- CR-De Molenhoeve
Vanaf 1 sept.
Maurice Meije
- CR-Kleinschalig
Wonen
Jos de Jong
- CR-De Haemstede
Ellen van Rooden,
vanaf 1 juni Aart
Resoort
- CR-Revalidatie
Jannie Meijer tot 1
okt.
- CR-Zorg aan Huis
Jan Willem Dorr

Onafhankelijk

voorzitter:

Ellen van Rooden



Adviesaanvragen:

- Advies is gegeven en een klikgesprek is gehouden ten behoeve van 2 nieuwe kandidaat-leden voor de Raad van Toezicht.
- De huisregels voor cliënten en de gedragscode medewerkers zijn geactualiseerd, waarbij het bij de CCR voornamelijk om de huisregels is gegaan. Op alle adviesaanvragen is, met randvoorwaarden, positief geadviseerd.

Instemmingsaanvraag

- Uniform wasbeleid: Binnen alle locaties geldt nu een uniform wasbeleid. De lokaal gemaakte afspraken rondom de invoering blijven wel gelden.
- Beleid valpreventie is geactualiseerd en laat een verbetering ten opzichte van het oude beleid zien.
- Multidisciplinair overleg (MDO) en Zorgleefplanbespreking (ZPB) nieuwe Stijl: De MDO en ZPB worden niet structureel meer 2 x per jaar gehouden, maar bij wijziging in de situatie van de cliënt en natuurlijk blijft op aanvraag mogelijk.
- Verzorgend wassen: Na de positieve pilots in De Daalder en Hoog Duinen heeft de CCR instemming verleend aan een Magentazorg brede implementatie, waarbij de mogelijkheid blijft bestaan om met water en zeep gewassen te worden.
- Aantal geadviseerde kledingstukken Newasco: Waarbij voortaan goed wordt aangegeven dat het een advies is, maar dat in overleg met de zorg afspraken kunnen worden gemaakt over de daadwerkelijk benodigde aantallen.
- Slim incontinentiemateriaal: Ook eerst getest als pilot in Oudorperzand met een positieve uitkomst en mag wat betreft de CCR verder worden geïmplementeerd binnen Magentazorg.

Op alle instemmingsaanvragen is, met randvoorwaarden, ingestemd.

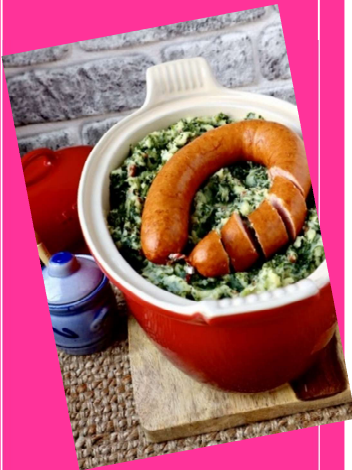
Overige onderwerpen

Naast de jaarlijks terugkomende onderwerpen, zoals de rapportages, jaarplannen en evaluaties zijn onderstaande onderwerpen uitvoerig besproken.

- Rookbeleid: Per 1 juli 2023 werd wettelijk bepaald dat het binnen roken echt niet meer mag. Locaties hebben grote stappen moeten zetten, waarbij binnen rookruimtes moesten worden gesloten. Een ingrijpende wijziging in het leven van cliënten.
- Jaarverslag Wet Zorg en Dwang: Dit verslag van de extern vertrouwenspersoon Liset van Oeveren (Zorgstem) waarmee iedere cliëntenraad dit jaar heeft kennis gemaakt en die geraadpleegd kan worden door cliënten als men een stemversterker nodig heeft.
- Het alternatievenkabinet: Diverse raden hebben kennis genomen van de 'bibliotheek' aan producten die beschikbaar kunnen worden gesteld om het leven van de cliënten aangenamer te maken (zie foto robot huisdieren).
- Informele zorg: Wat kan familie doen voor zijn/haar naaste en dit wordt geïnventariseerd met de brochure familieparticipatie.

Wat heeft er in 2023 binnen de lokale cliëntenraden gespeeld?

Binnen de lokale cliëntenraden (CR) zijn, naast de punten die hierboven al zijn beschreven, de volgende onderwerpen aan bod geweest:



CR-Zuyder Waert: De CR is betrokken geweest bij de verbouwingsplannen die van Zuyder Waert 2 aparte kleinschalige woonlocaties moet maken met ieder zo'n 90 bewoners. De CR heeft zich hard gemaakt voor het behouden van de dieren in de binnentuin. Daarnaast zijn de was, de maaltijden en de schoonmaak verschillende keren onderwerp van gesprek geweest.

CR-Oudtburgh: De CR zou graag nog een vertegenwoordiger van afdeling Stern of Zwaan in zijn midden zien. De CR heeft het o.a. gehad over de verbouwing van het restaurant, de parkeerproblematiek, de was, de schoonmaak en de warme maaltijden. De CR is verheugd dat de uitbreiding van de parkeerplaatsen ondertussen is gerealiseerd.

CR-Hoog Duinen: In 2023 afgesloten met een volle bezetting en een nieuwe voorzitter. Alexandra Otto heeft het stokje overgenomen van Bas de Haan. CR-leden Jet Roersma en Marion Kok zijn per 1 januari 2024 gestopt, dus een nieuw CR-lid is nog welkom! De CR is binnen Hoog Duinen nauw betrokken bij de verbouwing die in 2024 plaats zal vinden. Soms met pittige beslissingen, omdat enkele bewoners moeten verhuizen binnen Hoog Duinen om de verbouwing plaats te kunnen laten vinden. Daarnaast zijn de maaltijden, de activiteiten en de schoonmaak onderwerpen van gesprek geweest.

CR-De Molenhoeve: De cliëntenraad van de Molenhoeve is op sterkte en bestaat uit zes leden. Twee van de leden zijn bewoners. Dit jaar nam Anja Remme na ruim vier jaar afscheid als CR-lid en trad Bob Koedijker toe. We zijn blij dat we sinds het najaar in de persoon van Maurice Meije weer vertegenwoordigd zijn in de CCR. Gemiddeld vergaderden we eenmaal per zes weken met de zorgmanager en eenmaal per drie maanden met de directeur zorg. Dit verliep altijd positief en constructief.

Op de agenda stond dit jaar o.a. onze inbreng bij de organisatie van de familiebijeenkomst, de invoering van een nieuw domoticasysteem, het vijfjarig bestaan van onze instelling, een veilige bypass voor het pad in de achtertuin van ons complex en de veiligheid van de bewoners in relatie tot het vastgestelde risico op insluiers.

We waren als CR tevreden over de invulling van de bijeenkomst voor de familie. Helaas viel de belangstelling vanuit de familie tegen. Dit hebben we geëvalueerd.

CR-Kleinschalig Wonen: Vlak voor het einde van 2023 is de raad van een volle bezetting naar een halfvolle bezetting gegaan. Dus meldt u aan als CR-lid voor De Oude Trambaan of Meander!

Het gaat goed binnen de locaties, de raadsleden en de managers zorg weten elkaar te vinden. De raad hoopt u te treffen op een familiebijeenkomst!

CR-De Haemstede: Aart Resoort heeft in 2023 het stokje overgenomen van voorzitter Ellen van Rooden, daarnaast is de raad gegroeid naar 5 leden. De Haemstede is sinds januari 2023 geaccrediteerd als Regionaal Expertise Centrum (REC), een mooie prestatie van de medewerkers van De Haemstede!

De betrokken CR-leden zijn aanwezig bij de diverse bijeenkomsten en stuurgroepen. Invoering van het rookbeleid bleek, toen het weer minder werd,



toch nog een weerbarstig. Ook door de CR werd meegedacht in oplossingen hiervoor.

CR-Revalidatiecentrum: Met 5 leden heeft de CR het jaar afgesloten met een mooie bezetting. Voorzitter Jannie Meijer is gestopt en op dit moment is er een duo-voorzitterschap van Annelies Koedijk en Elly Hentzen.

Het revalidatiecentrum wordt met regelmaat door de CR-leden bezocht en men mengt zich dan onder de revalidanten om hun verhaal over de zorg en behandeling te volgen. Met het management worden deze dan besproken. Wat gaat goed en wat kan anders, of beter. De samenwerking met het management is prima.

CR-Zorg aan Huis heeft het jaar afgesloten met 4 leden en is nog op zoek naar versterking. De leden hebben allemaal een aandachtsgebied en er wordt goed samengewerkt. De raad is aanwezig bij de informatiebijeenkomsten die worden georganiseerd. Zorg aan Huis komt de komende jaren voor een grote uitdaging te staan. Hierop wordt ingespeeld met bijvoorbeeld beeldbellen (zie foto).

Verdere informatie en nieuwe leden

Om nog meer optimale medezeggenschap te realiseren zijn diverse cliëntenraden van Magentazorg op zoek naar nieuwe cliëntenraadsleden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ccr@magentazorg.nl, of bezoek de website van Magentazorg (www.magentazorg.nl). Bij iedere locatie op de site vindt u een contactformulier. U wordt dan binnen enkele werkdagen gebeld.

Vergaderschema CCR 2024

In 2024 vergadert de centrale cliëntenraad op dinsdagmiddag: 23 januari, 27 februari, 9 april, 7 mei, 4 juni, 9 juli, 17 september, 15 oktober, 12 november en 10 december.

De vergaderingen zijn openbaar en kunnen na aanmelding en in overleg met de voorzitter bijgewoond worden. Vaste gesprekspartners van de centrale cliëntenraad zijn de bestuurder en de bestuurssecretaris van Magentazorg. Facultatief kunnen RvT-leden, directeuren of andere managers of medewerkers uitgenodigd worden voor overleg.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen aan het adres van uw cliëntenraad? Heeft u een idee of wilt u anderszins iets kwijt aan de raad? Neem dan gerust contact op.

- CR-Zuyder Waert: cr-zuyderwaert@magentazorg.nl
- CR-Oudtburgh: cr-oudtburgh@magentazorg.nl
- CR-Hoog Duinen: cr-hoogduinen@magentazorg.nl
- CR-KSW: cr-ksw@magentazorg.nl (betreft de locaties: De Daalder, Oudorperzand, De Oude Trambaan, De Dijkhoeve, Meander en Nieuw Varne)
- CR-De Molenhoeve: cr-molenhoeve@magentazorg.nl
- CR-De Haemstede: cr-haemstede@magentazorg.nl
- CR-Zorg aan Huis: cr-zorgaanhuis@magentazorg.nl
- CR-Revalidatiecentrum: cr-revalidatiecentrum@magentazorg.nl
- Centrale Clientenraad: CCR-magentazorg@magentazorg.nl.

