

EENMALIGE
UITGAVE

Magentazine

strategiespecial

**Dit is Magentazorg
anno 2022-2025**

anticiperen op de ontwikkelingen

**Met welke uitdagingen
gaan we aan de slag?**

samen met vrijwilligers en mantelzorgers

**Elke dag de goede
dingen doen**



Strategie: waar gaan we heen en wat gaan we meemaken?

Niemand weet exact hoe 2025 eruit ziet. Kun je dan wel plannen maken? Ja, dat kan deels; we bepalen de richting. Want vaart onze boot naar New York of naar Lissabon? We moeten niet 'verkeerd aankomen' en de boot kan onderweg van alles meemaken. Strategie is vooral met elkaar de richting bepalen.

In de kern is onze richting duidelijk: **elke dag zorgen bevlogen en deskundige medewerkers samen met mantelzorgers en vrijwilligers (het informele netwerk) voor persoonsgerichte zorg**. Dat is onze missie. Klaar met strategie? Zeker niet! Want 10 jaar geleden zag de ouderenzorg er heel anders uit dan nu. In 2025 zal de ouderenzorg er ook anders uitzien dan in 2021. We zullen dus steeds nieuwsgierig lerend dienen te veranderen om te anticiperen op de omstandigheden. Een aantal ontwikkelingen zien we nu al aankomen, zoals de toenemende zorgvraag door de vergrijzing en een dreigend tekort aan professionals in de zorg. Dit is de welbekende zorgkloof. We maken bewust nú al plannen zodat we niet verrast worden. Sterker nog; van bedreigingen maken we kansen. Magentazorg gaat actief op reis naar 2025.

Dit Magentazine over strategie is vooral geschreven voor de medewerkers en vrijwilligers van Magentazorg. Het is belangrijk dat jullie op hoofdlijnen de ontwikkelingen volgen. We kunnen alleen **samen, hartverwarmend en oplossingsgericht** de klus klaren. Op die manier blijven we veel betekenen voor de cliënten thuis, de revalidanten en de bewoners van onze huizen.

Veel leesplezier en blijf meedoen aan het bouwen aan een sterk Magentazorg voor cliënten in onze prachtige regio.

Gerrit Jan Vos
Bestuurder

colofon

Magentazine is een eenmalige uitgave van Magentazorg.

Strategiespecial: Dit is Magentazorg anno 2022-2025 **Redactie:** Tessa Bouwhuis, Susan Moeke, Monique Mooij en Ruth Reins **Hoofdredacteur:** Susan Moeke
Met dank aan: Alle geïnterviewden **Fotografie:** Richard Rood, ingestuurde foto's **Vormgeving & drukwerk:** Buro Vormvast, Vincent van Zandvoord **Oplage:** 3.250 ex.

© Copyright Magentazorg, november 2021. Het overnemen van beeld en tekst uit Magentazine is niet toegestaan zonder toestemming van de redactie.

Reacties naar aanleiding van deze uitgave kun je sturen aan: communicatie@magentazorg.nl.

INHOUD



Elke dag een aantrekkelijke werkgever zijn

9



Samen informele zorg bevorderen

22

4 Voor welke uitdagingen komt Magentazorg te staan?

Dagelijks de goede dingen doen door te blijven leren en verbeteren

6 Elke dag goede zorg voor elke cliënt
waarbij professionele en informele zorg hand in hand gaan

9 Elke dag een aantrekkelijke werkgever zijn
voor betrokken en bekwame zorgverleners

12 Elke dag de bedrijfsvoering op orde
Hoe kun jij meehelpen aan het zinvol inzetten van elke euro?

14 Dit is Magentazorg

Anders doen en innoveren

16 Specialist in zorg
Elke dag goede specialistische zorg voor onze cliënten

19 Woonwensen van ouderen veranderen
Wat betekent dat voor jou?

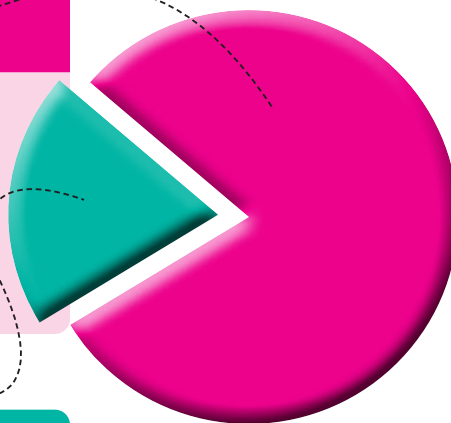
20 Samen informele zorg bevorderen
Vrijwilligers en mantelzorgers zijn onmisbaar voor de cliënt

23 Iedereen denkt mee!

24 Andere personeelsmix in de verpleeghuiszorg
Welke personeelsmix past het beste bij een toekomstbestendig team?

26 Op naar een digitaal Magentazorg
Aan de slag met e-health & zorgtechnologie

28 Het hart van Magentazorg




16 Specialist in zorg

Voor welke uitdagingen ko

De strategie van Magentazorg voor de periode 2022-2025 richt zich op drie uitdagingen. Het aantal ouderen en de zorgvraag nemen toe, terwijl het aantal zorgverleners minder hard groeit. De toekomst kunnen we meestal niet veranderen. De manier waarop we met diverse uitdagingen omgaan wél. Onderstaande drie ontwikkelingen zijn er slechts drie van velen. Het zijn echter wél de ontwikkelingen waar heel Magentazorg – dus ook jij – op een creatieve en inspirerende manier mee aan de slag moet.

1 Aantal ouderen neemt toe

De komende jaren neemt het aantal ouderen van 75 jaar en ouder fors toe. Er zullen meer ouderen zijn die alleen wonen en meer ouderen die kampen met gezondheidsproblemen.

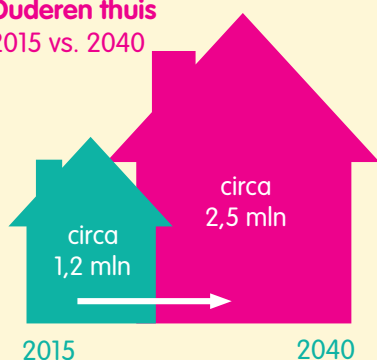
Zorgvraag 	2015	→	2040
Aantal 65-plussers	3,1 miljoen		4,8 miljoen
Aantal alleenwonende 65-plussers	920.000		1,73 miljoen
Aantal 90-plussers	117.000		340.000
Aantal mensen met meerdere chronische aandoeningen	4,3 miljoen		5,5 miljoen
Aantal mensen met diagnose dementie	154.000		330.000
Aantal mensen met dementie met indicatie verpleeghuis	76.000		165.000

Bron: RIVM

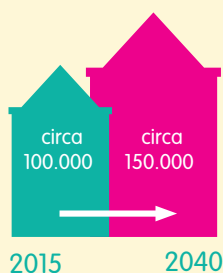
2 De zorgvraag verandert

Het komt steeds vaker voor dat ouderen zelfstandig en alleen wonen. Het aantal eenzame ouderen stijgt en de zorgvraag neemt toe. Het aantal thuiswonende ouderen groeit naar verwachting harder dan het aantal ouderen in het verpleeghuis. Het aantal thuiswonende ouderen verdubbelt zelfs naar ruim 2,5 miljoen in 2040. Ook het aantal ouderen dat in een verpleeghuis woont groeit: in 2040 zijn er 50.000 extra plekken nodig. Daarnaast veranderen de woonwensen van ouderen, zowel thuis als in een verpleeghuis. Ben je benieuwd hoe? Op pagina 19 lees je meer hierover.

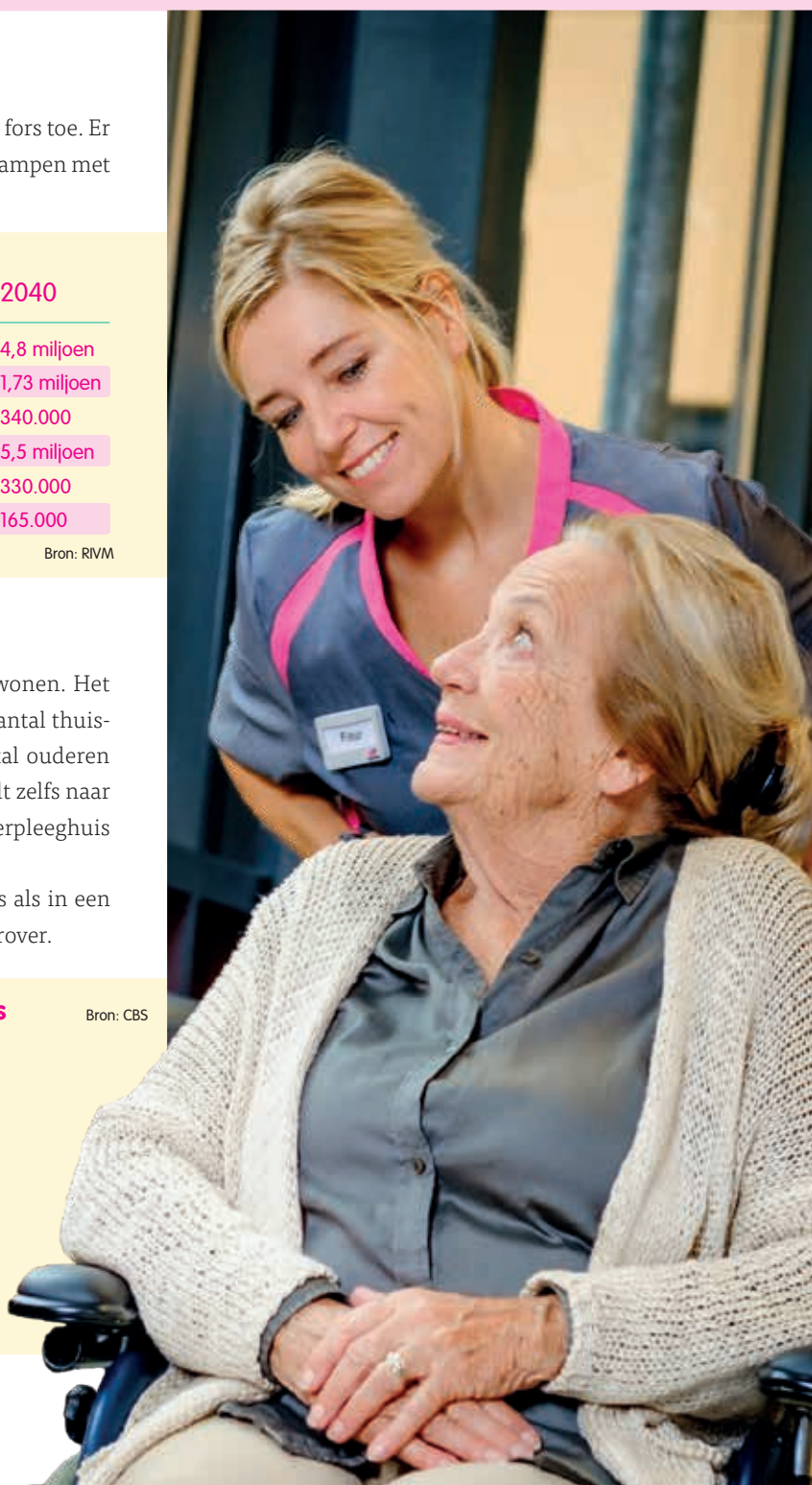
Ouderen thuis
2015 vs. 2040



Ouderen verpleeghuis
2015 vs. 2040



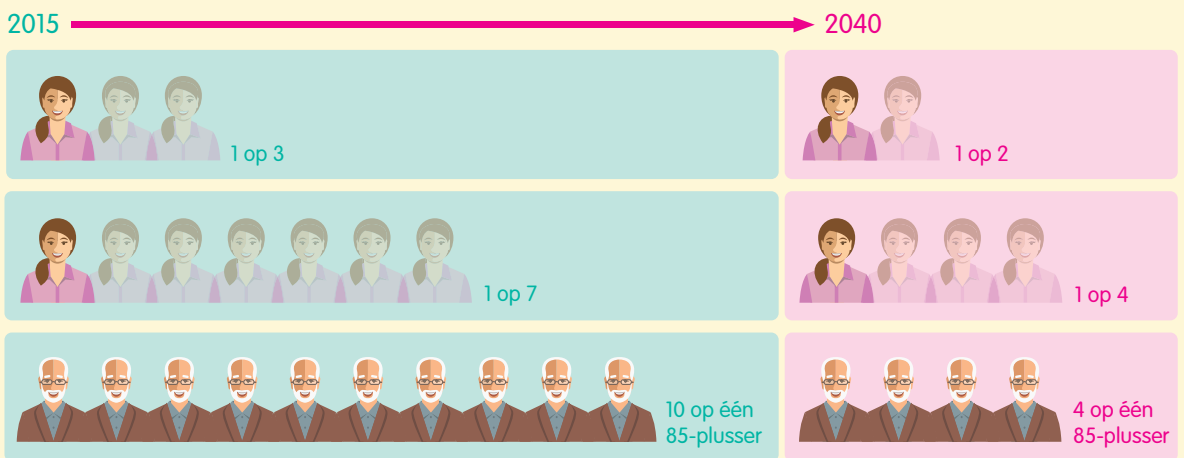
Bron: CBS



mt Magentazorg te staan?

3 Beschikbare (mantel)zorg in relatie tot de toekomstige zorgvraag

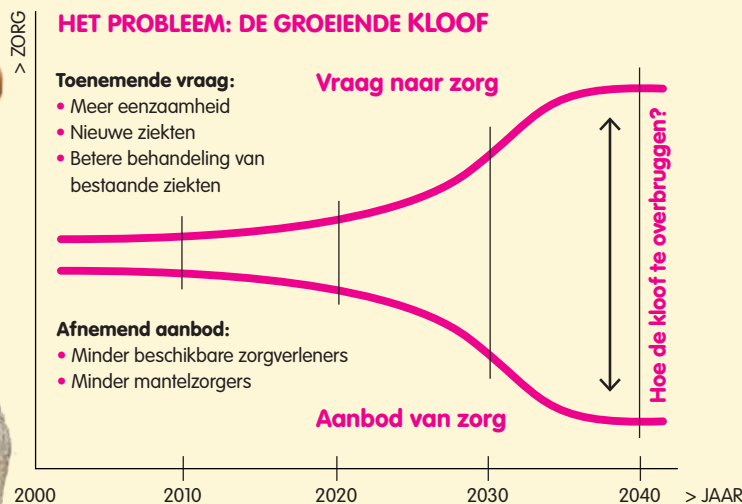
Een andere uitdaging is de arbeidsmarkt. Het aantal werkenden neemt af en de vraag naar zorgpersoneel is enorm. Per 100 75-plussers zijn er nu 26 banen in de ouderenzorg. Als je die verhouding gelijk wilt houden in de toekomst, dan moet het aantal zorgbanen verdubbelen van 350.000 naar 700.000. Dat is een onhaalbare opgave. Daarom moeten we creatief zoeken naar oplossingen.



Bron: RIVM, VWS

De zorgkloof: de uitdaging!

Wat is het probleem? Het aantal inwoners in de regio Noord-Kennemerland dat zorg nodig gaat hebben, groeit hard. Daarnaast groeit het aantal mensen dat in de zorg werkt veel minder hard. Dit is de welbekende zorgkloof. De vraag naar zorg wordt groter en het aanbod van zorg kleiner.



Aan de slag! Wat gaan we anders doen?

We blijven samen creatief problemen oplossen en hartverwarmende zorg leveren. Op allerlei manieren zorgen we ervoor dat we klaar zijn voor de toekomst. Dit gebeurt door elke dag met alle collega's, mantelzorgers en vrijwilligers de juiste dingen te doen. Elke dag blijven leren, verbeteren en bijsturen. Blijven bouwen aan een sterke organisatie. Daarnaast doen we een aantal dingen écht anders, bijvoorbeeld

- door een andere personeelsmix in de verpleeghuizen te onderzoeken waarbij we kijken naar bekwaamheid in plaats van diploma's;
- door niet harder maar slimmer te werken door de inzet van e-health;
- door veel beter en meer gebruik te maken van mantelzorgers en vrijwilligers;
- door nóg slimmer met geld om te gaan.

Alles wat we de komende jaren gaan doen, heeft te maken met de zorgkloof. We moeten aan de slag. Wat gaan we doen en hoe? Dat vind je in dit Magentazine.

Elke dag goede zorg vo *waarbij professionele en informele zorg*

Magentazorg wil uitmuntend zijn in de dagelijkse zorg. Samen met collega's, de cliënt, mantelzorgers en vrijwilligers willen we elke dag de juiste dingen doen en goede zorg verlenen aan elke cliënt. Dit is een belangrijk onderdeel in de strategie, waarbij we ons de komende jaren op drie speerpunten richten; tevreden cliënten, het realiseren van kwaliteitskaders en het integreren van informele zorg. Drie collega's uit verschillende disciplines beantwoorden een aantal prangende vragen over deze onderwerpen.



Dominique Bieman

24 jaar, leerling verpleegkundige bij De Dijkhoeve, werkt bijna 7 jaar bij Magentazorg.



Marian Willers

59 jaar, wijkverpleegkundige bij wijkteam Heerhugowaard/Langedijk, werkt 31 jaar in de zorg.



Liset van Eng

61 jaar, verzorgende IG bij Revalidatiecentrum Magentazorg, werkt 43 jaar in de zorg.



Dominique: 'Denk niet vanuit processen maar vanuit warme zorg en de wensen van de cliënt.'

or elke cliënt hand in hand gaan



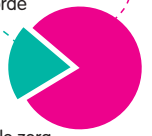
Dagelijkse uitvoering

• goede zorg

- aantrekkelijke werkgever
- bedrijfsvoering op orde

Anders doen en innoveren

- specialist in zorg
- bevorderen informele zorg
- andere personeelsmix
- e-health & zorgtechnologie
- scheiden wonen & zorg en services



Thema: cliënttevredenheid

@Dominique; verpleeghuiszorg gaat ook draaien om de kwaliteit van sterven naast de kwaliteit van leven.

@Marian; zorg aan huis gaat draaien om goede samenwerking in de wijk zodat de cliënt zo lang mogelijk thuis kan wonen.

@Liset; revalidatiezorg gaat draaien om kwaliteit van herstel in plaats van kwaliteit van zorg.

Wat ga jij anders doen?

DOMINIQUE 'Ik ga met mijn collega's in gesprek over wat dit betekent voor de zorg. Het is ook een kwestie van perspectief. De cliënt komt bij ons wonen omdat het thuis niet meer lukt. Hij of zij is nog niet met sterven bezig. De uitdaging voor de zorgmedewerker is om te denken vanuit een breder perspectief, waarbij de cliënt altijd op nummer één komt. Dit wordt de laatste levensfase van de cliënt. Hoe zou hij of zij deze tijd willen invullen? Denk niet vanuit processen maar vanuit warme zorg en de wensen van de cliënt of bewoner.'

MARIAN 'Ik ga nóg meer dan anders samenwerken met mantelzorgers, vrijwilligers en partners in de wijk. Als wijkverpleegkundige kun je heel goed zelf MDO's organiseren en aansluiting vinden bij huisartsen, wijkteams of buurthuizen. Samen met mijn collega's vormen we een netwerk waarin de cliënt centraal staat en het netwerk van de cliënt meedoet. Vaak hebben cliënten geen of een heel klein netwerk. In dat geval komt het regelmatig voor dat burenschuiven.'

LISET 'We moeten de cliënt nog meer stimuleren in het herstel en de omgeving van de cliënt bij de revalidatie betrekken. Wat kunnen zij doen, welke hulpmiddelen zijn er nodig en waarbij kunnen wij hen ondersteunen? Vaak durft de omgeving van de cliënt niets te doen en daar ligt een taak voor ons als zorgmedewerker. Samen moeten we ervoor zorgen dat het revalidatietraject tot een goed einde komt.'

Wie is de cliënt van morgen en wat heeft hij of zij nodig?

DOMINIQUE 'De cliënt van morgen is beter geïnformeerd en gewend aan digitalisering en e-health-toepassingen. Bovenal blijft het een mens in een kwetsbare fase van zijn

leven. Iedereen heeft liefde, humor en vooral begrip en geborgenheid nodig. Maak eens een grapje of sla een arm om een cliënt heen en luister aandachtig.'

MARIAN 'De cliënt van morgen gaat uit van eigen kracht, maakt gebruik van hulpmiddelen en heeft een netwerk om zich heen gebouwd waarin bewust is geïnvesteerd. De cliënt van morgen weet beter hoe hij of zij toegang heeft tot formele en informele zorg. Helaas hebben veel cliënten toch meer hulp en ondersteuning nodig dan wij denken. Vooral in de steden neemt de complexiteit op sociaal maatschappelijk gebied enorm toe.'

LISET 'De cliënt van morgen is veel mondiger en digitaal handiger. Daar kunnen we op inspelen door bijvoorbeeld instructiefilmpjes te maken met oefeningen die de cliënt thuis kan doen. Geef medicatie in eigen beheer met de Medido en introduceer hulpmiddelen voor het aantrekken van steunkousen. Zorg dat de cliënt geprikkeld wordt om de eigen regie te houden.'

Thema: kwaliteit van zorg

E-health helpt cliënt en medewerker om de zorg slimmer te organiseren. Hoe ga jij daarmee om?

DOMINIQUE 'E-health is een breed begrip en kent verschillende vormen. Wij gebruiken het ECD (elektronisch cliënten dossier) en er komen vast meer toepassingen. Bij familie stimuleren we het gebruik van het cliëntportaal. Zo blijven ze goed geïnformeerd en betrokken.'

MARIAN 'E-health kan gaan over chatten, beeldbellen, online behandelmodules, afspraken en inzage in het eigen dossier. Intensieve begeleiding en goede communicatie spelen een grote rol bij het succesvol inzetten van e-health. Vaak zijn motiverende gesprekken met een grote dosis humor nodig om de angst voor het onbekende weg te nemen.'

LISET 'Maak gebruik van instructiefilmpjes en plan overleg via videobellen. Ook met artsen of wondverpleegkundigen. Zo kunnen mantelzorgers het revalidatieproces beter volgen en helpen bij oefeningen. Wellicht kunnen we eenvoudig te bedienen tablets in bruikleen aanbieden aan cliënten die dat fijn vinden?'



Liset: ‘Hoe mooi is het als een dochter meehelpt bij het douchen van haar moeder.’

Welke tips heb jij voor je collega's om te blijven leren en verbeteren?

DOMINIQUE ‘Vraag uitleg! Wij willen allemaal hetzelfde: kwaliteit leveren. Vraag hulp als je ergens niet uitkomt. Wees niet bang om een foutje te maken, zo kunnen we de zorg verbeteren. Voel je verantwoordelijk, bespreek nieuwe ideeën in je team en probeer verbeteringen uit.’

MARIAN ‘Het idee van zolang mogelijk thuis blijven wonen in plaats van ontzorgen in de thuissituatie is nog niet bij iedereen geland. Dit maakt dat medewerkers stevig in hun schoenen moeten staan en incasservermogen nodig hebben bij cliënten die het niet eens zijn met deze maatschappelijke verandering. Door samen met collega's te kijken naar wat er nodig is aan scholing, kunnen we leren en de veranderingen het hoofd bieden.’

LISSET ‘Voor een goede implementatie van vernieuwingen is het belangrijk de werkvloer te betrekken. Wij moeten goed op de hoogte zijn van alles wat er gaat gebeuren. Medewerkers hebben daar zelf ook een rol in. Daarnaast vind ik dat we elkaars kwaliteiten moeten benutten. Als je ergens goed in bent, kun je collega's op dat punt ondersteunen. Help elkaar en maak gebruik van interne cursussen.’

Thema: informele zorg

Je hebt morgen het dubbele aantal vrijwilligers om de zorg te organiseren. Hoe zou je hen inzetten?

DOMINIQUE ‘Ik zou kijken naar de wensen en kwaliteiten van de vrijwilliger; wie vindt wat leuk om te doen? Het is belangrijk dat zij blij worden van wat ze bij ons doen en zich verbonden voelen. Goede communicatie is daarbij belangrijk. Daarom zou ik samen bespreken hoe we dit kunnen organiseren.’

MARIAN ‘Ik zou ze koppelen aan vaste cliënten zodat ze samen bedenken wat ze kunnen doen tegen eenzaamheid.’

Denk bijvoorbeeld aan dagelijkse activiteiten zoals wandelen, boodschappen doen, koken en naar de kapper gaan. Ook zou ik vrijwilligers inzetten voor hulp bij de administratie en e-health-toepassingen. Het zou het mooiste zijn als de vrijwilliger de cliënten weet te motiveren om zelf activiteiten te ondernemen.’

LISSET ‘Vrijwilligers en mantelzorgers kunnen we altijd gebruiken. Al is het maar voor het assisteren bij de maaltijden en koffie en thee. Daarnaast is het heel goed als mantelzorgers of familie worden gestimuleerd om samen met de cliënt het normale leven op te pakken. Uiteraard op basis van goede instructies van fysiotherapeuten.’

Welk voordeel heeft de inzet van informele zorg voor jou en de cliënt?

DOMINIQUE ‘Soms voel ik mij schuldig als ik de bewoner of cliënt niet de aandacht heb gegeven die ik wilde geven. De waardevolle inzet van vrijwilligers of mantelzorgers geeft mij rust en maakt dat ik tijd heb voor andere taken die ook gedaan moeten worden. Zij maken het mogelijk dat de bewoner de aandacht krijgt die hij of zij verdient. Dat is wat telt.’

MARIAN ‘Vrijwilligers hebben meer tijd en mogelijkheden om geregeld bij een cliënt langs te gaan. Het zou mooi zijn als de vrijwilliger de cliënt meer vanuit welzijn benadert, zodat er echt iets gedaan wordt tegen de eenzaamheid. Dat vermindert de druk bij de wijkverpleging.’

LISSET ‘Informele zorg is heel waardevol. Hoe mooi is het als een dochter meehelpt bij het douchen van haar moeder omdat ze dat in de thuissituatie ook al deed? Een zoon die vader eens in de week scheert met scheerzeep en mes, omdat vader dat zo prettig vindt. Mantelzorgers en vrijwilligers zijn onmisbaar voor de cliënt. Als wij hen handvaten aanreiken, hebben we daar allemaal veel profijt van.’ ♥

Elke dag een

aantrekkelijke werkgever

zijn voor betrokken en bekwame zorgverleners

Magentazorg dat zijn wij. Wij allemaal. Samen maken wij Magentazorg en zorgen we ervoor dat wij een aantrekkelijke werkgever zijn. Voor bestaande en toekomstige collega's en voor leerlingen en stagiaires. Jouw werkplezier en werkgeluk staan bij ons voorop. Bij Magentazorg vinden we het belangrijk dat iedereen met enthousiasme werkt en het dagelijkse werk met veel plezier doet. Dat je wordt uitgedaagd en gemotiveerd. De kern van wie Magentazorg wil zijn en hoe we dingen doen, zit 'm in onze uitgangspunten voor aantrekkelijk werkgeverschap:



Dagelijkse uitvoering

- goede zorg
- **aantrekkelijke werkgever**
- bedrijfsvoering op orde

Anders doen en innoveren

- specialist in zorg
- bevorderen informele zorg
- andere personeelsmix
- e-health & zorgtechnologie
- scheiden wonen & zorg en services

Bij Magentazorg...

- ♥ investeren we in leren en ontwikkelen
- ♥ hebben medewerkers zelf de regie en veel invloed
- ♥ is veel aandacht voor vitaliteit en gezond leven en werken
- ♥ stimuleren we werkplezier, samenwerking en een goede werksfeer

Zo maken wij het verschil. Vier collega's uit verschillende disciplines delen hun ervaringen en geven aan wat jij elke dag kunt doen om hieraan bij te dragen.

Blijf leren en ontwikkelen



Om kwaliteit te kunnen blijven leveren, moeten we continu blijven leren. En dat willen wij bij Magentazorg ook graag. Dat geldt ook voor Cindy Admiraal, die twee jaar geleden de overstap naar de zorg maakte. 'Daarvoor werkte ik 17 jaar als administratief medewerkster. Een mooie tijd, maar diep in mijn hart miste ik iets. Ergens heb ik altijd al geweten dat ik de zorg in wilde. Toen mijn vader 3,5 jaar geleden overleed, heb ik de stap genomen. Eerst heb ik naast mijn baan een basisopleiding verzorgende IG gedaan. Dat was pittig; vroeg opstaan, huiswerk maken, werken en de zorg voor mijn 3 kinderen. Maar mijn motivatie was groot. Ik behaalde mijn diploma en solliciteerde bij Magentazorg naar de

BBL-opleiding verzorgende IG. Ik werd aangenomen en zegde mijn vaste baan op. Ik moest even landen, maar na twee weken wist ik dat ik de juiste keuze had gemaakt.' In mei 2021 behaalde Cindy haar diploma en is vervolgens gestart met de opleiding verpleegkundige niveau 4. 'Ik ben trots op het feit dat ik mijn droom verwezenlijk én blij dat ik mijn hart heb gevolgd. Ik werk met veel plezier als verzorgende IG op de afdeling orthopedie en traumatologie bij Revalidatiecentrum Magentazorg. In mei 2023 hoop ik mijn verpleegkundige diploma te behalen.'

Blijf jezelf ontwikkelen

'Voor mij betekent het heel veel dat Magentazorg mij de mogelijkheid biedt om mezelf te ontwikkelen. Het is heel fijn om zoveel op de werkvloer te kunnen leren via een BBL-traject. Ik ben een doener en door deze scholingsmethode leer en groei ik elke dag. Echt een aanrader voor zowel nieuwe als bestaande collega's! Nieuwe collega's die uit een andere sector komen, geef



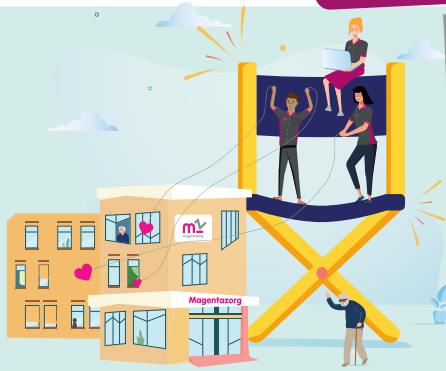
Cindy Admiraal
leerling verpleegkundige

ik zelf ook een warm welkom en het gevoel dat ze altijd bij me terecht kunnen. Voor mij is blijven leren belangrijk. Ik blijf leergierig en wil me blijven ontwikkelen. Ik reflecteer continu op mijn eigen handelen en of ik doe waar ik gelukkig van word.' ♥

Drie tips van Cindy voor jou:

- 1 ♥ Blijf gemotiveerd, zoek je eigen uitdaging en ontwikkelmogelijkheden.
- 2 ♥ Geef feedback en ontvang feedback. Leer met elkaar en van elkaar.
- 3 ♥ Ontvang nieuwe collega's en stagiaires met open armen.

Elke dag een aantrekkelijke werkgever zijn voor betrokken



Patrick Kaandorp
leerling
wijkverpleegkundige

zelfstandig; we regelen het werk zelf en delen het werk efficiënt in. Het voordeel hiervan is dat we sneller onderling taken kunnen verdelen. Het saamhorigheidsgevoel in ons team is groot. We zijn zeer betrokken en zijn allemaal bereid een stap extra te doen als dat nodig is. Samen met het team, de cliënt en familie kijken wij elke keer weer hoe we ervoor kunnen zorgen dat een cliënt zo lang mogelijk veilig thuis kan blijven wonen. Dat vraagt om denken in kansen, oplossingen, mogelijkheden en het nemen van je verantwoordelijkheid. Een mooi voorbeeld van persoonlijke zorg en maatwerk is de begeleiding van een cliënt in de laatste levensfase. Ervoor zorgen dat de laatste fase rustig en zo comfortabel mogelijk verloopt, vind ik heel bijzonder.'

Jij bent de regisseur

Jij hebt de regie over je leven, je werkgeluk en ontwikkeling. Magentazorg ondersteunt je graag en geeft veel ruimte om te leren, te groeien en voor eigen ideeën. Patrick Kaandorp, wijkverpleegkundige in opleiding in Heiloo/Egmond: 'Het is mijn missie om persoonlijke zorg op maat te leveren. Dat kan alleen als er ruimte is om daar zelfstandig of samen met het team invulling aan te geven. Daarom is het voor mij belangrijk om zelf de regie te hebben over de manier waarop ik werk. Ook de cliënt stimuleer ik om de eigen regie te behouden. Het is belangrijk dat cliënten zelf blijven nadenken over mogelijke oplossingen of verbeteringen. Cliënten weten en kunnen vaak meer dan dat ze denken. Als team werken wij



Optimaal vitaal

Je kunt pas goed voor een ander zorgen als je goed voor jezelf zorgt. Zowel fysiek als mentaal. Bij Magentazorg hechten we veel waarde aan jouw werkplezier, gezondheid en vitaliteit. Liesbeth Rolleman, coördinerend verpleegkundige bij De Dijkchoeve: 'Vitaal zijn is noodzakelijk om het in de zorg te kunnen volhouden. Dat heb ik aan den lijve ondervonden.' Liesbeth maakte afgelopen periode gebruik van de ondersteuning die Magentazorg biedt om optimaal vitaal te blijven. 'Ik merkte dat ik het gevoel had overal verantwoordelijk voor te zijn. Ook als ik niet werkte. Dat gaat je toch een keer opbreken. Op TIM las ik dat medewerkers gebruik mochten maken van een wandelcoach. Na één wandeling had ik zo'n openbaring dat ik besepte dat ik hulp nodig had. Begeleiding van een vitaliteitscoach was het vervolg en daar heb ik gretig gebruik van gemaakt. Het is bijzonder en heel fijn dat de werkgever hierin faciliteert. Het heeft me veel gebracht. De ondersteuning gaf me het gevoel dat ik het niet alleen hoefde te doen. We doen het samen. Nu stel ik de juiste vragen aan mezelf en heb ik meer plezier. Ik ben ook nog nooit zo los geweest van mijn werk tijdens mijn vakantie. Heerlijk.'



Liesbeth Rolleman
coördinerend
verpleegkundige



Je hebt elkaar nodig

'Magentazorg is al goed bezig en timmert flink aan de weg. Zelf geef ik iedereen de ruimte om te leren en om fouten te maken. We doen het met elkaar en je hebt elkaar nodig. Ik ben er trots op dat ik bij Magentazorg werk. Het mogen leren, de ondersteuning, de locatie en de samenwerking; het totaalplaatje maakt Magentazorg een aantrekkelijke werkgever. Hoe ik daar zelf aan bijdraag? Door met liefde en compassie mijn werk te doen. En net dat ene stapje meer te zetten.'

Drie tips van Liesbeth voor jou:

- 1 Zorg voor jezelf, houd jezelf vitaal en vraag hulp.
- 2 Fouten maken mag, maar leer ervan.
- 3 Maak plezier!



Werkplezier & goede werksfeer



Priscilla Jennings
manager zorg
revalidatie



Bij Magentazorg stellen we alles in het werk om jou een leuke veelzijdige baan én een fijne werkomgeving te bieden. Met aandacht voor jouw wensen, ontwikkelbehoeften en werkplezier. 'Voor een goede werksfeer is het belangrijk dat je je veilig en gewaardeerd voelt.' Aan het woord is manager zorg revalidatie Priscilla Jennings. 'In ons team spreken wij elkaar aan, leren we van elkaar én motiveren we elkaar om het goede te doen voor de cliënt en collega's. Het team voelt zich vrij om ideeën te delen en om mee te denken. Bijvoorbeeld over kwaliteitsverbeteringen of de afdelingsvisie. De visie is gezamenlijk gecreëerd en wordt nu ook gezamenlijk gedragen. Ook dit zorgt voor een goede sfeer en vergroot het werkplezier. De themamaanden die we dit jaar met de MagentAcademy introduceerden, zijn een succes. Het bespreken van interessante thema's zoals feedback geven en ontvangen, zorgen voor meer verbinding in het team. Wat de goede teamspirit ook heeft versterkt, is de ondersteuning zoals coaching tijdens Covid. Mijn tip: blijf successen met elkaar vieren. Dat draagt bij aan de sfeer en dat voelt de cliënt ook. En onthoud dat een idee om

de sfeer te verbeteren niet gelijk een gelijk draaiboek hoeft te zijn. Probeer dingen, denk out of the box, speel met je ideeën en deel ze met je collega's.'

Investeer in je (nieuwe) collega's

'We moeten investeren in stagiairs, vakantie- of weekendkrachten. Zij zijn de toekomst! In nauwe samenwerking met MagentAcademy creëren we een goed leer- en werkklimaat. Belangrijke onderdelen daarin zijn een mooi inwerkprogramma met voldoende begeleiders, een warm welkom (met een leuke Magenta-goodiebag), aandacht hebben, interesse tonen en een presentje bij vertrek. Daarnaast is het belangrijk dat Magentazorg blijft investeren in scholingen om het leren en werken nóg aantrekkelijker te maken. Ook ik blijf graag leren. Kansen die Magentazorg hierin biedt, grijp ik met beide handen aan. Zo heb ik onlangs de hbo-opleiding management zorg en welzijn mogen afronden. Daarnaast volg ik met veel plezier leuke en leerzame workshops via Goodhabbitz; een aanrader! Uit het MTO bleek dat sommige teams Magentazorg promoten bij vrienden en familie. Dat draagt natuurlijk ook bij; maak reclame!' ♥

Drie tips van Priscilla voor jou:

- 1 Ook jij bent verantwoordelijk voor een goede teamspirit.
- 2 Blijf successen met elkaar vieren. Hoe klein ze ook zijn.
- 3 Maak reclame en deel hoe leuk het is om bij Magentazorg te werken!



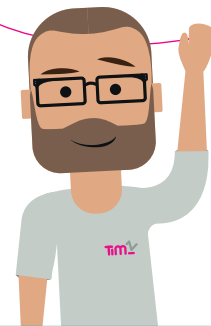
Ton Brasser

directeur financiën
t.brasser@magentazorg.nl

Financiële doelen

Beste **Tim**, stel dat Magentazorg minder geld krijgt de komende jaren, wat betekent dat dan?

Financieel lijkt Nederland in een overgangperiode te zitten. De zorg gaat steeds meer geld kosten, hoelang kan dit nog zo doorgaan? Magentazorg is nu financieel kerngezond. Dit is een fijne gedachte. Toch moeten we waakzaam zijn, want we weten dat we in 2022 iets minder te besteden hebben om hetzelfde werk te doen. We moeten dus kritisch blijven en iedereen moet goed op de kleintjes letten. ♥



Dagelijkse uitvoering

- goede zorg
- aantrekkelijke werkgever
- **bedrijfsvoering op orde**

Anders doen en innoveren

- specialist in zorg
- bevorderen informele zorg
- andere personeelsmix
- e-health & zorgtechnologie
- scheiden wonen & zorg en services



Marja Hemels

projectleider duurzaamheid & ondersteuner vastgoed
m.hemels@magentazorg.nl

Duurzaamheid

Beste **Tim**, hoe kan ik als medewerker zelf een bijdrage leveren aan duurzaamheid? Heb je tips?

- Jazeker! Hier volgen 5 tips die iedere medewerker - ongeacht functie - kan toepassen om een bijdrage te leveren aan een duurzamer Magentazorg en een duurzamere wereld.
1. Als het mogelijk is, kom dan lekker op de fiets naar je werk óf reis samen.
 2. Wees je bewust van je stroomverbruik. Kijk regelmatig om je heen en vraag je af of apparaten constant aan moeten staan.
 3. Wees zuinig met de warmte van de kachel. Heb je graag het raam open? Zet de kachel dan uit of lager.
 4. Gooi afval in de daarvoor bestemde afvalbak.
 5. Gebruik niet meer spullen dan je nodig hebt en probeer zo veel mogelijk digitaal te werken. ♥



Arja Olling

HR-partner
a.olling@magentazorg.nl

Ziekteverzuim

Beste **Tim**, er wordt gezegd dat ziek melden geld kost. Hoe zit dat?

Natuurlijk kun je er meestal niets aan doen als je ziek bent en daardoor niet kunt komen werken. Wat we wel van je vragen, is dat jij je bewust bent van wat je zelf kunt doen om gezond en vitaal te blijven. Zo voorkom je dat je ziek wordt en kun je blijven werken. Is er een situatie waardoor je (misschien tijdelijk) niet kunt werken? Bespreek dit dan met jouw leidinggevende. Hij of zij denkt met je mee over wat jou kan helpen om gezond en vitaal te blijven en met plezier je werk te blijven doen. Ook als je ziek bent, kun je komen werken. Bijvoorbeeld door ander werk te doen of door een (tijdelijke) aanpassing van werktijden. ♥



Wist je dat...

- ... zo'n 53% van de vrouwen in Nederland langdurige aandoeningen hebben? Velen van hen kunnen gelukkig gewoon doorgaan met hun normale leven en werk en hoeven zich dus niet ziek te melden. Denk bijvoorbeeld aan een collega met astmatische klachten of diabetes.
- ... één dag verzuim (8 uur) Magentazorg gemiddeld € 275,- kost? Dit betekent dat Magentazorg deze loonkosten betaalt, maar de collega niet kan werken doordat hij/zij ziek is. Als heel Magentazorg organisatiebreed 1% minder verzuim zou hebben, levert dat al snel € 800.000,- per jaar op.

DIT IS MAGENTAZORG

ZORG AAN HUIS



VERPLEGHUISZORG



Hoog Duinen



De Daalder



Meander



De Molenhoeve



De Dijkhoeve



Oudorperzand

MEDEWERKERS

aantal medewerkers **1.700** 92% ♀
8% ♂

Doorstroom: ca. **100** per jaar naar
een andere functie binnen Magentazorg

REVALIDATIE

82 plaatsen in het nieuwe
revalidatiecentrum

AANTAL STAGIAIRES

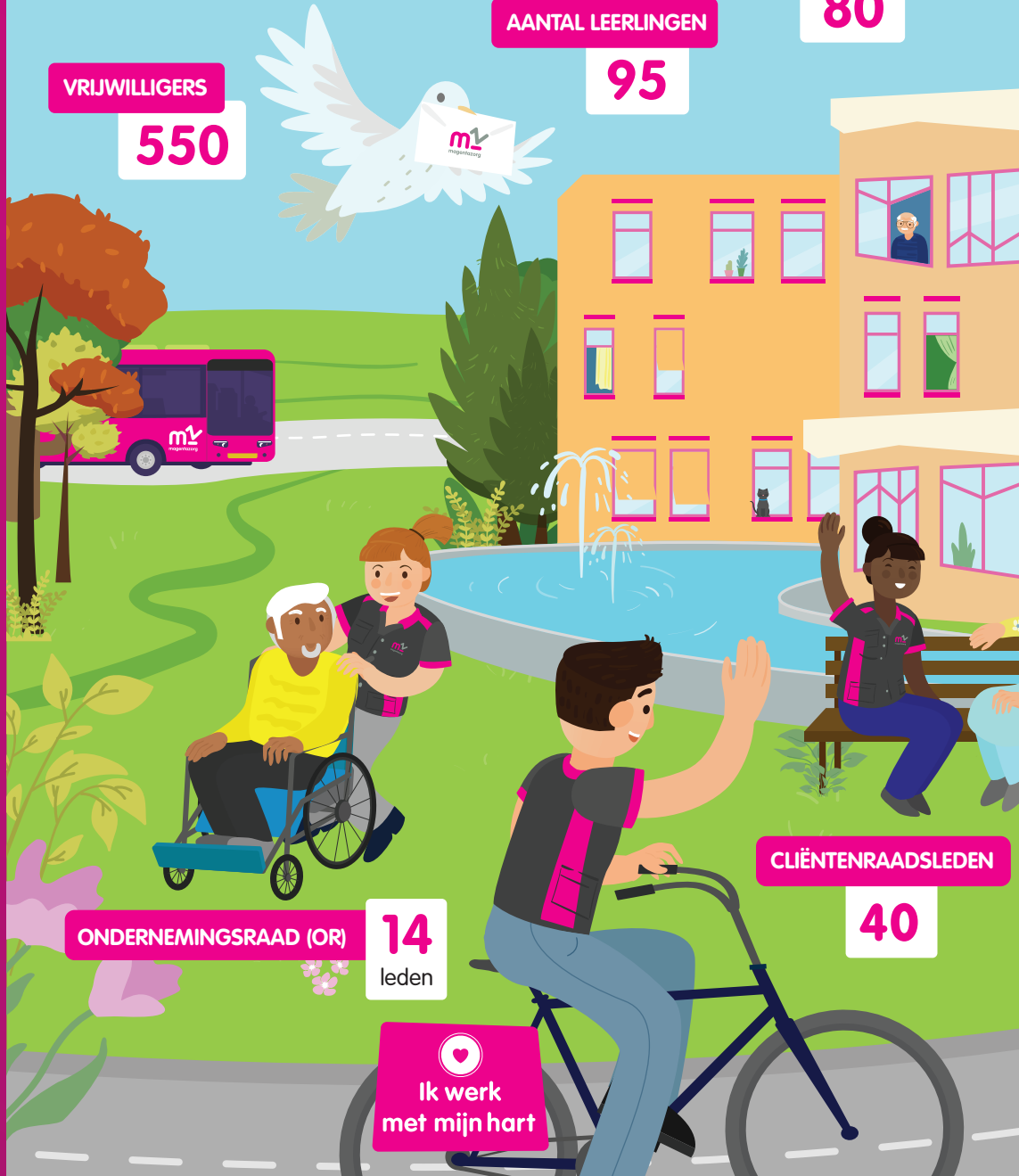
80

AANTAL LEERLINGEN

95

VRIJWILLIGERS

550



ONDERNEMINGSRAAD (OR)

14
leden

CLIËNTENRAADSLEDEN

40

Ik werk
met mijn hart

12

VERPLEEGHUIZEN

waar 700
cliënten wonen

VERWACHTE CO₂-REDUCTIE IN 2030

-39%

OMZET

€ 95
miljoen

ZORG AAN HUIS

440 cliënten wijkverpleging

420 cliënten ambulante begeleiding

300 cliënten eerstelijns behandeling

1.375 cliënten huishoudelijke ondersteuning

120 cliënten dagbesteding

VERZORGENDE EN
VERPLEEGKUNDIGE
ADVIESRAAD (VVAR)

550 leden

Magentazorg

Specialismen:
• dementie
• karsakov
• CVA
• gerontopsychiatrie
• parkinson

Kom bij
Magentazorg
werken!

AANTAL INWONERS
NOORD-KENNERLAND

560.000

Noord-Kennemerland

© Magentazorg, augustus 2021. De cijfers in deze infographic zijn afgerond.

REVALIDATIE
& BEHANDELING



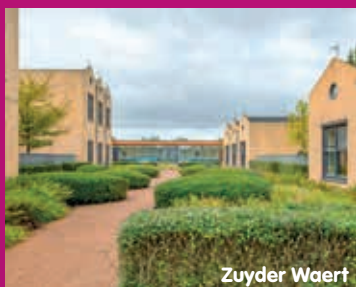
NIEUWBOW
GEREED IN 2022



De Haemstede



De Oude Trambaan



Zuyder Waert



Oudtburgh



Rekerhof



Nieuw Varne

Specialist in zorg

Elke dag goede specialistische zorg voor onze cliënten

Veel cliënten bij Magentazorg hebben dementie, korsakov, parkinson, psychiatrische problemen of een CVA gehad. Deze cliënten zien we in de zorg aan huis, tijdens een revalidatietraject of in onze verpleeghuizen. Het is belangrijk dat zij elke dag goede, specialistische zorg, ondersteuning en begeleiding krijgen van bekwame medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers. Met de programma's van 'Specialist in zorg' zorgen we daarvoor. Enthousiaste collega's vertellen wat jij de komende jaren kunt verwachten en wat je zelf kunt doen om bekwaam te blijven.

Dementie

Dementie is een verzamelnaam voor ruim vijftig ernstige hersenziektes waarbij geheugenverlies optreedt. Alzheimer is één van de meest voorkomende soorten. De kans om dementie te krijgen is bij mannen 1 op de 5 en bij vrouwen zelfs 1 op de 3.

Dementie

Veel collega's krijgen elke dag te maken met cliënten met dementie. Charlotte Hermans en Tony de Ruyter, beiden psycholoog, denken mee over wat elke dag goede zorg is voor mensen met dementie. Charlotte: 'In de zorg krijgt iedereen te maken met dementie. Binnen het programma worden klinische lessen gegeven en wordt elke medewerker en wellicht straks ook elke vrijwilliger op de juiste manier geschoold in het omgaan met dementie.'

Prikkeldosering

Tony: 'In de zorg, ondersteuning en begeleiding van deze cliënten, is het belangrijk om 'prikkeldosering' in te zetten. Daarom

gaan we leren welke invloed verschillende prikkels kunnen hebben op het gedrag van bewoners. Hierdoor heb je straks als medewerker en vrijwilliger voldoende kennis van dementie en kun je gedrag en de invloed van prikkels goed begrijpen. Het is heel belangrijk om de cliënt met dementie écht te kennen. Alleen op die manier kun je de zorg en de leefomgeving goed op de persoonlijke behoeften afstemmen.'

Korsakov

Korsakov is een chronische hersenaandoening die ontstaat door een vitamine B1-tekort en heeft blijvend geheugenverlies tot gevolg. Door ernstige psychische en fysieke klachten hebben mensen met korsakov vaak 24/7 specialistische zorg en begeleiding nodig.

Korsakov

Barbara Langelaar, coördinerend verpleegkundige bij De Haemstede: 'Met het professionaliseren van korsakov-zorg zorgen we ervoor dat de cliënt tijdens het totale zorgproces kwalitatief goede specialis-

tische korsakov-zorg ontvangt. Cliënten moeten zich begrepen en optimaal ondersteund voelen door de begeleiding, zorg en behandeling. Medewerkers en vrijwilligers hebben daarvoor de juiste kennis, kunde en vaardigheden nodig. De huidige specialistische korsakov-zorg die vanuit De Haemstede wordt verleend, ontwikkelen we door. Medewerkers blijven zich verder specialiseren en ontwikkelen. Zo werken we volgens de meest recente kennis, richtlijnen en standaarden.'

Kennis en expertise op één locatie

Locatie De Haemstede is speciaal ingericht voor cliënten met korsakov. Daar is veel kennis en expertise aanwezig. Die expertise wordt ook ingezet voor mensen buiten De Haemstede die vragen hebben over korsakov. Bijvoorbeeld voor verwijzers en toekomstige cliënten. Barbara: 'De Haemstede is een informatiepunt waar iedereen met vragen over korsakov terecht kan. We zorgen dat cliënten op het juiste moment de juiste zorg, begeleiding en ondersteuning krijgen.'

'Het is heel belangrijk dat je een cliënt met dementie écht kent.'



Dagelijkse uitvoering

- goede zorg
- aantrekkelijke werkgever
- bedrijfsvoering op orde

Anders doen en innoveren

• specialist in zorg

- bevorderen informele zorg
- andere personeelsmix
- e-health & zorgtechnologie
- scheiden wonen & zorg en services



CVA

De gevolgen van een CVA ofwel een beroerte, zoals een herseninfarct, TIA of hersenbloeding, zijn vaak ingrijpend. Een zuurstofgebrek in de hersenen veroorzaakt plotselinge uitvalsverschijnselen. Denk aan verlamming, zichtverlies en moeite met spreken.

CVA

Fysiotherapeut Mildred Berghammer en coördinerend verpleegkundige Paula Morssink zetten zich in voor CVA-zorg. Mildred: 'In het revalidatiecentrum wordt alle kennis en expertise over de gevolgen van een CVA gebundeld op één afdeling: neuro-revalidatie. Hier begeleidt een multidisciplinair team CVA-cliënten bij hun herstel. Daarnaast wordt iedere CVA-cliënt 3 jaar lang thuis begeleid door een verpleegkundige gespecialiseerd in de gevolgen van een CVA. Hij of zij is hét aanspreekpunt voor zowel cliënt, mantelzorger, medewerkers en ketenpartners. Bovendien wordt het werk voor ons als medewerkers er ook alleen maar interessanter en leuker op als je écht het verschil kunt maken voor deze doelgroep, je kennis kunt vergroten en mag werken in een multidisciplinair team.' Paula: 'Daarnaast gaan we de komende jaren de bekendheid van Magentazorg als CVA-specialist vergroten onder cliënten en verwijzers.'

Veranderen doe je samen

Paula: 'Iedere medewerker die werkt met cliënten die een CVA hebben gehad, heeft de juiste kennis, kunde en vaardigheden. Inmiddels is er een goede samenwerking tussen de CVA-verpleegkundige van zorg aan huis en het team van neurorevalidatie. Samen bespreken we casuïstiek en delen we



Van links naar rechts: Paula Morssink, mevrouw Edith Wittebrood en Mildred Berghammer.

'Het werk wordt er leuker op als je écht het verschil kunt maken voor deze doelgroep.'

kennis met elkaar.' Mildred: 'De uitvoering van de plannen is al gestart bij neurorevalidatie, zorg aan huis én in de verpleeghuiszorg. Zo is het zorgpad CVA ontwikkeld en gebruiken we nu een beweegbord. Veranderen doe je samen. Open staan voor innovatie

is de eerste stap. Op de afdeling hebben we de gouden kabouter geïntroduceerd. Deze wordt aan een collega uitgereikt die goede innovatieve ideeën inbrengt of iets speciaals doet op het gebied van CVA-zorg.'

Gerontopsychiatrie

Gerontopsychiatrie is specialistische zorg en ondersteuning voor ouderen met een psychiatrisch ziektebeeld: o.a. depressies, schizofrenie, persoonlijkheids- en bipolaire stoornissen en dwangmatig gedrag.

Gerontopsychiatrie

Binnen gerontopsychiatrie verschuift de aandacht van medische naar psychosociale zorg. Alle medewerkers die betrokken zijn bij deze cliënten, moeten de juiste kennis in huis hebben. Zo krijgen medewerkers een opleiding die inzicht geeft in veelvoorkomende psychiatrische ziektebeelden en de gevolgen daarvan op het dagelijks functioneren. Het is belangrijk om de cliënt écht te leren kennen en gedrag te begrijpen, zodat een vertrouwensband kan worden opgebouwd.

Goed luisteren en observeren

Angela Borgman, coördinerend verpleegkundige: 'Bij Nieuw Varne werken gespecialiseerde medewerkers die bewust hebben gekozen voor het werken met deze doelgroep. Dat zijn niet alleen doeners maar ook goede luisteraars en observanten. Je moet oprecht nieuwsgierig zijn naar de persoon achter de cliënt en zoeken naar een ingang om aansluiting te vinden. Een multidisciplinair team werkt samen aan de best mogelijke zorg voor de cliënt en biedt maatwerk. Samen met de cliënt kijken we naar wat er nodig is op het gebied van welzijn en een zinvolle dag invulling. We werken samen met ketenpartners in de GGZ, in- en externe dagbestedingscentra, een psychiater, een psycholoog, behandelaren als een psychomotorische therapeut, muziektherapeut en een geestelijk verzorger.'

Parkinson

Parkinson is een complexe hersenziekte die naar verloop van tijd verergert. De ziekte treft mannen en vrouwen en jong en oud maar uit zich verschillend. Van klachten als trillen, blokkeren van benen en evenwichtsverlies, tot depressies en geen initiatief meer tonen.

Parkinson

Magda Dirkson, specialist ouderengeneeskunde, geeft aan dat je voor het werken met mensen met parkinson, de juiste kennis en kunde nodig hebt om goede zorg te bieden. 'Daarom geven we een grote groep medewerkers scholing over parkinson. Parkinson komt namelijk veel voor. Daarnaast wordt een in parkinson geschoolde verpleegkundige bij onze drie takken van sport geïntroduceerd. Of de cliënt nou thuis of in een verpleeghuis woont of tijdelijk in ons revalidatiecentrum verblijft, de mensen met de juiste kennis zijn dan altijd in de buurt. De verpleegkundige is hét aanspreekpunt, coördineert de zorg, deelt kennis en ondersteunt de cliënt, mantelzorger en het team. We zijn ervan overtuigd dat alle inspanningen blijde cliënten én blijde medewerkers opleveren.'

Elke dag goede zorg op maat

Magda: 'Een greep uit de plannen; denk bijvoorbeeld aan parkinsonvriendelijke dagbestedingen. Ook gaan we specifieke domotica en e-health toepassingen beschikbaar stellen voor cliënten en collega's. De PPeP cursus waarin cliënt en mantelzorger leren omgaan met de gevolgen van parkinson of een CVA, wordt inmiddels ook online aangeboden. Kortom: we leveren elke dag goede zorg op maat aan mensen met parkinson.' ♥

Tips voor jou!

Zodat jij elke dag het juiste kan doen voor cliënten met dementie, korsakov, parkinson, psychiatrische problemen of een CVA.

- Verdiep je in de ziektebeelden.
- Zorg dat je op de hoogte bent van de actuele richtlijnen, protocollen en werkinstructies.
- Zorg dat je bekwaam bent en de juiste kennis en vaardigheden voor jouw cliënten hebt.
- Zorg dat je je verdiept in je cliënt. Als je cliënt blij en tevreden is, dan ben jij dat ook.

Nieuwsgierig geworden? Volg de algemene groep 'Specialist in zorg' of groepen per specialisme op TIM voor tips, inspiratie en ontwikkelingen!

Woonwensen van ouderen veranderen

Wat betekent dit voor jou?

De komende jaren neemt het aantal ouderen van 75 jaar en ouder fors toe. Het aantal plaatsen in een verpleeghuis groeit niet zo hard mee. Veel ouderen moeten daarom langer zelfstandig thuis wonen. Om dat meer en beter mogelijk te maken, is er een groeiende behoefte aan nieuwe vormen van wonen en aanvullende services.

Dagelijkse uitvoering

- goede zorg
- aantrekkelijke werkgever
- bedrijfsvoering op orde

Anders doen en innoveren

- specialist in zorg
- bevorderen informele zorg
- andere personeelsmix
- e-health & zorgtechnologie

• scheiden wonen & zorg en services



Wonen en zorg gescheiden

De woonvorm 'wonen en zorg gescheiden' zit tussen volledig zelfstandig thuis en wonen in een verpleeghuis in. De cliënt huurt een woning die past bij de nieuwe levensfase en woonwensen en ontvangt zorg aan huis. Dit is een andere vorm van zorg dan in een verpleeghuis, waar 24 uur per dag zorg aanwezig is. Denk bijvoorbeeld aan een woning met meerdere huurappartementen, een betaalbare huurprijs én met hulp op momenten dat dat nodig is. Zo kan iemand langer zelfstandig blijven wonen. Het scheiden van wonen en zorg met thuiszorg wordt al jaren toegepast bij mensen met een relatief lichte zorgvraag. Ook Magentazorg gaat diensten op dit vlak ontwikkelen.

Magentazorg denkt mee

Al jaren levert Magentazorg het concept 'scheiden wonen en zorg' met thuiszorg bij de Zusters Ursulinen in Bergen. Samen met gemeenten en woningcorporaties kijken we naar nieuwe mogelijkheden. Magentazorg praat en denkt daarover mee, ook in diverse andere bouwinitiatieven waarbij verhuurders een betrouwbare partij zoeken om (thuis)zorg aan de huurders te bieden.

Slimmer werken in zorg aan huis

Ook in de zorg aan huis liggen kansen. De cliënt woont immers langer zelfstandig als hij zich veilig voelt - denk aan de inzet van domotica - en er met hem wordt meegedacht over zo lang mogelijk gezond blijven. Hierin

ligt een belangrijke rol voor alle medewerkers van zorg aan huis en de maatschappelijk werkers van Magentazorg.

Soms komt het voor dat een cliënt helaas niet meer thuis kan wonen. Hoe fijn is het dan om te weten dat Magentazorg niet alleen op de hoogte is van de situatie, maar ook meedenkt over bijvoorbeeld verhuizen naar een verpleeghuis? Hulp is essentieel bij het ouder worden en langer zelfstandig blijven. Die hulp moet natuurlijk niet te vroeg komen, maar ook zeker niet te laat!

Aanvullende services

Omdat misschien niet alles meer wordt vergoed door het zorgkantoor, de gemeenten of de zorgverzekeraars, zullen steeds meer mensen betalen voor aanvullende services. Denk bijvoorbeeld aan hulp bij de boodschappen of een maaltijdservice. In speciaal daartoe aangewezen huurappartementen, waar cliënten met een zorgvraag bij elkaar wonen, is van alles mogelijk. Het schoonmaken van algemene ruimten, personenalarmering, het verzorgen van de was, fitness en de kapper of pedicure aan huis. Om het concept 'scheiden wonen en zorg' verder uit te breiden, bekijkt Magentazorg welke betaalde dienstverlening tot de mogelijkheden behoort.

Als je een vraag krijgt van een cliënt over het leveren van een bepaalde service of dienst, zeg dan niet gelijk nee. Kijk wat mogelijk is en overleg met je collega's. Soms worden cliënten onterecht doorverwezen. Wat we zelf kunnen bieden, bieden we ook zelf. ♥

Woonwensen van ouderen



Ouderen zijn bereid extra geld uit te trekken voor een aangepaste woonvorm.



Meerderheid staat open voor meer gemeenschappelijk wonen.



Bereidheid van ouderen om te verhuizen neemt toe.



Behoeftte aan veiligheid, ontmoeting en voorzieningen.



Behoeftte aan woonvormen tussen thuis en verpleeghuis.



Behoeftte aan diversiteit en (cultuur) specifieke woonvormen.

Bron: ING, ANBO, PBL

Vrijwilligers en mantelzorgers zijn onmisbaar voor de cliënt

Samen informele zorg

Vrijwilligers en mantelzorgers zijn goud waard in de zorg. Ze doen onbetaald werk voor mensen die hun zorg en ondersteuning hard nodig hebben. Hoe bevorderen we informele zorg? In ieder geval door vrijwilligerswerk zo te organiseren dat zowel cliënten als vrijwilligers er wel bij varen en door mantelzorgers zoveel mogelijk bij de zorg te betrekken. Hoe kun jij daar nog meer aan bijdragen? Collega's, mantelzorgers en vrijwilligers delen hun ervaringen en tips.

Wist je dat...

...vrijwilligers meer mogen doen dan we denken?

Vrijwilligers en mantelzorgers mogen heel veel doen in onze verpleeghuizen, het revalidatiecentrum en de zorg aan huis. Als het nodig is, kunnen ze een training volgen om vaardigheden bij of aan te leren. Als de kennis en vaardigheden aanwezig zijn, mogen ze bijna overal voor worden ingezet. Denk bijvoorbeeld aan helpen bij de toiletgang, met eten, toezichthouden in woonkamers en het gebruiken van een tillift. Een mantelzorger mag zelfs nóg meer bij diegene die hij of zij verzorgt en is daar zelf verantwoordelijk voor. In de verpleeghuizen moet Magentazorg wel toezicht houden op een goede uitvoering van handelingen van een mantelzorger. In de thuissituatie is het heel gebruikelijk dat de mantelzorger veel taken uitvoert. Bedenk je dat een mantelzorger al heel veel doet voordat een cliënt zorg van ons ontvangt. Doe daar je voordeel mee en maak daar gebruik van. ♥



Vrijwilliger Joke aan het woord:

'Ik ga elke keer weer blij naar huis!'

'Het zorgen zit in me', zegt Joke Hateboer (74), vrijwilliger bij onze locatie Meander. Zij maakt kennis met Meander als haar man Harm na een CVA en met de diagnose parkinson verhuist naar huisje 7. 'Daar voelden wij ons meteen thuis.' Joke blijft als mantelzorger nauw betrokken bij de zorg voor haar man. Zij is er 's morgens met de koffie en gaat pas weg als zij haar man naar bed heeft gebracht.

Zelf doen

Mantelzorgers en vrijwilligers kunnen bekwaam zijn of worden in het verlenen van zorg. Zorgverleners zijn van nature doeners en nemen veel over. Voor Joke is het heel belangrijk dat ze veel zelf kan blijven doen. 'Dat maakt het werk juist zo leuk.' Het team van Meander ziet de betrokkenheid van Joke en zorgt niet alleen goed voor Harm, maar ook voor Joke. Ze stimuleren haar 'ja' te zeggen op een uitje om zo ook even tijd voor zichzelf te nemen. Het bewaken van grenzen is een terugkerend onderwerp van gesprek met mantelzorgers.

bevorderen

Dagelijkse uitvoering

- goede zorg
- aantrekkelijke werkgever
- bedrijfsvoering op orde

Anders doen en innoveren

- specialist in zorg
- **bevorderen informele zorg**
- andere personeelsmix
- e-health & zorgtechnologie
- scheiden wonen & zorg en services



10

TIPS VAN SABINE MIN, VERZORGENDE IN DE WIJK



Een goede band met de cliënt of bewoner en mantelzorg is een belangrijke basis voor het leveren van goede en passende zorg.

Stapje terug

Na het overlijden van haar man doet Joke een stapje terug. Begeleider welzijn Ada Zuurbier houdt contact en vraagt na verloop van tijd of Joke het fijn vindt om weer eens langs te komen en de zorg te ondersteunen. Het gaat met name om welzijnsactiviteiten zoals kaarten of het begeleiden naar kerkdiensten. Joke staat daar zeker voor open en start als vrijwilliger. 'Ik kom elke keer weer blij thuis', vertelt Joke stralend. 'Het is fijn om te doen en fijn om lotgenoten te ontmoeten die ook afscheid moesten nemen van een geliefde partner.' Sabrina van der Woude, manager zorg Meander, beaamt dat. 'Er werken bij Meander meer vrijwilligers die zich na het overlijden van hun partner wilden blijven inzetten op de locatie; een win-win situatie. Vrijwilligers zijn heel belangrijk voor ons om de zorg goed te organiseren en andersom genieten vrijwilligers van de ontmoetingen met elkaar. Heel mooi om te zien!'

Verbinding is zo belangrijk

Joke ziet mogelijkheden om de zorg nog beter te organiseren. Bijvoorbeeld door te leren hoe vrijwilligers bewoners nóg beter kunnen helpen. Joke: 'Dat zou op meerdere manieren een praktisch voordeel opleveren.' In het verhaal van Joke komt terug dat juist die verbinding zo belangrijk is: samen, oplossen en hartverwarmend. 'Ik voel me verbonden met Meander en ervaar dat het hele team van Meander met mij verbonden is. Ik ben blij dat er altijd tijd en aandacht voor me is en dat de zaken goed zijn geregeld.' ♥

- 1 Bedenk dat je altijd te **gast** bent, want je betreedt de woonplek van de cliënt/bewoner.
- 2 De mantelzorg is de **expert** in de omgang met de zorgvrager, doe daar je voordeel mee.
- 3 Neem de tijd om **vertrouwen** te winnen. Wees eerlijk, betrouwbaar en voorspelbaar; doe dus wat je zegt.
- 4 Zorg dat je de cliënt écht kent. Stel open vragen: wie, wat, hoe, waar, waarom, wanneer? Wees oprecht **belangstellend** en geïnteresseerd in het leven van de cliënt van vroeger en nu.
- 5 Verplaats je in de ander en stel je voor dat je dag in dag uit van zorg **afhankelijk** bent en dat de zorg je dagindeling bepaalt.
- 6 Soms open je deuren door iets positiefs over jezelf te vertellen. Uiteraard niet over eventuele problemen, maar laat bijvoorbeeld een foto van vakantie, je (klein)kind of huisdier zien. Bewaar daarbij wel altijd je **professionaliteit**.
- 7 Heb **oog voor de mantelzorg** en vraag regelmatig hoe het gaat. Benoem het als je iets opvalt.
- 8 Focus op wat kan en niet op wat niet kan. Soms moet je ook een keuze accepteren waar je zelf niet achter staat en ook daarin met **respect** blijven werken.
- 9 Toon **begrip** voor de mantelzorg en geef een eerlijk compliment. Bijvoorbeeld over dat de mantelzorg het al zo lang doet en volhoudt.
- 10 Benut de **klik of band** die een collega in het team met de mantelzorg en de zorgvrager heeft opgebouwd. Dit is vaak een mooie opening naar de rest van het team. ♥



Ankie Verheugen over wijkteam Heiloo:
'Parels van mensen zijn het!'

Langer thuis? Betrek de mantelzorg!

De heer Jacques (91) en mevrouw Ankie (84) Verheugen zitten samen aan tafel. Een sterk team dat samen al veel heeft meegemaakt. In 1986 wordt bij Jacques kanker vastgesteld waarbij hij een been verliest. Samen zetten ze de schouders eronder. Ankie: 'Ons motto is: elke dag is mooi, dus laat het niet verpieteren.'

Direct een klik

In het voorjaar van 2018 gaat het niet meer. Door een ontsteking en een val wordt de zorgvraag zwaarder en Ankie en Jacques redden het niet meer alleen. Wijkteam Heiloo doet zijn intrede. Er is direct een klik. 'Parels van mensen zijn het', zegt Ankie stralend. 'Ze zijn allemaal super belangstellend en zo goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in ons gezin. Ook nemen ze niet alles over, maar vragen ons waar wij hulp bij nodig hebben. Zo fijn, dat zorgt voor verbinding.' Sabine Min, verzorgende wijkteam Heiloo, knikt bevestigend. 'Er is zeker verbinding en dat is ook heel belangrijk. Iedere cliënt is uniek en verdient persoonlijke, hartverwarmende en passende zorg. Als het om de zorg voor meneer gaat, zijn meneer en mevrouw de deskundigen. Wij passen onze zorg zoveel mogelijk aan op hun wensen. Toch is er altijd ruimte voor het gesprek over hoe het eventueel anders kan, met de best mogelijke zorg voor meneer als uitgangspunt.'

Genieten van onze tijd samen

Ankie vertelt dat ze veel van het team heeft geleerd. Altijd hebben zij en Jacques het samen gedaan, maar de tips en deskundigheid van de zorg maken het voor haar en haar man minder belastend. 'Bijvoorbeeld toen de nachtzorg te zwaar werd. Met hulpmiddelen en begeleiding van het team lukte het ons weer om het zelf te redden.' Ankie aanvaardt de professionele hulp graag omdat ze weet dat ze daardoor zo lang mogelijk samen met haar man zelfstandig thuis kan blijven wonen. 'En dat is onze wens.' Er is veel geregeld aan ondersteuning in en om huis en ook de kinderen zijn betrokken, maar uiteindelijk ligt de verantwoordelijkheid bij Ankie en Jacques. Ankie: 'Het is zo fijn dat ik die verantwoordelijkheid kan delen met het team. Dat maakt de zorg voor mij zoveel lichter waardoor ik kan genieten van de tijd die Jacques en ik samen hebben.' ♥

Iedereen denkt mee!

Bij Magentazorg denkt iedereen mee. Of je nu medewerker, vrijwilliger of cliëntenraadslid bent; samen hebben we de verantwoordelijkheid om elke dag te zorgen voor persoonsgerichte zorg. Hoe kun jij je stem laten horen?

1700 medewerkers weten wat goede zorg is vanuit hun eigen beroep.

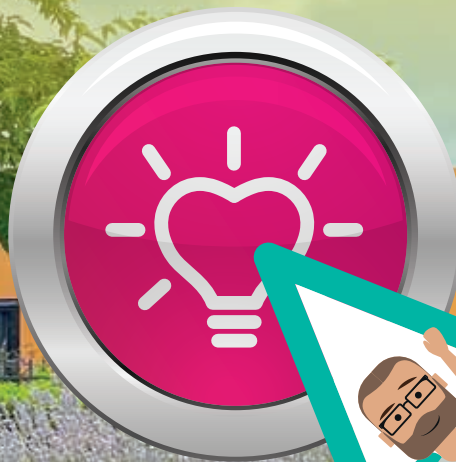
Mantelzorgers en familie kennen de cliënt het beste. Laat hun stem ook spreken.

550 vrijwilligers, ieder met hun eigen unieke talent, zijn de ogen en oren op de werkvloer en ondersteunen elke dag weer.

Een actieve ondernemingsraad behartigt de belangen van de medewerkers.

Cliëntenraadsliden behartigen de belangen van alle cliënten. Ze denken mee over allerlei zaken die de cliënt raken.

550 verzorgenden en verpleegkundigen praten mee in de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR).






HARTstikke SLIM

HARTstikke SLIM; deel je briljante tips en ideeën op TIM!

Aafje van Grinsven en Daniëlle Beemsterboer kregen van bewoners uit de wijk weleens opmerkingen over het feit dat ze parkeren in de buurt. Nadat ze uitlegden dat ze zorg leveren vanuit Magentazorg was er meestal geen probleem. Aafje heeft vervolgens een A4-tje met het logo van Magentazorg goed zichtbaar op het dashboard in haar auto gelegd. Dit bleek te werken, zo ontdekte ook Daniëlle. Deze eenvoudige oplossing werd meteen opgepikt, geprofessionaliseerd en is nu voor alle medewerkers beschikbaar.

We willen allemaal slimmer in plaats van harder werken. Jij toch ook? Bij Magentazorg denkt iedereen mee en leren we graag van elkaar. Daarom is er nu de HARTstikke-SLIM-knop op TIM. Daarmee deel je op een eenvoudige manier goede en waardevolle tips en ideeën met elkaar. Zoals Aafje en Daniëlle.

-  Liep jij ergens tegenaan waar jij een slimme oplossing voor vond?
-  Heb jij iets bedacht of gedaan wat een succes bleek te zijn?
-  Heb jij de gouden tip waarvan je denkt: dit zouden mijn collega's ook moeten doen of weten?

Deel jouw tip met je collega's! Ga naar TIM en maak een HARTstikke-SLIM-melding. ♥

Andere personeelsmix in de

Een grote uitdaging wacht op ons: de zorgkloof. De zorg wordt steeds complexer. Daarnaast draait wonen in een verpleeghuis steeds meer om welzijn. Allemaal redenen om te bepalen hoe we onze (behandel)teams in de verpleeghuiszorg meer toekomstbestendig maken en welke personeelsmix hier het beste bij past. Wat zeggen onze collega's hierover?

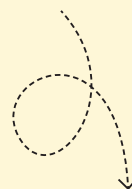
SANNE STEENBAKKER
COÖRDINEREND VERPLEEGKUNDIGE OUDTBURGH



VRAAG 1 Welke vaardigheden en competenties moeten nieuwe medewerkers hebben om bij Magentazorg te kunnen werken?

VRAAG 2 Waar moet je heel goed in zijn als je bij Magentazorg komt werken?

VRAAG 3 Hoe ziet een bij de cliënt passend toekomstig team eruit?



1 'Wat voor vaardigheden of competenties iemand ook heeft, je hart moet bij de zorg liggen. Sommige dingen kun je nog zo goed uit boeken leren, maar je moet het in je hebben. Je moet plezier in je werk hebben.'

2 'Je moet je goed kunnen inleven in onze doelgroep. Ik denk dat we in de toekomst niet alleen naar diploma's moeten kijken, maar ook naar wat iemand in zijn of haar mars heeft.'

3 'Waarschijnlijk zijn er straks verschillende niveaus in een team. Een ieder heeft zo zijn of haar eigen kwaliteiten. Als je jezelf kan zijn, komen al die verschillende kwaliteiten tot hun recht. Iemand met bijvoorbeeld een maatschappelijke achtergrond kan erg goed gesprekken voeren. Zo ontstaat een sterk team dat samen zaken oplost en vaak hartverwarmende complimenten van bewoners en familie krijgt.' ♥

10 weetjes over bevoegd & bekwaam

Bekwaam zijn wordt belangrijker dan een diploma

1. Bevoegd is: MAG ik dit?
2. Bekwaam is: KAN ik dit?
3. Bekwaam = bevoegd. Je hebt niet persé een diploma nodig om iets te kunnen. Je kunt ook iets op een andere wijze hebben geleerd, maar dat is dan wel lastiger aan te tonen.
4. En omgekeerd; als je onbekwaam bent, ben je onbevoegd.
5. Bevoegd ben je door een opleiding of scholing. Of je bekwaam bent, is een individuele afweging.
6. Je bent bekwaam als je de juiste kennis, vaardigheden en professionele houding hebt. Dit is via (bij)scholing te leren. Daarbij gaat het om de handeling én alles eromheen.
7. Ook vrijwilligers en mantelzorgers kunnen bekwaam worden.
8. Een gevolgde opleiding geeft nooit een garantie voor iemands bekwaamheid.
9. Iedereen is zelf verantwoordelijk voor het bekwaam zijn en blijven door scholing, e-learning of meekijken met een collega.
10. Ongeacht deskundigheidsniveau kunnen collega's flexibel worden ingezet voor taken waarvoor zij bekwaam zijn.



Wat betekenen de kernwaarden samen, oplossen en hartverwarmend voor Sanne, Martine en Astrid?



♥ Als de verzorging het druk heeft, helpt de begeleider welzijn met de ADL-zorg
♥ Een glimlach van een bewoner en een compliment van familie ♥ Een creatief brein hebben ♥ Je moet als team goed kunnen samenwerken ♥ We werken allemaal vanuit ons hart anders hadden we niet voor de ouderenzorg gekozen ♥ Je gewaardeerd voelen ♥ Verwarmend: werk doen met liefde voor de medemens ♥ Je mag je opbouwende mening laten horen ♥ Je bent er samen voor bewoners en familie

verpleeghuiszorg



MARTINE BAK
BEGELEIDER WELZIJN DE MOLENHOEVE

1 'Een team met het doel ouderen een mooie oude dag te geven. En ze het gevoel te geven dat ze op hun manier nog van waarde zijn. Medewerkers moeten gemotiveerd, energiek en spontaan zijn, met een brede blik en een groot oplossingsvermogen. Dan ben je stressbestendig en niet bang om te werken.'

2 'Welzijn is het belangrijkste speerpunt, gevolgd door goede zorg voor ouderen. Alledaagse zorg is een ander belangrijk punt, maar het welbevinden moet voorop staan. De belangrijkste competentie is dat je professioneel om kan gaan met bewoners in hun laatste levensfase. Dat je warme zorg biedt met respect voor het feit dat het leven afloopt.'

3 'Bewoners van de toekomst hebben een zwaardere zorgvraag. De complexiteit van vormen van dementie vraagt om verschillende expertises in het team. Denk aan medewerkers met een opleiding in sociaal pedagogisch werk die gewend zijn aan de regelgeving in de zorg. En medewerkers met een agogische achtergrond kunnen adviseren over hoe we met agressie en onbegrepen gedrag kunnen omgaan. Met een kleine omscholing worden dit mogelijk onze toekomstige collega's. Als team moeten we kijken welke vaardigheden bij een bepaalde opleiding horen, welke werkzaamheden we kunnen verschuiven of bij vrijwilligers óf mantelzorgers kunnen beleggen. Familieparticipatie staat daarbij voorop. Wel moeten we scherp blijven op de kwaliteit van zorg.' ♥



ASTRID BAKKER
PRAKTIJKLEERCOACH

1 'Nieuwe collega's moeten goed kunnen samenwerken, zich in een ander kunnen inleven, flexibel zijn en hun verantwoordelijkheid nemen. Deze competenties zijn belangrijk om samen met het team bewoners en cliënten een mooie dag te bezorgen.'

2 'Je moet je bewust zijn van het feit dat je een onderdeel bent van het geheel. En dat je, ongeacht jouw rol of functie, ertoe doet.'

3 'Een toekomstig team wordt gebouwd op de welzijns- en zorgbehoefte van de doelgroep. Daarbij wordt eerst gekeken naar competenties en vaardigheden en daarna pas naar diploma's.' ♥

Dagelijkse uitvoering

- goede zorg
- aantrekkelijke werkgever
- bedrijfsvoering op orde

Anders doen en innoveren

- specialist in zorg
- bevorderen informele zorg
- **andere personeelsmix**
- e-health & zorgtechnologie
- scheiden wonen & zorg en services



*Van links naar rechts:
Dorien van Wanrooij,
Ineke Bettenbroek,
Sylvia van den Berg.*

Oefenen met een andere personeelsmix

Bij locatie Oudtburgh start een pilot om te oefenen met een andere personeelsmix. Met nieuwe functies kan Magentazorg medewerkers aannemen op competenties en niet alleen op gevolgde opleidingen. Mensen met verschillende opleidingen en achtergronden kunnen op de nieuwe functies solliciteren. Hiermee gaan we het dreigende personeelstekort tegen. Huidige medewerkers worden bekwaam in zorg én welzijn en worden waar nodig geschoold. In de pilot wordt gekeken naar wat wel en niet goed werkt voor onze doelgroep.

Meer weten? Neem contact op met Ineke, Dorien of Sylvia, managers zorg van Oudtburgh of met Tessa Bouwhuis, programmamanager. ♥



De komende jaren gaat Magentazorg verder aan de slag met digitale zorg. We werken aan een verdere uitrol van digitale oplossingen die nu al op een aantal locaties van Magentazorg worden gebruikt.

Op naar een digitaal

Feiten en fabels over digitale zorg

FABEL

DIGITALE ZORG IS IETS VAN DE AFDELING ICT.

Digitale zorg is er juist voor cliënten en zorgprofessionals. Onder digitale zorg verstaan wij binnen Magentazorg alle digitale toepassingen die door cliënten en zorgprofessionals gebruikt worden. Met het gebruik van digitale toepassingen neemt de kwaliteit en de cliëntgerichtheid toe en kunnen we slimmer en efficiënter werken. Voorbeelden zijn het elektronisch cliënten dossier (ECD), Medimo en het fietslabyrint. ICT zorgt ervoor dat het technisch werkt, de zorgprofessionals en de cliënten nemen het in gebruik en werken ermee!

FEIT

FABEL

DIGITALE ZORG IS NIET GESCHIKT VOOR DE OUDERE CLIËNT.

Net zoals iedereen zullen ook ouderen moeten wennen aan het gebruiken van nieuwe apparaten en toepassingen. Zoals bijvoorbeeld een tablet of smartphone. Steeds meer ouderen kunnen met nieuwe apparaten en toepassingen werken en zien de voordelen. Iedereen wil zo lang mogelijk de eigen regie houden en thuis blijven wonen. Digitale zorgtoepassingen dragen daaraan bij. Vele zorgorganisaties gingen ons voor en werken al volop met toepassingen zoals beeldbellen, digitale medicijndispensers, robots, GPS-trackers en sensoren.

FEIT

FABEL

DIGITALE ZORG IS ALLEEN MAAR OM TE BEZUINIGEN.

Digitale zorg is één van de oplossingen voor de uitdagingen van de toekomst. We zullen met ongeveer hetzelfde aantal medewerkers een veel grotere groep cliënten moeten verzorgen en begeleiden. Om continu goede zorg te kunnen blijven leveren, moeten we slimmer werken. Dat kan vooral door de tijd van zorgmedewerkers slimmer in te zetten. Daarom is digitale zorg pure noodzaak voor de nabije toekomst. Digitale toepassingen ontlasten cliënten en zorgen er bovendien voor dat wij effectiever en efficiënter kunnen werken. Dat levert een hoop voordelen op. Simpele dingen als appen en facetimen helpen al.

FEIT

Digitale toepassingen in het revalidatiecentrum:



FIETSLABYRINT om digitaal 'buiten' te fietsen



SMART TV voor ondersteuning bij oefeningen, inzage in het zorgdossier en de revalidatiereis



SILVERFIT 3D voor beweegoefeningen in spelvorm



Magentazorg

Dagelijkse uitvoering

- goede zorg
- aantrekkelijke werkgever
- bedrijfsvoering op orde

Anders doen en innoveren

- specialist in zorg
- bevorderen informele zorg
- andere personeelsmix
- e-health & zorgtechnologie
- scheiden wonen & zorg en services



Domotica in een verpleeghuis



Michelle Ooijevaar
verzorgende IG
bij De Molenhoeve

Wat is het?

'In De Molenhoeve werkt de zorg met camera's en sensoren. De camera's hangen in de slaapkamer van elke cliënt en geven zicht op een groot gedeelte van de slaapkamer. Medewerkers die daarvoor bevoegd zijn, kunnen de camera-beelden zien op hun werk-smartphone. Daarnaast zijn er bewegingssensoren in de appartementen van bewoners bij deuren en bij het bed.'

Hoe werkt het?

'De sensoren en de camera's zijn aan- en uit te zetten via de smartphone en de computer. De camera's mogen uiteraard alleen aan staan als de cliënt of de familie van de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven.'

Voordelen?

'Ik heb goed zicht op de cliënt en ik hoef niet onnodig naar een cliënt toe. Cliënten die 's nachts dwalen of een hoog valrisico hebben, kan ik in de gaten houden. Als er een sensor afgaat, kan ik op de smartphone zien wat de cliënt aan het doen is. Ik hoef de cliënt dan niet onnodig te storen. De nachtdienst is erg tevreden over de domotica.'

Medido in de zorg aan huis



Astrid Swager
verpleegkundige
in de wijk

Wat is het?

'De Medido is een medicijn dispenser; een automatisch medicijnuitgifte-apparaat waar de baxterrol - ofwel medicijnrol - in gaat.'

Hoe werkt het?

'Op de tijden dat de cliënt medicatie moet innemen, geeft het apparaat een alarm. De cliënt drukt dan op de OK-knop en er komt een baxterzakje uit met de medicatie die de cliënt op dat moment moet innemen. De tijden worden vooraf bij de centrale ingesteld in overleg met de apotheek. Eenmaal per twee weken wordt de baxterrol door het wijkteam vervangen.'

Voordelen?

'Cliënten hebben minder hulp van de thuiszorg nodig en behouden een stuk zelfstandigheid. De kans dat cliënten medicatie vergeten in te nemen is kleiner. Het zakje kan ook eerder uit de Medido worden gehaald, bijvoorbeeld als een cliënt op pad gaat. Er zit een alarmfunctie in en de centrale wordt gewaarschuwd als de cliënt niet op het alarm reageert. De centrale belt het wijkteam en zij kijken wat er aan de hand is.'

Medicow met Medimo in de verpleeghuiszorg



Deborah Heijnis
verzorgende IG
bij De Daalder

Wat is het?

'Medicow is een kar met een laptop erop en een medicijnkast die met een code te openen is. Iedere bewoner heeft hierin een eigen lade met persoonlijke medicatie.'

Hoe werkt het?

'Via de laptop log ik in bij Medimo. Omdat de laptop op de kar staat, heb ik de medicatielijsten direct bij de hand. Ik ontgrendel de Medicow, pak de medicatie van de cliënt eruit en controleer deze met de lijst in Medimo. De medicatie die niet in de baxterrol zit, ligt in de eigen lade. Hierdoor heb ik alles bij de hand. In de ochtend neem ik de kar mee naar de cliënten en deel gelijk de medicatie uit.'

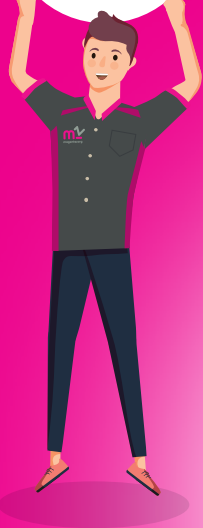
Voordelen?

'Je hebt medicatielijsten en medicatie bij elkaar. Dat is overzichtelijker. Ik werk continu aan de kar omdat hier ook de laptop op staat. Ik heb alles bij elkaar én een flexibele werkplek. Wij werken nu een tijd met Medicow en vanaf het allereerste moment ben ik enthousiast over dit systeem!'

Meer weten of goede ideeën? Mail: kwaliteit@magentazorg.nl



Het hart van Magentazorg



Dagelijks de goede dingen doen door te blijven leren en verbeteren

- elke dag voor elke cliënt goede zorg
- elke dag een aantrekkelijke werkgever zijn
- elke dag de bedrijfsvoering op orde

Anders doen en innoveren

- specialist in zorg
- bevorderen informele zorg
- andere personeelsmix
- e-health & zorgtechnologie
- scheiden wonen & zorg en services



hartverwarmend

De 3 kernwaarden waar we voor staan



samen



oplossen

Magentazorg zet zich elke dag hartverwarmend in voor elke cliënt

Elke dag zorgen bevlogen en deskundige medewerkers samen met mantelzorgers en vrijwilligers (het informele netwerk) voor persoonsgerichte zorg.



Zorg aan huis



Verpleeghuiszorg



Revalidatie & behandeling